

COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



# **REGLAMENTO INTERNO EDUCACION BASICA 2024**

# ÍNDICE

<b>REGLAMENTO INTERNO.....</b>	<b>1</b>
<b>DEFINICIÓN DE REGLAMENTO INTERNO .....</b>	<b>6</b>
MARCO NORMATIVO Y LEGAL.....	7
<b>PRINCIPIOS QUE DEBEN RESPETAR LOS REGLAMENTOS INTERNOS .....</b>	<b>8</b>
<b>DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....</b>	<b>13</b>
<b>REGULACIONES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>15</b>
<b>SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>17</b>
<b>ORGANIGRAMA DEL ESTABLECIMIENTO .....</b>	<b>18</b>
<b>REGULACIONES TÉCNICO-PEDAGÓGICAS .....</b>	<b>19</b>
<b>REGULACIONES REFERIDAS AL PROCESO DE ADMISIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CON LOS PADRES Y/O APODERADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y RESGUARDO DE DERECHOS.....</b>	<b>21</b>
<b>PROTOCOLO DE RETENCIÓN EN EL SISTEMA ESCOLAR DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ADOLESCENTES.....</b>	<b>21</b>
<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES RELACIONADAS A DROGAS Y ALCOHOL EN EL ESTABLECIMIENTO.....</b>	<b>22</b>
<b>PROTOCOLO DE ACCIDENTES ESCOLARES .....</b>	<b>22</b>
<b>NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR.....</b>	<b>23</b>
<b>PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE POSIBLE ACOSO ESCOLAR .....</b>	<b>23</b>
<b>PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A POSIBLE CIBERACOSO .....</b>	<b>23</b>
<b>PROTOCOLO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE LA CONDUCTA SUICIDA EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. ....</b>	<b>24</b>
<b>APROBACIÓN, MODIFICACIONES, ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO.....</b>	<b>25</b>
<b>MANUAL DE CONVIVENCIA.....</b>	<b>27</b>
INTRODUCCIÓN.....	28
TÍTULO I .....	29
TÍTULO II .....	43
ANEXOS .....	75

<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE POSIBLE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE ESTUDIANTES .....</b>	<b>86</b>
<b>PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE POSIBLE ABUSO SEXUAL.....</b>	<b>96</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>97</b>
<b>FUNDAMENTO TEÓRICO .....</b>	<b>98</b>
I. MARCO LEGISLATIVO .....	100
II. FIGURAS LEGALES DE ABUSO SEXUAL .....	101
III. PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS .....	103
IV. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ABUSO SEXUAL .....	106
<b>FLUJO DE PROTOCOLO DE ACCIÓN ANTE ABUSO SEXUAL .....</b>	<b>110</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>113</b>
<b>DENUNCIA DE HECHOS INDICIARIOS DE ABUSO SEXUAL INFANTIL.....</b>	<b>113</b>
<b>PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE POSIBLE ACOSO ESCOLAR.....</b>	<b>114</b>
<b>PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE POSIBLE CIBER ACOSO .....</b>	<b>119</b>
<b>PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SOSPECHA DE CONSUMO Y/O TRÁFICO DE DROGAS .....</b>	<b>1</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>MARCO LEGISLATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>ANEXO .....</b>	<b>7</b>
<b>REGLAMENTO CENTRO DE ESTUDIANTES (CAR) .....</b>	<b>8</b>
<b>PROTOCOLO DE RETENCIÓN EN EL SISTEMA ESCOLAR DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ADOLESCENTES .....</b>	<b>19</b>
<b>PROTOCOLO DE RETENCION EN EL SISTEMA ESCOLAR DE .....</b>	<b>20</b>
<b>DEBERES DEL APODERADO Y DE LA ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE EMBARAZO O MATERNIDAD O ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE PADRE: .....</b>	<b>21</b>
<b>DEBERES DEL COLEGIO CON LA ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE MATERNIDAD O EMBARAZO O ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE PATERNIDAD: .....</b>	<b>22</b>

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS .....	23
ORIENTACIONES PARA LOS ESTUDIANTES: .....	24
<b>PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES TRANS .....</b>	<b>25</b>
<b>PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASOS DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL DE ESTUDIANTES EN EL ÁMBITO ESCOLAR .....</b>	<b>32</b>
<b>ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE AUTOAGRESIONES Y/O IDEACIÓN SUICIDA .....</b>	<b>37</b>
<b>REGLAMENTO DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEL COLEGIO EL REDENTOR ANEXO .....</b>	<b>43</b>
<b>PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR .....</b>	<b>60</b>
PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR PARTE DE INSPECTORÍA EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR. ....	61
<b>MEDIDAS ORIENTADAS A GARANTIZAR LA HIGIENE DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL .....</b>	<b>69</b>
<b>PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR PISE 2024.....</b>	<b>73</b>
TELÉFONOS DE EMERGENCIA.....	74
INTRODUCCIÓN.....	75
OBJETIVOS DEL PLAN .....	76
PROGRAMAS DEL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR .....	77
PROGRAMA DE DESARROLLO PROCESO AIDEP .....	78
PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN .....	79
PROGRAMA DE MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DEL EDIFICIO DEL ESTABLECIMIENTO .....	80
PROGRAMA OPERATIVO DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIA .....	0
1.- ANTECEDENTES GENERALES .....	0
2.- ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO ANTE EMERGENCIAS .....	3
3.- EQUIPAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO ANTE EMERGENCIAS .....	5
4.- PLAN GENERAL DE EMERGENCIA .....	8
5.- PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA .....	9
6.- ACTIVIDADES DESPUÉS DE LA EMERGENCIA .....	19

<b>PERSONAS RESPONSABLES ANTE EMERGENCIAS.....</b>	<b>24</b>
<b>PROTOCOLO DEL COLEGIO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR.....</b>	<b>27</b>
<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA CURSOS QUE SALEN DELESTABLECIMIENTO.....</b>	<b>31</b>
<b>DECRETO 313 .....</b>	<b>33</b>
<b>PLANOS ZONA DE SEGURIDAD .....</b>	<b>37</b>
<b>DOCUMENTACIÓN ZONA SEGURIDAD 2.....</b>	<b>43</b>

A través de este Reglamento Interno se pretende sistematizar las disposiciones legales y reglamentarias vigentes en un único documento, que constituya una herramienta de apoyo a la comprensión y cumplimiento de la normativa educacional.

## **DEFINICIÓN DE REGLAMENTO INTERNO**

El Reglamento Interno del Colegio El Redentor Anexo es un instrumento elaborado por los miembros de nuestra comunidad educativa, y en conformidad a los valores expresados en el proyecto educativo (PEI), que tiene por objeto permitir el ejercicio y cumplimiento efectivo, de los derechos y deberes de todos los miembros, a través de la regulación de sus relaciones, fijando en particular, normas de funcionamiento, de convivencia y otros procedimientos generales del establecimiento. Todo lo anterior, en el entendido de que la educación es una función social, y por lo mismo, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento. De ahí que todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

Para todos los efectos legales la comunidad educativa está integrada por alumnos, alumnas, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedores educacionales.

## **MARCO NORMATIVO Y LEGAL**

Las normas contenidas en este reglamento se han establecido de acuerdo a la normativa chilena vigente e instrumentos internacionales de derechos humanos, basados en los siguientes cuerpos legales:

Constitución Política de la República de Chile.

1. Declaración Universal de los Derechos Humanos.
2. Declaración Universal de los Derechos del Niño y la Niña.
3. Ley General de Educación LGE N° 20.370 – 2009.
4. Ordinario N°0476 – 2013: Actualiza instructivo sobre reglamento interno en convivencia escolar.
5. Política Nacional de Convivencia Escolar
6. Ley 20.501 (2011) Calidad y Equidad de la Educación.
7. Ley 20.529 (2011): Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y su Fiscalización.
8. Ley 20.845 (2015) de Inclusión Escolar.
9. Ley 20.609 (2012) Contra la Discriminación.
10. Ley 20.536 (2011) Violencia Escolar.
11. Ley 20.084 - 2005 de Responsabilidad Penal Adolescente. 13. Ley 21.128 19-12-2018 Aula Segura.
12. Ley 20.000 (2005).
13. Ley 20.066 de Violencia Intrafamiliar (VIF).
14. Decreto supremo N°594, Artículo 37.
15. Ordenanza general de urbanismo y construcción del MINVU (OGUC).
16. Rex N°51, 2001.
17. Ord N°156, marzo 2014.
18. Ley 19.968 de Tribunales de Familia.
19. Ley 19.688 (2000): y reglamento de estudiantes madres y padres adolescentes.
20. Ley N°19.979 (2004).
21. Ley N° 21.430 (2022) sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia.
22. Ley N° 20.911 Plan de formación ciudadana (2016).
23. Decreto N°315/2011.
24. 19. Decreto N°83/2015.
25. Instructivo presidencial sobre participación ciudadana.
26. Rex N°629, del 29 de septiembre de 2021 sobre procedimiento de revisión de medidas disciplinarias de expulsión y cancelación de matrícula aplicadas en establecimientos educacionales que perciben subvención del Estado.
27. Orientaciones para elaboración de protocolo de acción en casos de desregulación conductual y emocional de estudiantes en el ámbito escolar, Ministerio de Educación, Chile.
28. Rex N°707, del 14 de diciembre de 2022 sobre la aplicación de los principios de no discriminación e igualdad de trato en el ámbito educativo.
29. Rex N°586, del 27 de diciembre de 2023 referida a la promoción de la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de párvulos y estudiantes con trastorno del espectro autista.

## **PRINCIPIOS QUE DEBEN RESPETAR LOS REGLAMENTOS INTERNOS**

Los Reglamentos Internos de los establecimientos educacionales, en su integridad y en cada una de sus disposiciones, deben respetar los principios que inspiran el sistema educativo establecido en la Ley General de Educación (LGE), siendo particularmente relevante, la observación de los siguientes:

### **DIGNIDAD DEL SER HUMANO**

Tanto el contenido como la aplicación del Reglamento Interno deberán siempre resguardar la dignidad de los miembros de la comunidad educativa, lo cual se traduce en que las disposiciones deben respetar la integridad física y moral de estudiantes, profesionales y asistentes de la educación, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes ni de maltratos físicos o psicológicos.

Por su parte, la Convención de Derechos del Niño, en su artículo 28, señala que toda aplicación de la disciplina escolar debe ser compatible con la dignidad humana del niño, niña o adolescente.

### **INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE**

Este principio tiene por objeto garantizar el disfrute pleno y efectivo de todos los derechos reconocidos por la Convención de Derechos del Niño para el desarrollo físico, mental, espiritual, moral, psicológico y social de los niños, niñas y adolescentes. Se trata de un concepto que se aplica en todos los ámbitos y respecto de todos quienes se relacionan y deben tomar decisiones que afecten a niños, niñas y adolescentes.

En él se concibe a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y libertades fundamentales, con capacidad de ejercer sus derechos con el debido acompañamiento de los adultos, de acuerdo a su edad, grado de madurez y de autonomía.

Así, la evaluación del interés superior del niño por parte de la autoridad educativa deberá realizarse caso a caso, teniendo en cuenta siempre las condiciones particulares de cada niño, niña y adolescente, o un grupo de éstos, entendiendo que éstas se refieren a sus características específicas, como la edad, el género, el grado de madurez, la experiencia, la pertenencia a un grupo minoritario, la existencia de una discapacidad física sensorial o intelectual y el contexto social y cultural, entre otras.

En materia educacional, este principio se manifiesta en el deber especial de cuidado del estudiante, dado no sólo por su condición de niño o niña, sino también por el objeto del proceso educativo, cuyo propósito no es otro que alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico del estudiante.

Las comunidades educativas deben tomar decisiones que no perjudiquen a ningún niño o niña en el goce de sus derechos. En este sentido, el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas ha señalado, respecto a la violencia entre pares, que aunque los autores sean niños, el papel de los adultos responsables de éstos es decisivo si se quiere que todos los intentos de combatir y prevenir adecuadamente estos actos no exacerben la violencia al adoptar un criterio punitivo y responder a la violencia con violencia. Por eso es importante tener presente que en aquellas situaciones en que existan niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos sean vulnerados a propósito de la actuación de otro par, se evalúe el interés superior de cada uno de los involucrados al determinar las medidas a aplicar.

En suma, el interés superior del niño constituye el eje rector para quienes tienen la



responsabilidad de su educación y orientación, por lo que siempre deberá respetarse y considerarse al momento de adoptar medidas que afecten a los estudiantes.

## NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA

La Ley N° 20.609, que establece medidas contra la discriminación, la define como toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.

La ley N°21.430 junto a la circular N°707 indica principios de no discriminación e igualdad de trato en el ámbito educativo, recalando que el derecho a la educación es un bien superior que no puede ser limitado o condicionado a ninguna situación, circunstancia o característica. Por lo tanto, los establecimientos educacionales deben contribuir a asegurar la igualdad de trato y evitar todo tipo de discriminación.

Estos principios son los siguientes:

- Principio de integración e inclusión. Que los establecimientos sean un lugar de encuentro entre niñas, niños y adolescentes.
- Principio de interculturalidad. Reconocer y valorar a la persona en su especificidad cultural y de origen.
- Principio de diversidad. Respeto de las distintas realidades culturales, religiosas y sociales de las familias que integran la comunidad educativa.
- Principio de dignidad. Orientada al desarrollo de la personalidad humana, fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos.

Se prohíbe la discriminación en el contexto educativo por cualquiera de los siguientes motivos:



FUENTE: Circular N° 707, Superintendencia de Educación.

## **LEGALIDAD**

Este principio, referido a la obligación de los establecimientos educacionales de actuar de conformidad a lo señalado en la legislación vigente, tiene dos dimensiones. La primera, exige que las disposiciones contenidas en los Reglamentos Internos se ajusten a lo establecido en la normativa educacional para que sean válidas, de lo contrario se tendrán por no escritas y no podrán servir de fundamento para la aplicación de medidas por parte del establecimiento.

La segunda, implica que el establecimiento educacional sólo podrá aplicar medidas disciplinarias contenidas en su Reglamento Interno, por las causales establecidas en éste y mediante el procedimiento determinado en el mismo.

En este último sentido, los Reglamentos Internos deben contener una descripción específica de las conductas que constituyen faltas o infracciones y deben identificar, en cada caso, la medida o sanción asignada a ese hecho, a fin de impedir que su determinación quede a la mera discreción de la autoridad y que en su aplicación se incurra en decisiones infundadas que deriven en discriminaciones arbitrarias. Lo anterior, no obsta a que se puedan establecer elementos que podrían atenuar o agravar la sanción aplicable, considerando la etapa de desarrollo, nivel educativo, y necesidades del estudiante y de la comunidad educativa, siendo siempre una consideración primordial el interés superior del niño.

## **JUSTO Y RACIONAL PROCEDIMIENTO**

Las medidas disciplinarias que determinen los establecimientos educacionales deben ser aplicadas mediante un procedimiento justo y racional, establecido en el Reglamento Interno.

Se entenderá por procedimiento justo y racional, aquel establecido en forma previa a la aplicación de una medida, que considere al menos, la comunicación al estudiante de la falta establecida en el Reglamento Interno por la cual se le pretende sancionar; respete la presunción de inocencia; garantice el derecho a ser escuchado (descargos) y de entregar los antecedentes para su defensa; se resuelva de manera fundada y en un plazo razonable; y garantice el derecho a solicitar la revisión de la medida antes de su aplicación, sin perjuicio del respeto al resto de los atributos que integran el debido proceso.

## **PROPORCIONALIDAD**

De conformidad a la normativa vigente, las infracciones a las normas del Reglamento Interno pueden ser sancionadas con medidas disciplinarias que van desde medidas pedagógicas hasta la cancelación de matrícula.

La calificación de las infracciones (por ejemplo, leve, menos grave, grave) contenidas en el Reglamento Interno debe ser proporcional a la gravedad de los hechos o conductas que las constituyen. Asimismo, las medidas disciplinarias que se establezcan deben ser proporcionales a la gravedad de las infracciones. Por tanto, no se podrán aplicar medidas excesivamente gravosas como la expulsión o cancelación de matrícula, cuando las faltas incurridas no afecten gravemente la convivencia escolar.

En consecuencia, el principio de proporcionalidad en el ámbito educacional se plantea como un límite a la discrecionalidad de las autoridades del establecimiento para determinar las sanciones aplicables a las faltas establecidas en el Reglamento Interno.

Por su parte, las medidas disciplinarias en los establecimientos educacionales deben, por regla general, aplicarse de manera gradual y progresiva, es decir, procurando agotar previamente aquellas de menor intensidad antes de utilizar las más gravosas.

Con todo, los establecimientos, atendiendo a su rol formador, deben priorizar siempre las medidas disciplinarias de carácter formativo, esto es, preferir aquellas de carácter pedagógico y que incorporen medidas de apoyo psicosocial, de modo de favorecer en los estudiantes la toma de conciencia y responsabilidad por las consecuencias de sus actos, la reparación del daño causado y el desarrollo de nuevas conductas conforme a los valores y normas de su comunidad educativa.

## **TRANSPARENCIA**

La normativa educacional reconoce como uno de los principios inspiradores del sistema educativo, el principio de transparencia, el que supone que la información del funcionamiento del colegio debe estar a disposición de la comunidad educativa.

En este mismo sentido, la Ley General de Educación consagra el derecho de los estudiantes y de los padres y apoderados a ser informados sobre los distintos procesos del establecimiento. Entre ellos, el derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento. El derecho de los padres y apoderados a ser informados por el sostenedor y los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos o pupilos respecto de los rendimientos académicos, de la convivencia escolar y del proceso educativo de éstos, así como también los ingresos y gastos del establecimiento.

## **PARTICIPACIÓN**

Este principio garantiza a todos los miembros de la comunidad educativa el derecho a ser informados, a participar y asociarse libremente en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente.

La participación de la comunidad escolar en su conjunto se manifiesta a través de instancias como el Consejo Escolar.

Los Reglamentos Internos de los establecimientos educacionales deben garantizar que las instancias de participación se materialicen correctamente, generando todos los espacios necesarios para su funcionamiento.

Los Reglamentos Internos deben respetar este derecho, el cual podrá ejercerse, entre otras instancias, a través de la formación y funcionamiento de Centros de Alumnos y de Padres y Apoderados.

## **AUTONOMÍA Y DIVERSIDAD**

El sistema educacional chileno se basa en el respeto y fomento de la autonomía de las comunidades educativas, principio que se expresa en la libre elección y adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus normas de convivencia y funcionamiento establecidas en el Reglamento Interno.

## **RESPONSABILIDAD**

Como ha sido dicho, la educación es una función social, es decir, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento, de lo cual se deriva que, todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

Son deberes comunes de los sostenedores, estudiantes, madres, padres y apoderados, profesionales y asistentes de la educación, entre otros, brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar y la calidad de la educación; y, respetar el Reglamento Interno, el proyecto educativo y, en general, todas las normas del establecimiento.

## **DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Sin perjuicio de los derechos y deberes que establecen las leyes y reglamentos, especialmente los señalados en el documento Manual de Convivencia, los integrantes de la comunidad educativa gozarán de los siguientes derechos y estarán sujetos a los siguientes deberes.<sup>1</sup>

- a. Los alumnos y alumnas tienen derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral; a recibir una atención adecuada y oportuna, en el caso de tener necesidades educativas especiales; a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física, y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes y de maltratos psicológicos. Tienen derecho, además, a que se respeten su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales, conforme al reglamento interno del establecimiento. De igual modo, tienen derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento; a participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento, y a asociarse entre ellos.

Son deberes de los alumnos y alumnas brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa; asistir a clases; estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades; colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar, cuidar la infraestructura educacional y respetar el proyecto educativo y el reglamento interno del establecimiento.

- b. Los padres, madres y apoderados tienen derecho a ser informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos respecto de los rendimientos académicos y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento, y a ser escuchados y a participar del proceso educativo en los ámbitos que les corresponda, aportando al desarrollo del proyecto educativo en conformidad a la normativa interna del establecimiento. El ejercicio de estos derechos se realizará, entre otras instancias, a través del Centro de Padres y Apoderados.

Por su parte, son deberes de los padres, madres y apoderados educar a sus hijos e informarse sobre el proyecto educativo y normas de funcionamiento del establecimiento que elijan para éstos; apoyar su proceso educativo; cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional; respetar su normativa interna, y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa.

- c. Los profesionales de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo; del mismo modo, tienen derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa. Además, tienen derecho a proponer las iniciativas que estimen útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna, procurando, además, disponer de los espacios adecuados para realizar en mejor forma su trabajo.

Por su parte, son deberes de los profesionales de la educación ejercer la función docente en forma idónea y responsable; orientar vocacionalmente a sus alumnos cuando corresponda; actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente; investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio; respetar tanto las normas del establecimiento en que se desempeñan como los derechos de los alumnos y alumnas, y tener un trato respetuoso y sin discriminación arbitraria con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

- d. Los asistentes de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes; a recibir un trato respetuoso de parte de los demás integrantes de la comunidad escolar; a participar de las instancias colegiadas de ésta, y a proponer las iniciativas que estimen útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna. Son deberes de los asistentes de la educación ejercer su función en forma idónea y responsable; respetar las normas del establecimiento en que se desempeñan, y brindar un trato respetuoso a los demás miembros de la comunidad educativa.
  
- e. Los equipos docentes directivos de los establecimientos educacionales tienen derecho a conducir la realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen.  
Son deberes de los equipos docentes directivos liderar los establecimientos a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades, y propender a elevar la calidad de éstos; desarrollarse profesionalmente; promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas, y cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que conducen.  
Para el mejor cumplimiento de estos objetivos los miembros de estos equipos de los establecimientos subvencionados o que reciben aportes del Estado deberán realizar supervisión pedagógica en el aula.  
Los derechos y deberes anteriores se ejercerán en el marco de la ley y en virtud de las funciones y responsabilidades delegadas por el sostenedor, según corresponda.
  
- f. Los sostenedores de establecimientos educacionales tendrán derecho a establecer y ejercer un proyecto educativo, con la participación de la comunidad educativa y de acuerdo a la autonomía que le garantice esta ley. También tendrán derecho a establecer planes y programas propios en conformidad a la ley, y a solicitar, cuando corresponda, financiamiento del Estado de conformidad a la legislación vigente.  
Son deberes de los sostenedores cumplir con los requisitos para mantener el reconocimiento oficial del establecimiento educacional que representan; garantizar la continuidad del servicio educacional durante el año escolar; rendir cuenta pública de los resultados académicos de sus alumnos y cuando reciban financiamiento estatal, rendir cuenta pública del uso de los recursos y del estado financiero de sus establecimientos a la Superintendencia. Esa información será pública. Además, están obligados a entregar a los padres y apoderados la información que determine la ley y a someter a sus establecimientos a los procesos de aseguramiento de calidad en conformidad a la ley.

# REGULACIONES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ESTABLECIMIENTO

Niveles de enseñanza y Régimen de jornada escolar que imparte el establecimiento:

Pre Básica (NT1 y NT2)

Básica sin JEC (1º y 2º)

Básica con JEC (3º a 8º)

## Horarios de clases

	JEC	Jornada Mañana sin JEC	Jornada Tarde
Cursos	3º a 8º básico	Kínder y 2º básico	Pre Kínder y 1º básico
Entrada	08:05 hrs.	Kínder 08:15 2º básico 08:05	Pre kínder 13:30 1º básico 13:30
Salida	15:30 y viernes 13:15	Kínder 12:15 2º básico 13:00	Pre kínder 18:00 1º básico 18:30

Los horarios de salidas son variables dependiendo de la carga académica de cada curso.

## Horas de clases, recreos y almuerzo

1º hora	08:05 a 08:50
2º hora	08:50 a 09:35
RECREO	09:35 a 09:55
3º hora	09:55 a 10:40
4º hora	10:40 a 11:25
RECREO	11:25 a 11:45
5º hora	11:45 a 12:30
6º hora	12:30 a 13:15
ALMUERZO	13.15 a 14:00
7º hora	14:00 a 14:45
8º hora	14:45 a 15:30

## Tarde 1º básico

1º hora	13:30 a 14:15
2º hora	14:15 a 15:00
RECREO	15:00 a 15:15
3º hora	15:15 a 16:00
4º hora	16:00 a 16:45
RECREO	16:45 a 17:00
5º hora	17:00 a 17:45
6º hora	17:45 a 18:30



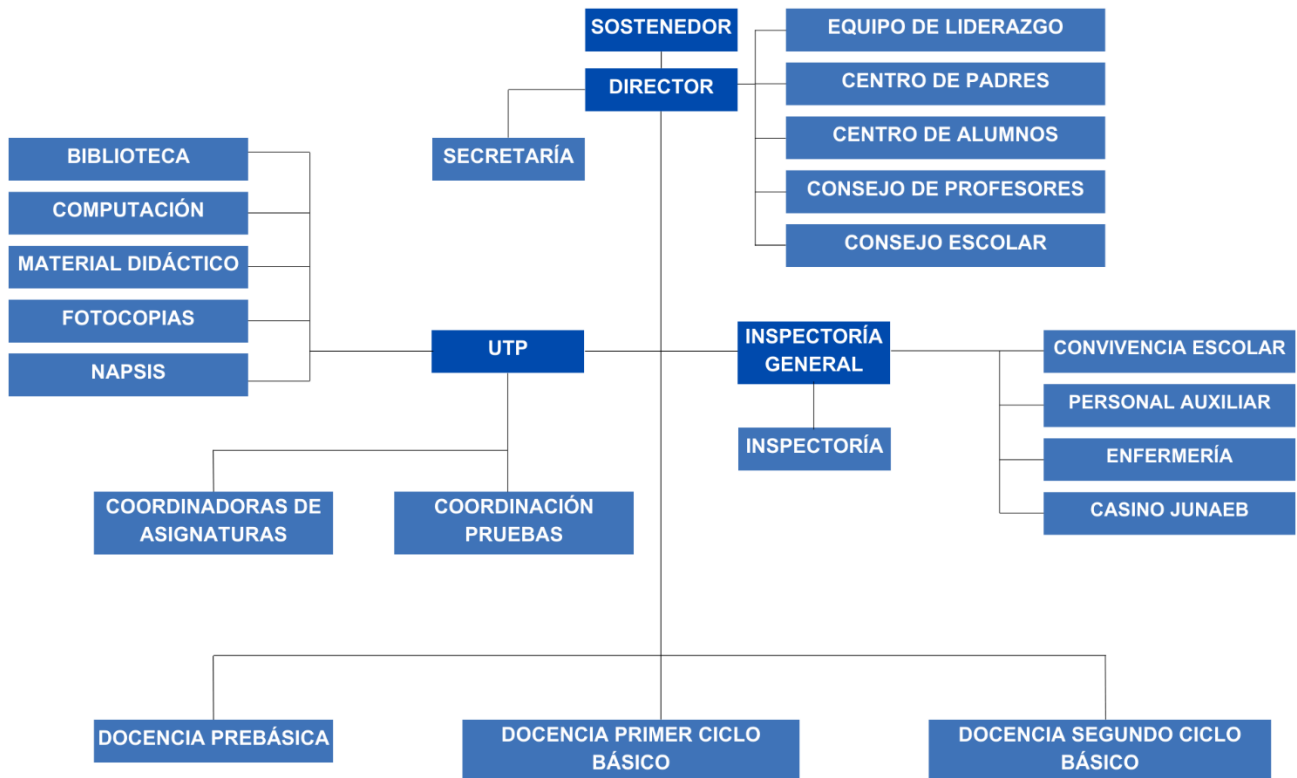
## **SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES**

En el Establecimiento, la suspensión de actividades, cuando corresponda, se ajustará a lo que disponen las instrucciones de carácter general que dicte al efecto la Superintendencia de Educación, en especial atención a las particularidades de cada nivel y modalidad educativa.

El cambio de actividades, se hará siempre de acuerdo al calendario escolar emanado por el Departamento de Educación, será una medida administrativa y pedagógica, en la que las clases regulares podrían ser reemplazadas por actividades que complementen o refuercen los objetivos curriculares. El Establecimiento informará al Departamento Provincial respectivo con 5 días de anticipación, precisando la justificación y los aprendizajes esperados por curso y subsector. Si el cambio de actividad implica desplazamiento del alumnado con profesores, los padres, madres y apoderados deberán extender una autorización por escrito. Corregido

La suspensión de clases estará permitida cuando se deba tomar la decisión de que los Estudiantes no asistan a la escuela, por razones de fuerza mayor (Ej. cortes de suministros básicos, agua, luz, etc.), lo cual modificará la estructura del año escolar. Esta suspensión será informada al Departamento Provincial de Educación dentro de las 48 horas siguientes de haber ocurrido el hecho. En este caso el Establecimiento presentará un plan de recuperación de clases.

## ORGANIGRAMA DEL ESTABLECIMIENTO



## **REGULACIONES TÉCNICO-PEDAGÓGICAS.**

El Establecimiento desarrollará una planificación anual, resguardando las definiciones establecidas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI), con el fin de optimizar el uso de tiempo, recursos educativos y acciones pedagógicas, las que se harán operativas a través de su Plan de Mejoramiento Educativo (PME), en articulación con otros dispositivos de mejoramiento con que cuenta el Establecimiento educativo.

El Establecimiento tendrá presente que “para lograr el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes, es necesario que los docentes, el equipo técnico-pedagógico y el director trabajen de manera coordinada y colaborativa. Los docentes deben llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula, lo que implica el uso de estrategias pedagógicas adecuadas y el monitoreo de la evolución de sus

estudiantes. A esto se suma un elemento fundamental del trabajo pedagógico: responder a las características particulares y diversas de los estudiantes, en miras de superar las dificultades y favorecer el despliegue de sus potencialidades. Por otra parte, la principal labor del director es asegurar la implementación curricular mediante la realización de tareas de programación, apoyo y seguimiento del proceso educativo” (Estándares Indicativos de Desempeño, p. 53).

En virtud del Ciclo de Mejoramiento de nuestro Establecimiento, se realizarán acciones para:

- Promover la articulación de la planificación curricular con las herramientas de gestión del Establecimiento.
- Facilitar la comprensión de la relación que se establece entre la Planificación Curricular – Planes de Mejoramiento y otros planes – Proyecto Educativo Institucional, con el fin de que los equipos de trabajo distinguan los criterios institucionales que son compartidos, pudiendo otorgarle sentido al desarrollo de la planificación.
- Dar a conocer todos los recursos pedagógicos con los que cuenta el Establecimiento a la comunidad educativa, con el fin de propiciar el uso de los recursos disponibles por parte de los docentes a través de sus planificaciones.
- Definir metas de trabajo concretas, con tiempos y responsables asignados, así como el monitoreo oportuno y la evaluación de las actividades definidas, propiciando la continuidad de aquellas que impactan en el aprendizaje de los estudiantes.
- Propiciar el trabajo interdisciplinario al interior del Establecimiento y promover su consignación en la planificación con el fin de definir acciones que faciliten el aprendizaje integral y de experiencias significativas para la formación de sus estudiantes.
- Promover el trabajo colaborativo y la construcción de criterios comunes para los procesos evaluativos que se instalan, considerando tiempo, pertinencia y creación de instrumentos que atiendan a las necesidades y características de todos sus estudiantes.
- Propiciar espacios de reflexión que permitan reconocer en el trabajo colaborativo una oportunidad para mejorar la gestión de tiempo y recursos, propiciando una implementación curricular desafiante y significativa para el aprendizaje de todos los estudiantes. Asimismo, se propiciará la investigación pedagógica y los procesos de perfeccionamiento docente.

## **REGULACIONES REFERIDAS AL PROCESO DE ADMISIÓN**

Los establecimientos que cuentan con reconocimiento oficial deben regular en su Reglamento Interno el proceso de admisión de estudiantes definido para el ingreso al establecimiento. Dicho proceso deberá resguardar las normas generales de admisión establecidas en la Ley General de Educación y respetar los principios de dignidad, objetividad y transparencia, equidad e igualdad de oportunidades, no discriminación, y el derecho preferente de los padres, madres o apoderados de elegir el establecimiento educacional para sus hijos.

En este sentido, el Reglamento Interno debe establecer cómo el sostenedor cumplirá con informar, en los casos que corresponda y en conformidad a la ley, las condiciones mínimas de los procesos de admisión detallados en la Ley General de Educación<sup>1</sup>.

En cumplimiento de la normativa vigente, el Colegio Redentor Anexo aplicará los criterios de postulación y admisión dispuestos en la plataforma del Ministerio de Educación: [www.sistemadeadmisionescolar.cl](http://www.sistemadeadmisionescolar.cl) para todos los niveles, desde Pre kínder a IV° Medio. Deben postular solo quienes ingresan por primera vez al sistema escolar y quienes se quieren cambiar de colegio.

## **MECANISMOS DE COMUNICACIÓN CON LOS PADRES Y/O APODERADOS**

El Establecimiento señala como mecanismos oficiales de comunicación con los padres y/o apoderados, serán los siguientes:

**La Agenda**, entendida como el medio para informar aspectos relativos a: aprendizaje, salud, ausencias, familiares, sociales, entre otros.

**Entrevista Personal**, instancia presencial entre el docente, asistente de la educación y/o profesional de apoyo con el apoderado/a donde se conversa la situación escolar del estudiante.

**Reunión de apoderados/as**, entendida como la instancia presencial entre el profesor jefe y los apoderados que permite trabajar aspectos escolares del grupo curso.

**Página Web de la escuela**, instancia que informa las distintas actividades y documentos institucionales (PEI; Reglamentos, Proyectos, etc.) de la escuela.

**Paneles en espacios comunes del Establecimiento. Otros medios que la escuela determine e informe.**

<sup>1</sup> Artículo N°13, Ley General de Educación (LGE).

## **REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y RESGUARDO DE DERECHOS**

### **PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR (PISE)**

Con el propósito de reforzar las condiciones de seguridad de la comunidad educativa, se deben establecer políticas de prevención de riesgos e incorporar protocolos de actuación ante diferentes emergencias. En el Anexo N°15 se presenta el PISE y todas sus disposiciones.

Estrategias de prevención y protocolo de actuación frente a la detección de situaciones de vulneración de derechos de estudiantes

Todo Reglamento Interno debe incorporar estrategias de información y capacitación para prevenir situaciones de riesgo de vulneración de derechos a las que puedan verse enfrentados los estudiantes. Estas técnicas deben estar especialmente dirigidas a los diferentes actores de la comunidad educativa, de acuerdo a las particularidades del nivel y modalidad educativa.

El Reglamento Interno debe indicar las redes de apoyo y/o derivación a las cuales recurrir en caso de ser necesario, facilitando la información de contacto. Esta información deberá estar siempre disponible para la comunidad, pudiendo utilizar diferentes mecanismos de difusión.

Se entenderá como vulneración de derechos las conductas u omisiones que transgreden o dañan la dignidad de los niños y niñas, su integridad física, psíquica, emocional, sexual o psicológica; contraponiéndose, asimismo, a las declaraciones, orientaciones y procedimientos institucionales relacionados directamente con la Convención Internacional de los Derechos de los Niños. En el Anexo N°2 se presentan las estrategias que el colegio implementará para prevenir este tipo de situaciones.

### **PROTOCOLO DE RETENCIÓN EN EL SISTEMA ESCOLAR DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ADOLESCENTES**

El propósito de este documento es contar con orientaciones claras que permitan a directivos, madres, padres y apoderados, docentes y asistentes de la educación, actuar de modo coherente con el rol formativo y fortalecer la permanencia de estos estudiantes en el sistema escolar. En el Anexo N°8 se detallan los procesos a seguir.

Estrategias de prevención y protocolo frente a agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la dignidad de los estudiantes

Proteger y resguardar los derechos de los niños, niñas y adolescentes es una tarea ineludible que compete, en primer lugar, a la familia, con apoyo y participación del conjunto de la sociedad y con el rol garante del Estado. Los establecimientos educacionales tienen el deber de formar en el autocuidado (asociado al bienestar, a la valoración de la vida, del propio cuerpo y de la salud) para prevenir todo tipo de abuso, es decir, promover los aprendizajes que permitan que, tanto los niños como los adultos de la comunidad educativa, desarrollen herramientas para actuar preventivamente frente a diversos factores de riesgo, incluidos el maltrato y el abuso sexual infantil<sup>2</sup>. En Anexo N°3 se despliega el protocolo de este tema.

## **ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES RELACIONADAS A DROGAS Y ALCOHOL EN EL ESTABLECIMIENTO**

Según el marco normativo y legal vigente en nuestro país, el Estado tiene la responsabilidad de proteger a los niños, niñas y adolescentes del consumo de Drogas y Alcohol. Bajo esta premisa, el rol que cumple el establecimiento en cuanto a prevención y detección temprana es fundamental para asegurar el derecho de los niños, niñas y adolescentes a estudiar en un entorno libre de drogas. En el Anexo N°6 se presenta el protocolo de prevención y actuación ante situaciones relacionadas a estos temas.

### **PROTOCOLO DE ACCIDENTES ESCOLARES**

El Protocolo de accidentes escolares forma parte del Plan de Seguridad Escolar con el que todo establecimiento educacional debe contar y cumple con la función de sistematizar una serie de acciones determinadas ante un accidente.

En el Anexo N°13 de este documento se especifican los procedimientos que se adoptarán y las responsabilidades del establecimiento en su conjunto.

Medidas orientadas a garantizar la higiene del establecimiento educacional

Los establecimientos educacionales, en todos sus espacios y recintos, deben mantenerse en buenas condiciones de orden y limpieza, considerando también la ejecución de medidas destinadas a evitar la entrada y/o eliminar la presencia de vectores y plagas.

De esta manera, en el Reglamento Interno se deberán establecer procedimientos para el aseo, desinfección y/o ventilación de los distintos recintos del establecimiento educacional, y para asegurar la higiene del material didáctico y mobiliario en general.

En Anexo N°14 se explicitan las disposiciones adoptadas por el colegio en este respecto.

<sup>2</sup> orientaciones ante situaciones de maltrato y abuso sexual infantil, página n°4.

# **NORMAS, FALTAS, MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y PROCEDIMIENTOS REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

## **REGLAMENTO DE CONVIVENCIA**

La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes tanto en su desarrollo personal como en su proceso de integración a la vida social, lo que implica la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Por tanto, el colegio es uno de los espacios donde se toma conciencia de pertenecer a una comunidad, a un país, y esa conciencia se manifiesta en la interrelación armoniosa y diversa entre los diferentes integrantes de una comunidad. En el Anexo N°1 están contenidas todas las disposiciones y orientaciones que nos permitirán convivir en esta comunidad llamada Colegio El Redentor Anexo. Además, en el Anexo N°10 se presenta el protocolo de actuación ante casos de desregulación emocional y conductual (DEC).

En el Anexo N° 9 se detallan los pasos a seguir ante una solicitud de reconocimiento de identidad de género de niñas, niños y adolescentes trans.

## **PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE POSIBLE ACOSO ESCOLAR**

En la actualidad, en las Instituciones Educativas, como reflejo de lo que ocurre en el resto de la sociedad, se está viviendo un aumento de situaciones que se enfrentan de manera violenta. Con frecuencia vemos como la sociedad en la que vivimos acepta y valida naturalizar los conflictos utilizando la violencia.

La existencia de los conflictos, su entendimiento, aprender a afrontarlos y resolverlos exige que todos los miembros de nuestra comunidad educativa se comprometen a trabajar día a día por una cultura de la sana convivencia y la paz.

Con el propósito de dar cumplimiento a las nuevas disposiciones del Ministerio de Educación, a través del proyecto ESCUELA SEGURA, el colegio Redentor Anexo ha dispuesto la creación de un protocolo institucional de prevención de acoso escolar contenido en el Anexo N°4.

## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A POSIBLE CIBERACOSO**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se configuran como herramientas de gran utilidad para el aprendizaje y distracción de nuestros alumnos. Sin duda, la irrupción de este nuevo tipo de soporte virtual entrega muchas ventajas y posibilidades a nuestros alumnos, pero abre también caminos un tanto inciertos, que pueden conducir a situaciones dificultosamente controlables.

Entendiendo siempre que los padres son los primeros educadores y responsables de enseñar a sus hijos, el colegio debe disponer de un protocolo de actuación frente a posibles casos de ciberacoso que involucre a estudiantes. Debido a la naturaleza dinámica de este tipo de situaciones, es muy importante que nuestro colegio realice una adecuada prevención y abordaje de este tipo de casos enseñando a los alumnos a convivir en el mundo virtual. En el Anexo N°5 se detallan los pasos a seguir ante un posible caso.

## **PROTOCOLO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE LA CONDUCTA SUICIDA EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES.**

El colegio entiende que la educación es un proceso que va más allá del aprendizaje de contenidos y desarrollo académico. Las comunidades educativas colaboramos a formar personas para que aprendan a convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad. En este sentido, Los establecimientos educacionales nos transformamos en uno de los contextos más importantes durante la niñez y adolescencia, ya que es acá donde se llevan a cabo la mayor parte de las interacciones sociales y cotidianas. Así, vemos la importancia de promover la salud mental, fomentar estilos de vida saludables, y aprender a convivir sanamente con otros, como también a propiciar estrategias para sobrellevar el estrés y prevenir conductas de riesgo para la salud, entre otras.

En el Anexo N° 11 están contenidas todas las recomendaciones y desarrollo de estrategias preventivas respecto a esta temática.

### **REGLAMENTO DE EVALUACIÓN**

El Colegio entiende la evaluación como un proceso continuo a través del cual se recoge la información necesaria para emitir juicios de valor que sirven para adoptar decisiones sobre el desempeño del alumno, las actividades propuestas por el profesor, los recursos educativos empleados, o cualquier otra dimensión, de manera que permita el mejoramiento o enmienda de situaciones problemáticas y orientar el proceso de enseñanza–aprendizaje hacia un adecuado logro de los Objetivos de Aprendizaje, los criterios de Evaluación dados en los Programas de estudio y las estrategias de enseñanza de los profesores. En el Anexo N°12 se encuentra contenido todo lo referente a este tema.

### **REGLAMENTO DEL CENTRO DE ESTUDIANTES**

En el Anexo N° 7 se encuentran contenidas las normas de funcionamiento y organización de los alumnos de segundo ciclo cuya finalidad es desarrollar actividades que vayan en apoyo del alumnado.



# **APROBACIÓN, MODIFICACIONES, ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO**

## **APROBACIÓN, MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIÓN**

Los Reglamentos Internos deben aprobarse conforme al procedimiento que el sostenedor determine; se actualizarán, al menos, una vez al año y deberán contener un procedimiento que regule sus modificaciones o adecuaciones.

En los establecimientos subvencionados o que reciben aportes del Estado, tanto la elaboración como las modificaciones al Reglamento Interno deben ser consultadas al Consejo Escolar, instancia que podrá ser vinculante, si así lo establece el mismo instrumento. El sostenedor o Director del establecimiento deberá responder por escrito al pronunciamiento del Consejo acerca de la elaboración y las modificaciones al Reglamento Interno del establecimiento, en un plazo de 30 días.

El proceso de actualización anual supone, al menos, ajustar el Reglamento Interno a la normativa vigente y verificar que los responsables de aplicar las acciones contenidas en los protocolos y procedimientos establecidos en él, continúen vinculados al establecimiento.

El Reglamento Interno y sus modificaciones deben estar publicados en el sitio web del establecimiento o estar disponible en forma física en secretaría para consulta de los estudiantes, padres y apoderados.

Las modificaciones y/o adecuaciones comenzarán a regir luego de su publicación y difusión en la forma establecida en este título, salvo que respondan al cumplimiento de una obligación legal.

## **DIFUSIÓN**

La comunidad escolar debe tomar conocimiento del Reglamento Interno y sus modificaciones. Para esto, nuestro establecimiento publicará este reglamento y todos sus anexos, en el sitio web institucional y además lo mantendrá disponible en el recinto, de modo que se asegure su más amplia difusión y conocimiento.

Asimismo, deberán mantener el Reglamento Interno que se dio a conocer a la comunidad escolar en la plataforma que el Ministerio de Educación determine, incorporando las materias señaladas en esta Circular. Si alguna materia se contiene en un documento aparte, ambos instrumentos deben ser publicados en la referida plataforma.

En caso de existir discrepancias entre los Reglamentos publicados en estos dos medios, se considerará como documento válido el que se encuentre publicado en la plataforma del Ministerio de Educación.

En los establecimientos subvencionados o que reciben aportes del Estado, se entregará una copia del Reglamento Interno y sus documentos anexos a los padres, madres y apoderados, al momento de la matrícula, dejándose constancia escrita de aquello, mediante la firma del padre o apoderado correspondiente. Lo mismo ocurrirá al momento de la renovación de matrícula cuando éstos hayan sido modificados.

Para efectos de la fiscalización de la Superintendencia de Educación los establecimientos deberán mantener permanentemente en el local escolar y/u oficina del sostenedor una copia del Reglamento Interno que se encuentra actualmente vigente.

Dicho reglamento deberá identificar el año académico en curso y el establecimiento al cual pertenece, por medio del logo con el nombre del establecimiento educacional, timbre u otro medio. Junto con ello, el Reglamento Interno deberá encontrarse debidamente numerado y/o foliado.

## **ANEXOS**

Anexo N° 1 Reglamento de convivencia.

Anexo N° 2 Estrategias de prevención y protocolo de actuación frente a la detección de situaciones de vulneración de derechos de estudiantes.

Anexo N° 3 Estrategias de prevención y protocolo frente a agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la dignidad de los estudiantes.

Anexo N° 4 Protocolo de prevención y actuación frente a situaciones de posible acoso escolar.

Anexo N°5 Protocolo de actuación frente a posible ciberacoso.

Anexo N° 6 Estrategias de prevención y protocolo de actuación para abordar situaciones relacionadas a drogas y alcohol en el establecimiento.

Anexo N° 7 Reglamento Centro de Estudiantes Colegio El Redentor (CAR).

Anexo N° 8 Protocolo de retención en el sistema escolar de estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes.

Anexo N° 9 Protocolo para el reconocimiento de identidad de género de niñas, niños y adolescentes trans

Anexo N° 10 Protocolo de acción en casos de desregulación emocional y conductual de estudiantes en el ámbito escolar

Anexo N° 11 Protocolo: Desarrollo de estrategias preventivas de la conducta suicida en establecimientos educacionales.

Anexo N° 12 Reglamento de evaluación

Anexo N° 13 Protocolo de accidentes escolares.

Anexo N° 14 Medidas orientadas a garantizar la higiene del establecimiento educacional.

Anexo N° 15 Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE).

COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



# MANUAL DE CONVIVENCIA 2024

## INTRODUCCIÓN

La Ley sobre Violencia Escolar define la buena convivencia escolar como “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.(LVE Art. 16 A).

Esta interrelación entre los miembros del establecimiento tiene una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas quienes están en pleno proceso formativo.

La **Convivencia Escolar** tiene como objetivo principal la educación para el ejercicio de una ciudadanía basada en un **trato respetuoso** entre todos los actores de la comunidad educativa, **inclusiva**, caracterizada por la **participación democrática** colaborativa y a la **resolución pacífica** y dialogada de los conflictos.

Las normas de convivencia tienen por objeto promover y desarrollar, en los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, los principios y normas que fomenten una sana convivencia escolar y favorezcan la prevención de toda clase de violencia o agresión.

Mantener una sana convivencia es una tarea de toda la comunidad educativa y por la sociedad en su conjunto, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los actores educativos, a saber, alumnos, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedor educacional. En tal sentido, la comunidad educativa debe constituirse en un garante de la formación y del desarrollo integral de los estudiantes, asumiendo los roles y funciones que le competen a cada uno. Esto implica que todos los miembros de la comunidad educativa deben involucrarse en la construcción de la convivencia cotidiana, haciéndose responsables de los resultados de este proceso.

# TÍTULO I

## 1. OBJETIVOS QUE SUSTENTAN NUESTRO MANUAL DE CONVIVENCIA

1. Procurar el desarrollo pleno de los estudiantes, por medio de la vivencia cotidiana de los principios y valores cristianos, generando espacios participativos de bienestar común.
2. Cautelar la coherencia interna entre Visión y Misión del PEI y el estilo de convivencia escolar, sus normas y procedimientos.
3. Identificar las atribuciones y responsabilidades de los distintos miembros de la comunidad escolar en los procesos de toma de decisiones, evaluación y participación relacionados con la convivencia escolar.
4. Abordar problemas de convivencia estimulando el sentido bíblico, cristiano, de comunidad, solidaridad y cooperación.
5. Establecer protocolos de actuación destinados a gestionar situaciones específicas. En materia de convivencia escolar, dichos protocolos resguardarán siempre el debido proceso de las partes.

## 2. CONCEPTOS DE LA CONVIVENCIA Y DEFINICIONES LEGALES

Para todos los efectos de cumplimiento y aplicación de este cuerpo normativo, se definen los siguientes conceptos, que permitirán entender y percibir en forma común y en un mismo sentido, los principios formativos de este Manual:

**Convivencia Escolar:** La construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa. Es una condición necesaria y básica para el desarrollo del proceso educativo, ya que incluye valores, actitudes, modos de proceder que permiten cumplir con la misión del PEI

**La Buena Convivencia Escolar:** “Se entenderá por Buena Convivencia Escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Artículo 16 A Ley General de Educación).

- **Convivencia inclusiva:** Reconoce el derecho a la dignidad de las personas por el sólo hecho de serlo. Se trata de valorar y respetar la diversidad de los actores educativos, eliminando las prácticas discriminatorias y de exclusión social.
- **Convivencia democrática:** Implica la participación y la corresponsabilidad en la construcción y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida colectiva. Es importante el reconocimiento de los estudiantes como sujetos de derechos y deberes, capaces de participar en las decisiones y de convivir en apego a los principios democráticos.

- **Convivencia pacífica:** La convivencia pacífica se refiere a la capacidad de establecer relaciones personales y colectivas basadas en el aprecio, el respeto, la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes comunes y la reparación del daño. De esta forma, se aspira a que toda persona sea capaz de dar respuesta a los conflictos que se presentan, desde una vía pacífica, usando el diálogo como herramienta fundamental.

**Enfoque formativo:** Es una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten formar sujetos autónomos, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo. No se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar anticipadamente.

**Formación de Hábitos:** Es la práctica consciente, constante y progresiva de un ejercicio tanto formador, remedial, como correctivo; para ser adquirido e incorporado al quehacer permanente, tales como saludar, escuchar cuando otro miembro de la comunidad escolar habla, pedir la palabra, salir de la sala solo con la autorización del profesor, entre otros.

**Comunidad Educativa:** Está integrada por directivos, profesores, estudiantes, padres y apoderados, profesionales de apoyo, asistentes de la educación y personal administrativo, entre otros. “Es una agrupación de personas que inspiradas en un propósito común integran una institución educativa. Ese objetivo común es contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los estudiantes que son miembros de ésta, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico.” (Artículo 9 Ley General de Educación).

### **3. PRINCIPIOS RECTORES DEL MANUAL DE CONVIVENCIA.**

1. Asegurar relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa promoviendo métodos de resolución de conflictos y la autodisciplina.
2. Motivar una forma de vida consecuente con la fe cristiana basada en las Sagradas Escrituras.
3. Entregar orientaciones éticas, valóricas y operativas, que permitan disponer de un instrumento de planificación efectivamente sistémico.
4. Configurar elementos formales plasmados en el Reglamento de Convivencia, en el que figuran normas, reglas y sanciones de carácter formativo, los que se darán a conocer al alumnado y apoderados a través de la entrega de un ejemplar del Reglamento de Convivencia al momento del ingreso o primera matrícula del alumno. Durante el transcurso del proceso educativo se informará las modificaciones hechas al Reglamento a través de la entrega de un ejemplar.
5. Procurar que a lo menos una vez en el semestre haya espacios de diálogo para dar forma y calidad a la convivencia escolar. Por ejemplo, en los Consejos de Curso, Consejos de Profesores, Centro de Alumnos, Reuniones de Padres y Apoderados, Consejo Escolar.
6. El Manual de Convivencia está planteado en un Marco Legal Institucional basado en la Constitución Política de la República de Chile, la Declaración de los Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño, la Ley General de Educación (Nº 20.370), la Ley de Inclusión (N 20.845), la Ley de Calidad y Equidad de la Educación (Nº 20.501), la Ley sobre violencia escolar (Nº 20.536) y la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (Nº 20.529) entre los que se declara:
  - Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho, en donde se reconocen las diferencias entre las personas, sus responsabilidades e igualdad en dignidad y derechos.
  - Niños y jóvenes son sujetos de derecho en cuanto a que son personas íntegras, progresivamente capaces, responsables y autónomas.
  - La educación tiene por objetivo el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida, por lo que se debe procurar un ambiente escolar dinámico, diverso, abierto, claro en oportunidades y posibilidades, no discriminatorio.
  - Procurar la participación genuina de los sujetos, explicitando ámbitos de participación, de opinión, deliberación y acuerdo de roles.

7. La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica sujeta a revisiones periódicas, cambios y perfeccionamiento, esto a través de un proceso abierto y participativo donde estén representados todos los miembros del establecimiento.
8. Respeto a la honra de la persona y su familia. En este punto el establecimiento velará porque ningún actor de la comunidad educativa sea objeto de injerencias arbitrarias o ilegales, ni ataque a su honra y reputación. Corresponde cautelar la confidencialidad, confiabilidad y resguardo de la intimidad al abordar conflictos. Evitar expresiones descalificadoras, la estigmatización, humillación y todo acto que vulnere la dignidad humana y obstruya el desarrollo de la autoestima e identidad personal. De esta forma se resguardará el derecho de las personas, por ejemplo, de diferente género, razas o etnias, creencias religiosas, etc. Se prohíbe toda forma de discriminación arbitraria que pudiese afectar a cualquier miembro de la comunidad educativa.
9. Igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. Ser hombre o mujer es la expresión natural de diferencia, en que se considera la singularidad del género, sin desmedro ni de uno ni de otro respetando la autonomía sexual de los estudiantes, conforme al principio de no discriminación.
10. En el caso de existir entre el alumnado estudiantes embarazadas o madres, el colegio otorgará todas las facilidades que se establecen en inciso tercero del artículo 2º de la ley nº18.962 que regula el estatuto de las alumnas en situación de embarazo y maternidad. Asimismo, se resguardará la continuidad de estudios en el establecimiento de estudiantes en situación de riesgo social y alumnos con NEE.
11. El Reglamento de Convivencia debe estar en armonía con la Visión y Misión que plantea el establecimiento expresado en el P.E.I.



12. El establecimiento priorizará tres instancias de resolución de conflictos, las cuales privilegiarán el diálogo, estos son:

- El “Uno a uno”, donde las personas en conflicto buscan resolver y/o acordar.
- La “Mediación”, donde las personas en conflicto acuden a un tercero, de mutua confianza, que medie entre ellos para facilitar la comunicación, sin tomar decisiones, ni dar juicios u opiniones.
- El “Arbitraje”, donde las personas en conflicto piden a un tercero, de nivel jerárquico superior (Docente, Inspector/a de Patio, Inspector/a General o Director/a) que tome una decisión acerca de cómo resolver el conflicto, actuando como juez y en donde las partes aceptan la decisión.

Se optará por la Mediación y Arbitraje sólo cuando las partes involucradas se sientan inhabilitadas para resolver el conflicto.

Se hará uso del Manual de Procedimientos para resolver conflictos que afecten la honra de los miembros de la comunidad educativa que se encuentra en detalle en ANEXO N°3 de este Manual.

13. El establecimiento será consecuente con la Constitución de la República, la cual establece en el artículo 19 N° 3 la existencia de un procedimiento racional y justo en que se oiga a la persona involucrada, se tenga en cuenta su opinión, dándole las posibilidades de defensa, apelación y respetando el principio de presunción de inocencia.

14. Con el fin de fortalecer las relaciones entre los distintos miembros y estamentos de la comunidad educativa, durante el año se efectuarán actividades tales como Celebración del día de la madre y del padre, día del profesor, del alumno, actividades con asistentes de la educación, etc.

15. Como una forma concreta de ayuda a generar una mejor educación el establecimiento definirá estrategias para fomentar espacios de interacción y participación, reconociendo el derecho a asociarse y a conformar agrupaciones de acuerdo a sus intereses a alumnos, padres, madres o apoderados y del personal docente y asistente de la educación.

#### 4. FUNCION EDUCATIVA DEL MANUAL DE CONVIVENCIA.

En la convivencia cotidiana, inevitablemente, surgen problemas que derivan de la diversidad de intereses y formas de interacción que se dan entre los seres humanos, por ello, se velará por aplicar criterios pedagógicos formativos en las medidas y sanciones adoptadas.

Inspectoría es el departamento responsable de evaluar las conductas constitutivas de falta, ponderar y aplicar las sanciones o medidas correspondientes de acuerdo con la gravedad de las mismas tomando en consideración los criterios formativos y ajustándose al marco legal vigente.

En relación a las medidas pedagógicas se contemplan acciones, tales como:

1. Instancias de conversación y reflexión, con los alumnos involucrados, con el objetivo de posibilitar que cada estudiante tome conciencia de que una falta a la convivencia escolar atenta contra un derecho de otro.
2. Conversación con el alumno y su apoderado. Instancia en donde se buscará, como parte de su formación, que el estudiante comprenda la real dimensión de las consecuencias de sus actos y aprenda a responsabilizarse por ellos desarrollando un compromiso genuino de reparación del daño ocasionado.
3. Derivación a equipo de convivencia (dupla psicosocial, encargada de convivencia) para entrevista con estudiante y apoderado para definir estrategias a desarrollar una mejora.
4. La aplicación de medidas y/o sanciones, las cuales deben estar descritas y contenidas en este Reglamento.
5. Derivación a otro especialista externo, de ser necesario.
6. Reunión de seguimiento y monitoreo con apoderado y en presencia del estudiante para conversar sobre avances y/o dificultades en el cumplimiento de las estrategias consensuadas en la entrevista con el equipo de convivencia.
7. Realización de reuniones con el profesor jefe o los docentes del curso al que pertenecen los alumnos involucrados si la gravedad de la situación lo amerita. Esta reunión tiene como propósito:
  - Informar la situación y definir estrategias de trabajo formativo y pedagógico de promoción de la convivencia escolar en las diferentes asignaturas.
  - Definir estrategias de información y/o comunicación con el resto de los compañeros.
  - Determinar fechas de evaluación de seguimiento de la situación.
8. Aplicación de un justo y debido proceso. Esto es:
  - Presunción de inocencia.
  - Derecho del inculpado a ser escuchado.
  - Que la situación ocurrida sea investigada.
  - Que la sanción sea comunicada y notificada al estudiante y a su apoderado tanto de la parte denunciante o afectada como al estudiante sancionado por una conducta infraccional del Reglamento de Convivencia.
  - Derecho a una instancia de apelación por parte del apoderado del alumno sancionado.

## **El colegio velará porque:**

1. Se apliquen procedimientos claros y justos.
2. Se apliquen criterios de graduación de faltas.
3. Se consideren factores agravantes o atenuantes, por ejemplo, edad, rol, jerarquía de los afectados, intachable conducta anterior.

## **5. DERECHOS Y DEBERES DE LOS ALUMNOS Y APODERADOS**

Todos los integrantes de la comunidad educativa son sujetos de derecho y de responsabilidades. El hacer uso de nuestros derechos y cumplir con nuestros deberes, nos hace posible la vida en sociedad. Esta forma de convivencia social, la empezamos a aprender al interior del grupo familiar y la continuamos aprendiendo y practicando en el colegio, en un grupo más amplio y heterogéneo, donde todos o muchos piensan distinto. Es el primer ejercicio de convivencia democrática porque debemos aprender, por ejemplo, a respetar las diferencias, a ser tolerantes, a ser solidarios, a trabajar en equipo y valorar los aportes que cada individuo puede hacer a la buena convivencia escolar.

### **Derechos de los alumnos**

1. Derecho a una educación de calidad y equidad.
2. Derecho a no ser discriminado.
3. Derecho a recibir un buen trato de parte de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.
4. Derecho a ser evaluado diferencialmente de ser necesario.
5. Derecho a ser evaluado y promovido de acuerdo a un sistema objetivo y transparente.
6. Derecho a ser escuchados y respetados.
7. Derecho a ser reconocido por sus avances y logros.
8. Derecho a la protección física y psicológica.
9. Derecho al Seguro Escolar.
10. Derecho a no ser expulsado o suspendido por situaciones socioeconómicas o académicas durante el año escolar.
11. Derecho a recurrir al profesor, UTP o Inspectoría General según sea un problema pedagógico o disciplinario.
12. Derecho a asociarse y a conformar agrupaciones junto a otros alumnos.

### **Deberes de los alumnos**

#### **I. En relación a actividades académicas**

1. Llegar al colegio puntualmente. Se considerará atraso llegar después de las 8:05 hrs. El alumno atrasado deberá esperar para ser atendido por Inspectoría donde se le entregará un pase para que el alumno pueda entrar a la sala de clases. Los alumnos autorizados para ir a almorzar a su casa entre 13:15 y 14:00hrs. deben llegar puntuales al colegio. En caso de atraso se registrará como tal.
2. Entrar a clases puntualmente.
3. Formarse cuando corresponda.
4. Estudiar y dar cumplimiento a todo el quehacer escolar. Ser honesto en pruebas, trabajos

y evaluaciones en general. De no cumplir reiteradamente, el apoderado será citado por el Profesor. Si la situación continúa el apoderado será citado por la Unidad Técnica Pedagógica.

5. Respetar trabajos o útiles de sus compañeros. De no cumplir se aplicarán las sanciones correspondientes y el apoderado deberá responder con la restitución en especies o dinero, según sea el caso.
6. Mantener limpio su lugar de trabajo.
7. Usar todos los días la Agenda Escolar vigente, la cual es de uso obligatorio, personal e intransferible, así como también debe tener la fotografía del alumno y los datos personales actualizados. (Excepcionalmente se enviarán o aceptarán comunicaciones en cuaderno).

## **II. En relación a la presentación personal**

*Acatar normas en cuanto al uso de uniforme que indica el establecimiento, el que debe usarse desde el primer día de clases en todas las actividades escolares según lo establece el perfil del alumno en el PEI del colegio “es ordenado en su presentación personal”, de acuerdo a las siguientes indicaciones:*

### **Damas:**

- Buzo y polera del Colegio en buen estado y limpio.
- Durante época de calor podrán utilizar pantalón corto (estilo bermuda) azul.
- Durante época de frío chaleco, suéter o polar azul. Parka o polerón.

### **Varones:**

- Buzo y polera del Colegio en buen estado y limpio.
- Durante época de calor podrán utilizar pantalón corto (estilo bermuda) azul.
- Durante época de frío chaleco, suéter o polar azul. Parka o polerón.

### **Educación Física:**

- Se exigirá el buzo y la polera del colegio.

### **Estudiantes embarazadas:**

- Uniforme o buzo del colegio adaptado a su condición física.

Inspectoría realizará revisiones periódicas para asegurarse que se cumplan todas estas normativas.

Es responsabilidad del apoderado informar en inspectoría o mediante comunicación en la agenda del estudiante, cada vez que su pupilo se presente a clases sin su uniforme.

Cualquier requerimiento particular es responsabilidad del apoderado solicitarlo en forma presencial en Inspectoría General, quien responderá en un plazo máximo de 5 días hábiles en forma oral o escrita.

### **III. En cuanto a objetos personales.**

1. Se prohíbe el uso de cuchillos, corta cartón, armas blancas, cadenas u otro objeto que ponga en peligro la integridad física de cualquier miembro de la comunidad educativa.
2. Se prohíbe el uso en horas de clases de celulares, u otros objetos que perturben el normal desarrollo de actividades académicas.
3. El alumno que sea sorprendido usando éstos u otros objetos en horas de clases deberá entregarlos al profesor, quien lo entregará en Inspectoría donde se registrará lo ocurrido y se devolverán al alumno al término de la jornada escolar de ese día.
4. El colegio no se hará responsable por la pérdida, hurto o desperfecto de algunos de estos objetos.
5. El alumno es responsable de llevar su uniforme y pertenencias personales una vez terminada la jornada escolar. Todo uniforme sin identificación de su dueño que quede en el Colegio sin ser reclamado por su propietario, se exhibirá el día de las matrículas y en reuniones de apoderados para ser reconocido y retirado por el apoderado. Posterior a esto, las prendas no reclamadas podrán ser donadas por inspectoría a familias de escasos recursos.



día que matriculó a su hijo en el colegio.

2. Leer, llenar los antecedentes requeridos y firmar la Agenda Escolar en su sección inicial.
3. Estar conscientes y participar activamente de su rol como primeros responsables de la educación de su pupilo.
4. Firmar todas las comunicaciones. De otra manera no será posible saber si el apoderado ha tomado conocimiento del contenido de ésta.
5. Velar por la asistencia a clases (sobre 20 días de inasistencias se considera ausentismo crónico).
6. Justificar inasistencias en la agenda o personalmente y presentar en inspectoría certificados médicos. Velar porque el hijo se ponga al día en sus deberes escolares.
7. Velar porque el hijo llegue puntualmente al colegio.
8. Retirar puntualmente a su pupilo según el horario de finalización de clases.
  - Si algún estudiante aún permanece en el establecimiento luego de haber pasado 15 minutos desde su horario de salida la inspectora o secretaria procederá a llamar a los números registrados en la ficha del alumno para gestionar su retiro.
  - Si no se logra ubicar a ningún adulto cuyo número esté registrado en la ficha del alumno se procederá a esperar por 1 hora (desde la salida de clases) la llegada de alguno de los padres o apoderado del menor insistiendo en llamarlos telefónicamente.
  - Si transcurrida 1 hora (desde la salida de clases), aún no se ha logrado gestionar el retiro del estudiante se dará aviso a Carabineros quienes indicarán las acciones a seguir.
  - Inspectora General citará al Apoderado que por segunda vez no retire a su pupilo puntualmente y dejará constancia en la hoja de vida del alumno los acuerdos y compromisos alcanzados para superar el problema en el horario de retiro del menor.

<sup>3</sup> Ley 20845. Art. 1º, N°4, letra g.

9. El apoderado podrá retirar al alumno antes del término de jornada respetando el siguiente procedimiento:

- Enviar comunicación informando que vendrá a retirar al alumno o presentarse en Secretaría y solicitar poder retirar a su pupilo y explicar la razón de este retiro. El o la secretario/a debe cotejar que el estudiante no tenga una evaluación agendada para ese día, de lo contrario el apoderado debe esperar que la termine de rendir, o bien, no retirar a su hijo.
- Secretaría debe avisar a Inspectoría para que procedan a buscar al estudiante que se retira.
- Esperar que secretaria registre la salida en el Libro de Salida.
- El retiro de los alumnos del colegio en horas de su jornada de clases sólo la podrá realizar el apoderado o a quién él designe por escrito en el registro que secretaria habilita para este efecto durante las matrículas. Las solicitudes de salidas del Establecimiento vía agenda y/o telefónicas no se considerarán válidas. Sólo en casos excepcionales se autorizará al alumno a salir previa confirmación telefónica con el apoderado y siempre que Inspectoría General o Dirección lo autorice.
- Los apoderados que retiren a sus pupilos en más de una ocasión durante el mes en curso deberán presentar al día siguiente el documento que acredite el retiro realizado. Por ejemplo, si retiró al alumno por hora a médico, mostrar documento que demuestre la atención realizada.
- En caso de incumplimiento del punto anterior, Secretaría deberá avisar vía correo a Inspectoría General para que ésta proceda a citar al apoderado aludido.

10. Respetar el conducto regular para informarse acerca de su hijo. Este es el mecanismo que permite resolver consultas, solicitudes y problemáticas que afecten a las estudiantes en el plano académico, conductual, de relaciones interpersonales u otra al interior del Establecimiento, garantizando el debido proceso. Para favorecer la comunicación asertiva, entre el hogar y el establecimiento, el apoderado deberá realizar las siguientes acciones:

- Pedir cita con quién desea conversar (profesor jefe, profesor de asignatura o inspectora a cargo del curso) mediante comunicación escrita o en Secretaría. Las solicitudes impositivas por parte del apoderado no necesariamente serán consideradas una obligatoriedad de atención inmediata.
- Si la solución a la situación planteada por el apoderado no le satisface, éste debe pedir cita con Jefe de UTP o Inspectoría General si el caso es académico o conductual, respectivamente, quién le atenderá luego de haberse reunido con quien atendió el caso y que se haya interiorizado de la materia por la que el apoderado está pidiendo cita.
- Si la solución a la situación planteada por el apoderado no se resuelve, tanto el apoderado, UTP o Inspectoría General (según sea el caso) deberán informar al Director los antecedentes del caso para una reunión, quién citará a las partes en un plazo no superior a 2 días hábiles.

11. Velar porque el hijo adquiera el valor de la responsabilidad. Para dar cumplimiento a esto el apoderado debe evitar llevar al colegio los materiales que el alumno olvidó en casa.

12. Presentar durante marzo, en caso de ser necesario, certificado médico que avale que el alumno tiene algún impedimento para hacer Educación Física.

13. Llevar a su hijo al especialista si lo pide el profesor, UTP, Inspectoría o Dirección.



Presentar los informes en los plazos establecidos y realizar los tratamientos indicados. Al comienzo del año escolar el apoderado debe indicar al Profesor Jefe si su hijo tiene algún tipo de tratamiento, lo que debe quedar registrado en el Libro de Clases.

14. Actualizar su número telefónico en secretaría.
15. Ser respetuoso con todo el personal del establecimiento.
16. Ser responsable de lo que su pupilo haga fuera del colegio, indicándole normas de seguridad y velando porque no perturbe a los vecinos del colegio.
17. Velar por la correcta presentación personal e higiene de su pupilo.
18. Responder por los daños que pueda provocar su hijo con los materiales, mobiliario, o infraestructura dañada de algún compañero o del establecimiento.
19. En caso de notable abandono de sus funciones o de situaciones conflictivas reiteradas que alteren la convivencia, derivadas de la conducta, faltas a los deberes del apoderado, opiniones de éste con respecto al personal del colegio, a las políticas educacionales del mismo, faltas graves a la convivencia o hechos constitutivos de delito, el colegio podrá determinar la caducidad de la calidad de apoderado. La familia determinará quién asume la condición de apoderado, siempre que cumpla con la condición de tener vinculación diaria o acercamiento sistemático con el estudiante.
20. Sólo los padres podrán solicitar información del rendimiento académico, de la hoja de vida u otro tipo de antecedentes del alumno, excepto si quien solicita la información presenta un documento legal que la haga exigible al Establecimiento.
21. Respetar y cumplir con las sanciones establecidas, pudiendo apelar.
22. Asistir a las reuniones de apoderados, a las citaciones y a las jornadas organizadas por el colegio que tengan directa relación con el proceso educativo de su hijo y al desarrollo del PEI. El apoderado no debe asistir a reuniones con niños. La excepción será sólo si no pudo dejar al niño con otra persona y el pequeño deberá estar al lado de su apoderado durante toda la reunión. Si el apoderado no puede asistir a la reunión deberá justificar por escrito o al siguiente día hábil pasar a Inspectoría a firmar el Libro de inasistentes a reuniones. El apoderado que por fuerza mayor no pueda asistir a una reunión deberá enviar un representante, situación que debe informar al Profesor Jefe.
23. Informar en Inspectoría cuando las ausencias prolongadas (3 o más días) a clases sean por motivos distintos a razones médicas (viajes, etc.).

## **PROTOCOLO SOLICITUD DE RETIRO ANTICIPADO EN JORNADA DE CLASES POR ACTIVIDAD EXTRAESCOLAR EXTERNA AL COLEGIO**

Se entiende que como parte de la vida escolar de nuestros estudiantes eventualmente podrían necesitar ausentarse de clases durante la jornada para realizar actividades extracurriculares de forma periódica. Debido a esto, a continuación, se detalla el procedimiento a seguir por parte del apoderado.

1. El apoderado debe enviar una carta dirigida a la Jefa de UTP o al Director exponiendo el caso (vía correo electrónico o agenda), adjuntando evidencia que acredite lo solicitado, por ejemplo, certificado de federación, carta de la institución a la que asistirá, horario del taller, entre otros.
2. La Jefa de UTP o el Director debe responder al apoderado dentro de los siguientes 3 días hábiles informando con qué profesor debe contactarse.
3. Apoderado solicita entrevista con el o los profesor(es) de asignatura y durante ésta acuerdan los lineamientos pedagógicos a seguir toda vez que el estudiante se ausente. Luego de la citación, el docente debe informar a UTP o Dirección los acuerdos adquiridos.
4. Una vez que el apoderado haya conversado con los docentes correspondientes, Jefa de UTP o Director enviará correo a apoderado accediendo a la solicitud de retiro anticipado de su pupilo junto a un resumen de lo acordado.
5. El retiro anticipado del estudiante debe ser realizado por el apoderado o a quién él autorice tal como lo indica el Manual de Convivencia Deberes de los apoderados, N°9.

## TÍTULO II

### **1. MEDIDAS FORMATIVAS Y DISCIPLINARIAS**

Como parte del proceso de formación de los estudiantes, se contempla la aplicación de medidas de carácter formativo y pedagógicas orientadas a favorecer el desarrollo progresivo de habilidades para lograr una sana convivencia.

El desarrollo humano se va produciendo a lo largo de un complejo proceso de maduración y aprendizaje que ocurre, principalmente, a través de las interacciones, relaciones y vínculos en los que la persona participa a lo largo de toda la vida. Los niños y adolescentes se encuentran en una etapa crucial para que ese desarrollo sea pleno e integral, por lo que los modos de convivir en los que participen a lo largo de la educación escolar serán determinantes en cómo se enfrentarán ante las dificultades inherentes a lo humano.

La convivencia escolar es una vivencia de encuentro y/o desencuentro entre personas diferentes que comparten un espacio común y que buscan llevar adelante un proyecto compartido. Esta vivencia es clave en el desarrollo personal y social de todos los miembros de la comunidad y, especialmente, de los estudiantes.

Es aquí donde se hace relevante la participación de todos los actores de la comunidad educativa para apoyar este proceso en que está inmerso cada estudiante. Como Colegio El Redentor Anexo queremos que nuestra cultura escolar esté basada en los principios declarados en nuestro PEI y que se traducen en una convivencia basada en un trato respetuoso entre todos los actores de nuestra comunidad, una convivencia inclusiva, una convivencia caracterizada por la participación democrática y la colaboración, y por último, una convivencia que promueva una resolución pacífica ante los conflictos.

La gestión de la convivencia es un proceso que busca, entre otras cosas, desarrollar estrategias preventivas y formativas cuando se produzcan problemas en la convivencia escolar.

Estas estrategias pueden tener la categoría de medidas preventivas, disciplinarias y/o reparatorias.

**MEDIDAS PREVENTIVAS:** Para fortalecer la buena convivencia escolar entre los integrantes de la comunidad educativa, se adoptarán medidas de carácter preventivo que busquen instalar y reforzar la corresponsabilidad en el logro de este objetivo, el respeto por los demás integrantes de la comunidad educativa, la solución pacífica de conflictos, entre otros. El equipo de Convivencia será quien defina la adopción de medidas concretas para su materialización, para esto presentará un Plan Anual de Acción (en el mes de marzo) que debe contemplar acciones destinadas a cumplir con el deber de capacitación sobre la promoción de la buena convivencia escolar y el manejo de situaciones de conflicto.

**MEDIDAS DISCIPLINARIAS:** Inspectoría es el departamento responsable de establecer y evaluar las faltas, ponderar y aplicar las sanciones o medidas pedagógicas correspondientes. Los alumnos y sus apoderados deben cumplir con las instancias establecidas a continuación:

## Para los alumnos

Procedimiento para aplicar medidas disciplinarias. Cada paso dependerá de la gravedad de la falta (leve, grave, muy grave):

1. Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal y el bien común. En esta conversación podrá estar presente a lo menos uno de los siguientes integrantes, la dupla psicosocial, el profesor jefe o de asignatura y/o inspectoría o a quien el equipo de gestión designe. De esta instancia de diálogo personal pedagógico y correctivo deberá dejar registro escrito realizando un resumen general de aquella conversación en el libro de clases, con firma del o los estudiantes. También, podría ser de mucha utilidad conversar sobre lo ocurrido con el curso afectado, si así lo amerita. Este diálogo lo puede llevar a cabo la dupla psicosocial, el profesor jefe o de asignatura y/o inspectoría o a quien el equipo de gestión designe. Dejando registro escrito en libro de clases en la hoja “observaciones generales”.
2. Comunicación al apoderado. A través de la agenda escolar para poner en conocimiento al apoderado sobre la ocurrencia de la falta cometida por su hijo/a.
3. Citación del apoderado por parte del Profesor Jefe, Profesor de Asignatura, equipo de convivencia o equipo de gestión para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios para los involucrados.
4. Entrevista del estudiante con psicólogo del colegio, determinando futuras conversaciones, de ser necesario.
5. Suspensión (según tabla siguiente).
6. Derivación a especialista externo, de ser necesario.
7. Reunión de seguimiento mensual de los avances (o no) del estudiante en materia de convivencia, con asistencia obligatoria del apoderado.
8. Al finalizar el año escolar, el colegio podría decidir no renovar la matrícula de algún alumno, siempre y cuando se hayan respetado las garantías del justo y debido proceso.

## Para los apoderados

1. Citación y registro en el Libro de Clases.
2. Cambio de apoderado.

En caso de notable abandono de sus funciones o de situaciones conflictivas reiteradas que alteren la convivencia, derivadas de la conducta, faltas a los deberes del apoderado, opiniones de éste con respecto al personal del colegio, a las políticas educacionales del mismo, faltas graves a la convivencia o hechos constitutivos de delito, el colegio podrá determinar la caducidad de la calidad de apoderado. La familia determinará quién asume la condición de apoderado, siempre que cumpla con la condición de tener vinculación diaria o acercamiento sistemático con el estudiante.

**MEDIDAS REPARATORIAS:** Las medidas pedagógicas permiten que los estudiantes tomen conciencia de las consecuencias de sus actos, aprendan a responsabilizarse de ellos y desarrollen compromisos genuinos de reparación del daño. Para ser formativas, reparadoras y efectivas, las sanciones deben ser coherentes con la falta cometida, considerar las características propias del estudiante y propiciar una oportunidad de reparación. Estas pueden ser complementarias a la aplicación de cualquier otra medida.

Entre ellas se pueden sugerir las siguientes:

- Reconocimiento voluntario del daño (diálogo mediado por el Encargado de Convivencia o un adulto de la comunidad designado previamente).
- Disculpas privadas o públicas.
- Restablecimiento de efectos personales del afectado. La restitución debe estar relacionada o ser proporcional al daño causado.
- Reparación y/o reposición del bien dañado.
- Cualquier otra medida tendiente a reparar el mal causado.

Eventualmente alguna medida reparatoria podría sustituir la aplicación de la sanción correspondiente a aplicar, luego del análisis y previa consideración de las características del caso. Esta medida deberá ser tomada por el Encargado de Convivencia Escolar en conjunto con el Director.

## **CLASIFICACIÓN DE FALTAS**

La aplicación de medidas y sanciones estará graduada según la falta, el desarrollo y la edad de los estudiantes.

CLASIFICACION DE FALTAS para alumnos entre **Primero y Segundo año de enseñanza básica**:

### **a. Falta Leve**

1. No usar el uniforme escolar (buzo del colegio) cuando corresponda.
2. Ingresar a lugares no admitidos para alumnos: bodegas, oficinas, entre otros, o permanecer en la sala de clases en horas de recreos sin autorización.
3. No formarse cuando corresponda.
4. No presentar Agenda Escolar. En caso de extravío o pérdida debe reponerla en el plazo estipulado por Inspectoría.
5. Interrumpir reiteradamente la clase, conversando, parándose, lanzando cosas, etc.
6. Ensuciar de forma deliberada lugares del colegio.
7. No seguir el conducto regular por parte de los alumnos al solicitar la presencia del Apoderado.
8. Causar desorden en la hora de colación en el casino o en las salas, durante operativos de Evacuación Escolar, en actividades cívicas, actividades recreativas o salidas educativas, u otras actividades.
9. Causar daño a personas producto de acciones descuidadas (pelotazos, empujones, entre otros).
10. Salir de la sala de clases, laboratorio de computación u otras dependencias durante el desarrollo de las actividades respectivas, sin autorización del profesor a cargo.
11. Atraso al ingreso de clases (ingreso de la jornada y/o después de recreos).
12. Perturbar a los vecinos del colegio.
13. Presentarse sin justificativo después de una inasistencia.
14. Faltar sin aviso o justificación, a cualquier evaluación programada.
15. Realizar juegos agresivos y/o peligrosos.
16. Hacer mal uso de los bienes que pertenecen a la comunidad como son: agua, jabón, papel, etc.

## **b. Falta grave**

1. Hurtar, robar o apropiarse de la ajeno.
2. Proferir insultos, palabras soeces, o hacer gestos groseros a un estudiante o a cualquier miembro de la comunidad educativa.
3. Dañar los bienes del colegio (rayar paredes, mesas, libros de biblioteca de aula, sillas, entre otros) luego de ser advertido que este comportamiento no corresponde.
4. Dañar intencionalmente materiales, trabajos, pertenencias de los compañeros y/o bienes del personal del Establecimiento.
5. Mentir o engañar a las autoridades (cualquier funcionario del colegio).

## **c. Falta muy Grave**

1. Agredir físicamente, golpear o ejercer violencia en contra de un estudiante o de cualquier otro miembro de la comunidad educativa.
2. Agredir verbal o psicológicamente y/o amenazar a un estudiante o a cualquier miembro de la comunidad educativa.

## **CLASIFICACION DE FALTAS para alumnos entre Tercero y Cuarto año de enseñanza básica:**

### **d. Falta Leve**

1. No usar el uniforme escolar (buzo del colegio) cuando corresponda.
2. Ingresar a lugares no admitidos para alumnos: bodegas, oficinas, entre otros, o permanecer en la sala de clases en horas de recreos sin autorización.
3. No formarse cuando corresponda.
4. No presentar Agenda Escolar. En caso de extravío o pérdida debe reponerla en el plazo estipulado por Inspectoría.
5. Interrumpir reiteradamente la clase, conversando, parándose, lanzando cosas, etc.
6. Ensuciar de forma deliberada lugares del colegio.
7. No seguir el conducto regular por parte de los alumnos al solicitar la presencia del Apoderado.
8. No volver a clases después del almuerzo de 13:15 - 14:00 hrs.
9. Causar desorden en la hora de colación en el casino o en las salas, durante operativos de Evacuación Escolar, en actividades cívicas, actividades recreativas, salidas educativas o cualquier otra actividad.
10. Causar daño a personas producto de acciones descuidadas (pelotazos, empujones, entre otros).
11. Tomar cosas que no le pertenecen aun cuando las devuelva.
12. Salir de la sala de clases, laboratorio de computación u otras dependencias durante el desarrollo de las actividades respectivas, sin autorización del profesor a cargo.
13. Atraso al ingreso de clases (ingreso de la jornada y/o después de recreos).
14. Perturbar a los vecinos del colegio.
15. Presentarse sin justificativo después de una inasistencia.
16. Faltar sin aviso o justificación, a cualquier evaluación programada.
17. Realizar juegos agresivos y/o peligrosos.
18. Hacer mal uso de los bienes que pertenecen a la comunidad como son: agua, jabón, papel, etc.

#### **e. Falta grave**

1. Mentir o engañar a las autoridades. Adulterar comunicaciones, firmas, notas u otros documentos. y/o sacar hoja a la agenda escolar.
2. Cometer fraude en las evaluaciones, copiar en las pruebas, presentar trabajo que pertenece a otro estudiante, facilitar trabajo para ser presentado por otro alumno, entregar información de preguntas de prueba, acceder a instrumentos de evaluación para anticipar las respuestas en beneficio propio o ajeno, etc.
3. Hurtar, robar o apropiarse de la ajeno.
4. Dañar los bienes del colegio (rayar paredes, mesas, libros de biblioteca de aula, sillas, romper vidrios, computadores, esconder extintores, dañar las redes húmedas, etc.) luego de ser advertido que este comportamiento no corresponde.
5. Dañar intencionalmente materiales, trabajos, pertenencias de los compañeros y/o bienes del personal del Establecimiento.
6. Proferir insultos, palabras soeces, o hacer gestos groseros a un estudiante o a cualquier miembro de la comunidad educativa.

#### **f. Falta muy Grave**

1. Agredir físicamente, golpear o ejercer violencia en contra de un estudiante o de cualquier otro miembro de la comunidad educativa.
2. Agredir verbal o psicológicamente y/o amenazar a un estudiante o a cualquier miembro de la comunidad educativa.
3. Concertar y / o participar en riñas dentro o fuera del colegio.
4. Promocionar, grabar y/o subir a Internet textos, fotos, videos, audios, etc., sin consentimiento o cualquier acción con el fin de vulnerar la intimidad o dignidad personal o familiar de miembros de la comunidad escolar o la Institución.



## CLASIFICACION DE FALTAS para alumnos de **Quinto a Octavo año de enseñanza básica:**

### **Falta leve**

1. No usar el uniforme escolar (buzo del colegio) cuando corresponda.
2. Ingresar a lugares no admitidos para alumnos: bodegas, oficinas, entre otros, o permanecer en la sala de clases en horas de recreos sin autorización.
3. No formarse cuando corresponda.
4. No presentar Agenda Escolar. En caso de extravío o pérdida debe reponerla en el plazo estipulado por Inspectoría.
5. Interrumpir reiteradamente la clase, conversando, parándose, lanzando cosas, etc.
6. Ensuciar de forma deliberada lugares del colegio.
7. No seguir el conducto regular por parte de los alumnos al solicitar la presencia del Apoderado.
8. No volver a clases después del almuerzo de 13:15 - 14:00 hrs.
9. Causar desorden en la hora de colación en el casino o en las salas, durante operativos de Evacuación Escolar, en actividades cívicas, actividades recreativas, salidas educativas o en cualquier otra actividad.
10. Causar daño a personas producto de acciones descuidadas (pelotazos, empujones, entre otros).
11. Salir de la sala de clases, laboratorio de computación u otras dependencias durante el desarrollo de las actividades respectivas, sin autorización del profesor a cargo.
12. Atraso al ingreso de clases (ingreso de la jornada y/o después de recreos).
13. Perturbar a los vecinos del colegio.
14. Presentarse sin justificativo después de una inasistencia.
15. Faltar sin aviso o justificación, a cualquier evaluación programada.
16. Realizar juegos agresivos y/o peligrosos.
17. Hacer mal uso de los bienes que pertenecen a la comunidad como son: electricidad, agua, jabón, papel, etc.

### **Falta grave.**

1. Cimarra (interna o externa).
2. Salir del establecimiento sin permiso.
3. Dañar los bienes del colegio (rayar paredes, mesas, libros de biblioteca de aula, sillas, romper vidrios, computadores, esconder extintores, dañar las redes húmedas, etc.).
4. Dañar intencionalmente materiales, trabajos y pertenencias de los compañeros y/o bienes del personal del Establecimiento.
5. Mentir o engañar a las autoridades (cualquier funcionario del colegio). Adulterar comunicaciones, firmas, notas u otros documentos. y/o sacar una hoja a la agenda escolar.
6. Consumir y/o distribuir cigarrillos dentro del colegio.

## **Falta muy grave.**

1. Agredir físicamente, golpear o ejercer violencia en contra de un estudiante o de cualquier otro miembro de la comunidad educativa.
2. Proferir insultos o garabatos, hacer gestos groseros o amenazantes, ofender o agredir verbal o psicológicamente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
3. Cometer fraude en las evaluaciones, copiar en las pruebas, presentar trabajo que pertenece a otro estudiante, facilitar trabajo para ser presentado por otro alumno, entregar información de preguntas de prueba, acceder a instrumentos de evaluación para anticipar las respuestas en beneficio propio o ajeno, etc.
4. Concertar y / o participar en riñas dentro o fuera del colegio.
5. Hurtar, robar o apropiarse de la ajeno.
6. Promocionar, grabar y/o subir a Internet textos, fotos, videos, audios, etc., sin consentimiento o cualquier acción con el fin de vulnerar la intimidad o dignidad personal o familiar de miembros de la comunidad escolar o la Institución.
7. Ingresar pornografía en cualquier formato al Establecimiento.
8. Portar bebidas alcohólicas, drogas o sustancias ilícitas dentro del Establecimiento o fuera de éste en actividades organizadas por el Colegio.

## **Faltas muy graves que podrían ser constitutivas de delitos.**

Por lo general, las expresiones de violencia que ocurren en el espacio escolar no constituyen un delito, ni requieren de la intervención policial o judicial, sino que son asumidas pedagógicamente por los adultos de la comunidad educativa, tanto a través de los mecanismos que han sido establecidos en los protocolos de actuación para estos efectos, como de las diversas instancias formativas que el colegio ha implementado. Aun así, es importante tener presente que existen situaciones de violencia escolar que no pueden ser abordadas sólo en forma interna por los establecimientos educacionales, ya que exceden su capacidad de respuesta y sus facultades, pues si se trata de delitos, éstos deben ser denunciados a la autoridad competente y se aplicará lo dispuesto en la Ley aula segura, de ser necesario.

1. Agresión, acoso y/o abuso sexual.
2. Vender, comprar, regalar, distribuir, fumar o consumir bebidas alcohólicas, drogas o sustancias ilícitas, o encontrarse bajo sus efectos, dentro del establecimiento o fuera de éste en actividades organizadas por el colegio.
3. Usar bombas de humo, de ruido, armas, o cualquier objeto o actitud que ponga en riesgo la integridad física propia o la de algún miembro del Establecimiento.
4. Toma de las dependencias del colegio. No obstante lo anterior, se buscará instancias de diálogo con los involucrados.
5. Cualquier conducta que afecte gravemente la integridad física o psíquica de algún miembro de la comunidad educativa.
6. Cualquier conducta que afecte gravemente la convivencia escolar.

### 3. MEDIDAS FORMATIVAS Y DISCIPLINARIAS SEGÚN LA CLASIFICACION DE LAS FALTAS

CLASIFICACION DE LAS SANCIONES para alumnos entre **Primero y Segundo año de enseñanza básica:**

Las faltas estarán diferenciadas según el desarrollo y la edad de los estudiantes.  
Toda falta y la medida asociada debe quedar registrada en hoja de vida del estudiante.

	LEVE	GRAVE	MUY GRAVE
Primera vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta. Se informa al hogar.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 1 día.</p>

<p>Segunda vez</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Se informa al hogar.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 1 día. Reunión de seguimiento mensual del caso con asistencia obligatoria del apoderado.</p>
<p>Tercera vez</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión</p>

	<p>ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p>	<p>con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 1 día.</p>	<p>con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 1 día. Reunión mensual de seguimiento del caso con grupo de convivencia escolar y la asistencia obligatoria del apoderado. Condicionalidad por todo el semestre y se evaluará continuidad</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			de esta medida, según, conducta demostrada por el estudiante.
Cuarta vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 1 día.</p> <p>Reunión mensual de seguimiento del caso con grupo de</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 1 día.</p> <p>Reunión de seguimiento mensual del caso con</p>

		convivencia escolar y la asistencia obligatoria del apoderado.	asistencia obligatoria del apoderado. Condicionalidad por todo el semestre y se evaluará continuidad de esta medida, según, conducta demostrada por el estudiante. Se evaluará continuidad para el año escolar siguiente, luego de haber realizado el debido proceso.
--	--	----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**CLASIFICACION DE LAS SANCIONES para alumnos entre Tercero y Cuarto año de enseñanza básica:**

Las faltas estarán diferenciadas según el desarrollo y la edad de los estudiantes.  
Toda falta y la medida asociada debe quedar registrada en hoja de vida del estudiante.

	LEVE	GRAVE	MUY GRAVE
Primera vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta.  Se informa al hogar.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta.  Citar apoderado para informar lo ocurrido y</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta.  Citar apoderado para informar lo ocurrido y</p>

		<p>en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p>	<p>en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 1 día.</p>
Segunda vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Se informa al hogar.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con</p>



		<p>psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 1 día.</p>	<p>psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 1 día.</p> <p>Reunión de seguimiento mensual del caso con asistencia obligatoria del apoderado.</p>
Tercera vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas</p>

		que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 1 día.	que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 2 días. Reunión mensual de seguimiento del caso con grupo de convivencia escolar y la asistencia obligatoria del apoderado. Condicionalidad por todo el semestre y se evaluará continuidad de esta medida, según, conducta demostrada por el estudiante.
Cuarta vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir</p>

		<p>acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 1 día.</p> <p>Reunión mensual de seguimiento del caso con grupo de convivencia escolar y la asistencia obligatoria del apoderado.</p>	<p>acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 2 días.</p> <p>Reunión de seguimiento mensual del caso con asistencia obligatoria del apoderado.</p> <p>Condicionalidad por todo el semestre y se evaluará continuidad de esta medida, según, conducta demostrada por el estudiante.</p> <p>Se evaluará continuidad para el año escolar siguiente, luego de haber realizado el debido proceso.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**CLASIFICACION DE LAS SANCIONES para alumnos desde Quinto a Octavo año de enseñanza básica:**

Las faltas estarán diferenciadas según el desarrollo y la edad de los estudiantes.  
 Toda falta y la medida asociada debe quedar registrada en hoja de vida del estudiante.

	LEVE	GRAVE	MUY GRAVE
Primera vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta.                      Se informa al hogar.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta.                      Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.                      Estudiante debe reponer lo dañado.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta.                      Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.                      Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p>

			Suspensión de clases por 2 días.
Segunda vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Se informa al hogar.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Estudiante debe reponer lo dañado. Suspensión de clases por 1 día.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido el compromiso anterior. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 2 días. Reunión de seguimiento mensual del caso con asistencia obligatoria del apoderado.</p>

<p>Tercera vez</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Estudiante debe reponer lo dañado. Suspensión de clases por 2 días.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores. Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios. Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante. Suspensión de clases por 2 días. Reunión mensual de seguimiento del caso con grupo de convivencia escolar y la asistencia obligatoria del apoderado.</p>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			Condicionabilidad por todo el semestre y se evaluará continuidad de esta medida, según, conducta demostrada por el estudiante.
Cuarta vez	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Estudiante debe reponer lo dañado.</p>	<p>Instancia de conversación, diálogo y reflexión con el o los implicados en el conflicto ocurrido, promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal, el bien común y un compromiso de no repetir esta conducta. Dicho compromiso debe quedar firmado por el o los estudiantes que incurrieron en una falta, recordando al estudiante que ha incumplido los compromisos anteriores.</p> <p>Citar apoderado para informar lo ocurrido y en conjunto abordar el conflicto con la finalidad de construir acuerdos satisfactorios.</p> <p>Entrevista del estudiante y/o apoderado con psicólogo del colegio para abordar temas que contribuyan a lograr una mejora conductual del estudiante.</p> <p>Suspensión de clases por 2 días.</p>

		<p>Suspensión de clases por 2 días.</p> <p>Reunión mensual de seguimiento del caso con grupo de convivencia escolar y la asistencia obligatoria del apoderado.</p>	<p>Reunión de seguimiento mensual del caso con asistencia obligatoria del apoderado.</p> <p>Condicionidad por todo el semestre y se evaluará continuidad de esta medida, según, conducta demostrada por el estudiante.</p> <p>Se evaluará continuidad para el año escolar siguiente, luego de haber realizado el debido proceso.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## **4. SUSPENSIÓN Y CONDICIONALIDAD**

### **SUSPENSIÓN**

Se entenderá por suspensión, como el período de ausencia del estudiante al Establecimiento por el incumplimiento reiterativo de la Normativa Escolar.

1. La suspensión será definida gradualmente y como máximo se suspenderán hasta 5 días (Ord. 0476 del 29 de noviembre del 2013, nº 8 letra k, de la Superintendencia de Educación Escolar).
2. Dependerá de la gravedad y del y análisis del caso, pudiendo ser renovable por una sola vez y por igual período y registrada en la Hoja de Vida del estudiante.
3. Sólo podrá ser aplicada por Dirección, consultando al Equipo de Convivencia Escolar, previo aviso del profesor jefe.
4. Recibirá esta sanción el estudiante que registre, en forma reincidente, conductas que contravengan las establecidas en el presente Reglamento y otras incluidas en los anexos.
5. El estudiante suspendido no podrá participar de ninguna actividad escolar hasta que haya cumplido con la sanción aplicada.
6. Quedará constancia de que los apoderados han sido debidamente informados y tienen pleno conocimiento del motivo de la sanción.
7. Las suspensiones referidas no podrán exceder de tres en el año, sean éstas por atrasos reiterados, comportamientos indebidos reiterados o faltas únicas. De sobrepasar lo señalado, el estudiante se expone a que se le aplique la medida de Condicionalidad.

### **CONDICIONALIDAD**

Se entenderá por Condicionalidad, como un período en que el estudiante está en un estado de restricción por haber cometido una Falta Grave, que atenta a la Sana Convivencia y al normal desarrollo del Proceso Escolar.

1. Esta medida será aplicada a todo estudiante que de manera reiterativa o única (por su gravedad) insista en no cumplir con lo establecido en el presente Reglamento, o que, a juicio del profesor jefe e inspectora del curso, sus actitudes no representen lo descrito en el PEI.
2. El responsable de aplicar esta medida es el Inspector General, con asesoría del profesor jefe, inspectora del curso y trabajadora social.
3. Se dejará por escrito las condiciones que debe cumplir y los compromisos adquiridos dentro del período de un semestre, para lograr una mejora en las responsabilidades del estudiante.
4. El estado de condicionalidad será informado al apoderado en entrevista personal, pudiendo ser con el profesor jefe o inspector general. Firmará un documento que certifica dicha situación, estableciendo compromisos de mejora.
5. El no cumplimiento evidente de lo prometido, permitirá, si así se considera oportuno desde el punto de vista educativo, no renovar la matrícula para el siguiente año.

6. Lo anterior será apelable al Director del Establecimiento, quien resolverá previa consulta a los miembros del Equipo de gestión del Establecimiento.
7. Al término del semestre, se evaluará si superó la falta. En esta evaluación se observarán todos los aspectos presentes en el Ambiente Escolar.
8. Si se supera la falta, al término del período establecido, se levantará la restricción y si no se supera, el Equipo de Convivencia Escolar en conjunto con Dirección, evaluarán su continuidad para el siguiente año escolar.

## **5. PROCEDIMIENTO CANCELACIÓN DE MATRÍCULA Y LEY AULA SEGURA**

La ley de Inclusión N° 20.845 establece un procedimiento común aplicable tanto a la medida disciplinaria de expulsión como la de cancelación de matrícula, ambas medidas sólo podrán aplicarse cuando sus causales estén claramente descritas en el Reglamento Interno; o afecten gravemente la convivencia escolar, o se trate de una conducta que atente directamente contra la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad escolar. Se entiende que un hecho afecta gravemente la convivencia escolar cuando éste altera la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa afectando la interrelación positiva entre ellos. Toda medida disciplinaria, en especial las más graves como la expulsión o cancelación de matrícula, deben considerar:

Respetar los derechos de todos los estudiantes.

Sólo podrán aplicarse las sanciones o medidas disciplinarias contenidas en el Reglamento de Convivencia o afecten gravemente la convivencia escolar, las que estarán sujetas a los principios de proporcionalidad y de no discriminación arbitraria.

Garantizar un justo y racional proceso y, en especial, el derecho de defensa de los estudiantes. Resguardar la proporcionalidad y gradualidad de las medidas a tomar.

No podrá decretarse la medida de expulsión o la de cancelación de matrícula de un o una estudiante por motivos académicos, de carácter político, ideológicos o de cualquier otra índole, sólo podrán aplicarse cuando sus causales afecten gravemente la convivencia escolar.

Los establecimientos educacionales regidos por el decreto DFL N°2 del Ministerio de Educación, de 1998, que fija el texto refundido coordinado y sistematizado del DFL N°2, de 1996, sobre subvención del estado a establecimientos educacionales, deberán actualizar sus reglamentos internos de acuerdo a la Ley N° 21.128 "Aula Segura". Ley N° 21.128 Aula Segura que incorpora: "Siempre se entenderá que afectan gravemente la convivencia escolar los actos cometidos por cualquier miembro de la comunidad educativa, tales como profesores, padres y apoderados, alumnos, asistentes de la educación, entre otros, de un establecimiento educacional, que causen daño a la integridad física o síquica de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de terceros que se encuentren en las dependencias de los establecimientos, tales como agresiones de carácter sexual, agresiones físicas que produzcan lesiones, uso, porte, posesión y tenencia de armas o artefactos incendiarios, así como también los actos que atenten contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento."

En los casos que la causal invocada corresponda a hechos que afecten gravemente la convivencia escolar, se deberá:

1. Previo al inicio del procedimiento de expulsión o de cancelación de matrícula se deben haber implementado acciones preventivas, medidas formativas y ayuda psicosocial a favor del estudiante que propendan generar aprendizajes y condiciones que colaboren a que el estudiante reconozca y repare el daño cometido y se comprometa a actuar adecuadamente en futuras situaciones de conflicto.
2. El director deberá reunirse con los apoderados para notificar el inicio de una investigación.
3. No se podrá expulsar o cancelar la matrícula de un estudiante en un período del año escolar que haga imposible que pueda ser matriculado en otro establecimiento educacional.
4. Lo dispuesto en el párrafo precedente, no será aplicable cuando se trate de una conducta que atente directamente contra la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad escolar. En ese caso se procederá con arreglo a los párrafos siguientes.
5. El estudiante junto a su apoderado presenta sus descargos y alegaciones, en un plazo de hasta 10 días hábiles.
6. La decisión de expulsar o cancelar la matrícula a un estudiante sólo podrá ser adoptada por el director del establecimiento. Esta decisión, junto a sus fundamentos (luego de la investigación), deberá ser notificada por escrito al estudiante afectado y apoderado, quienes podrán pedir la reconsideración de la medida dentro de quince días desde su notificación, ante la misma autoridad, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores.
7. El Consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos y psicosociales. La resolución de la reconsideración deberá ser informada al apoderado y /o al alumno en el plazo de máximo de 15 días hábiles.
8. El director tendrá la facultad de suspender al estudiante, como medida cautelar, mientras dure el procedimiento.
9. La interposición de la referida reconsideración ampliará el plazo de suspensión del alumno hasta culminar su tramitación. La imposición de la medida cautelar de suspensión no podrá ser considerada como sanción cuando resuelto el procedimiento, se imponga una sanción más gravosa a la misma, como son la expulsión o la cancelación de la matrícula.
10. El director, una vez aplicada la medida de expulsión o cancelación de matrícula, deberá informar a la Dirección Regional respectiva de la Superintendencia de Educación, dentro del plazo de cinco días hábiles. Corresponderá al Ministerio de Educación velar por la reubicación del estudiante afectado por la medida y adoptar las medidas de apoyo necesarias.

# Procedimiento para activar Ley Aula Segura

## Medidas disciplinarias:

Las medidas de expulsión y cancelación de matrícula sólo podrán aplicarse cuando:

- Sus causales estén claramente descritas en el Reglamento Interno del establecimiento, o
- Afecten gravemente la Convivencia Escolar.

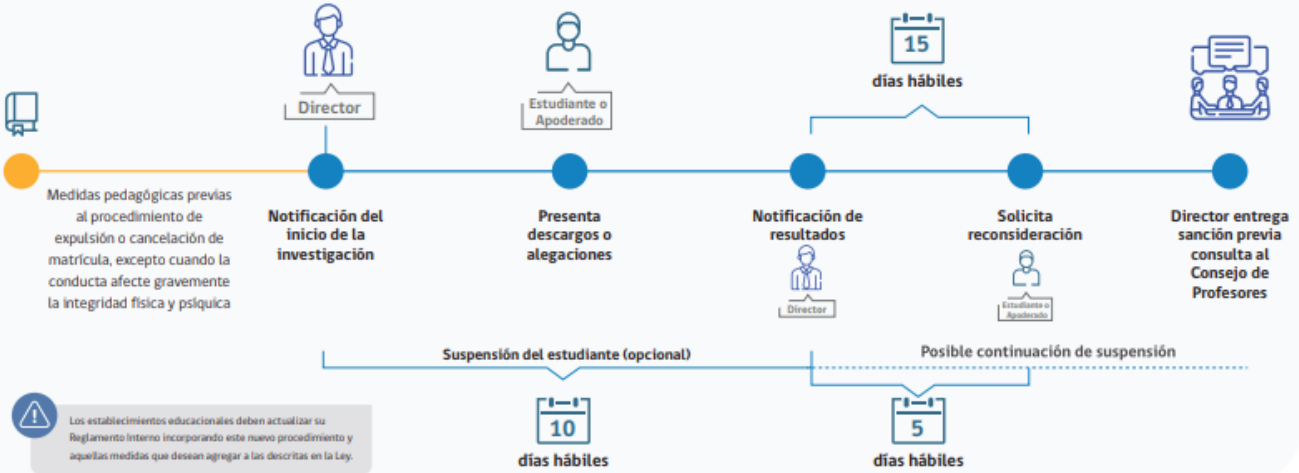
Siempre se entenderá que afectan gravemente la convivencia escolar los actos cometidos por cualquier miembro de la comunidad educativa, tales como profesores, padres y apoderados, alumnos, asistentes de la educación, entre otros, de un establecimiento educacional, que causen daño a la integridad física o psíquica de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de terceros que se encuentren en las dependencias de los establecimientos, tales como agresiones de carácter sexual, agresiones físicas que produzcan lesiones, uso, porte, posesión y tenencia de armas o artefactos incendiarios, así como también los actos que atenten contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento.

**Expulsión  
Cancelación**

La proporcionalidad de la sanción debe reflejarse en todas aquellas conductas que el sostenedor sume o agregue a aquellas descritas en la Ley que afecten gravemente la convivencia escolar.

## Procedimiento

### Obligación



Los establecimientos educacionales deben actualizar su Reglamento Interno incorporando este nuevo procedimiento y aquellas medidas que desean agregar a las descritas en la Ley.

## **6. INSTANCIAS DE APELACIÓN**

Si el apoderado no está de acuerdo con la sanción aplicada podrá apelar siguiendo el conducto que a continuación se describe:

1. Pedir cita con la persona que aplicó la sanción, si no queda conforme,
2. Pedir cita con el Jefe de UTP o Inspector General, según sea el caso, si no queda conforme,
3. Pedir cita con el Director.

El apoderado tiene un plazo máximo de 3 días hábiles para presentar una apelación a una sanción.

Frente a apelaciones de sanciones que impliquen expulsión o cancelación de matrícula, el padre, madre o apoderado, según el caso, podrá pedir la reconsideración de la medida dentro de quince días desde su notificación, ante el director, quien podrá consultar nuevos antecedentes y resolverá de forma definitiva la apelación previa consulta al Consejo de Profesores. Dicha resolución deberá responderse por escrito al padre, madre o apoderado.

El director, una vez que haya aplicado la medida de expulsión o cancelación de matrícula, deberá informar de aquella a la Dirección Regional respectiva de la Superintendencia de Educación, dentro del plazo de cinco días hábiles, a fin de que ésta revise, en la forma, el cumplimiento del procedimiento descrito en los puntos anteriores.

En el caso que el director resuelva aceptar la apelación presentada por un apoderado y entre esa fecha y el término del año escolar el alumno incurriera en una falta muy grave, quedará sin efecto lo resuelto por el director en primera instancia siendo rechazada la apelación.

## **7. PARO DE ACTIVIDADES.**

En el caso de realizarse por parte de los alumnos un paro de actividades académicas, se procederá al diálogo con éstos y sus apoderados.

Frente a la manifestación de descontento, ésta debe seguir el conducto regular (de cualquier tipo), frente a cualquier manifestación el Colegio está dispuesto al diálogo.

## **8. TOMA DE LAS DEPENDENCIAS DEL COLEGIO.**

Ante cualquier situación que afecte el normal funcionamiento del establecimiento como tomas por alumnos del Colegio, personas externas o ambos simultáneamente, la Dirección, a través del diálogo, solicitará que se deponga la toma, en caso que esto no se logre se solicitará el desalojo por Carabineros. Las sanciones internas del Colegio se aplicarán conforme al reglamento, en caso de producirse daños o destrozos se hará responsable a los padres de los instigadores y ocupantes del Colegio.

La participación de alumnos en tomas, instigación o daños a la infraestructura del Colegio será considerada una falta gravísima dentro del reglamento de convivencia.

No obstante, lo anterior se buscará instancias de diálogo con los involucrados.

## **9. RECONOCIMIENTOS Y ESTÍMULOS POR CUMPLIMIENTO DESTACADO**

Se entenderá por conductas positivas aquellas que promuevan la sana convivencia escolar, sean acordes a los lineamientos del PEI, aporten al desarrollo integral de las estudiantes y que a su vez sean dignas de destacar y reproducir en la comunidad, por lo que se hace necesario su reconocimiento, para reforzarlas, motivar e impulsar su desarrollo.

En el ánimo de reconocer logros, actitudes, progresos y cambios positivos de conducta, el colegio destacará en cinco ámbitos a sus alumnos: comportamiento, rendimiento escolar, valores cristianos, esfuerzo y asistencia. Serán premiados en una actividad especial al término de cada semestre. Así mismo, se destacarán y felicitarán las acciones positivas realizadas por nuestros alumnos, que se enmarcan en los valores propiciados por el PEI.

Dichos estímulos se entregarán en un acto especial en reunión de apoderados al finalizar cada semestre.

## **10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE FALTA NO CONTEMPLADA**

Considerando la amplia gama de conductas posibles de ocurrir en el proceso diario de los estudiantes dentro y fuera de la escuela, se establece que todas las situaciones no contempladas en el presente Reglamento, que constituyan según la apreciación del

Equipo de gestión y/o de Convivencia Escolar, un atentado a la sana convivencia de la comunidad educativa, serán resueltas por el Inspector general y/o Jefe Técnico pedagógico junto a la Dirección del colegio.

Dada la situación se contemplarán 5 días de investigación por quien designe dirección, para definir la gradación de la falta y por lo tanto las medidas que deben tomarse, las cuales debe ser aprobadas por dirección. Se considerarán todos los procesos, plazos, posibilidad de descargos y apelación correspondientes al tipo de falta identificado.

## **11. REGULACIONES RELATIVAS A LA EXISTENCIA Y FUNCIONAMIENTO DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN ENTRE ESTAS Y EL ESTABLECIMIENTO**

En los establecimientos subvencionados o que reciben aportes del Estado, el Reglamento Interno debe reconocer expresamente el derecho de asociación, de estudiantes, padres y apoderados, como también del personal docente y asistente de la educación, de conformidad a lo establecido en la Constitución y la ley; e incorporar las disposiciones que permitan el debido ejercicio de este derecho, de conformidad a los reglamentos que regulan el funcionamiento de cada uno.

En cumplimiento de estas disposiciones y tal como lo establece el Proyecto Educativo, la Dirección del Colegio velará por la participación de toda la comunidad educativa en las respectivas instancias que las agrupan y representan de acuerdo a la normativa que regula el funcionamiento de cada una. Estas instancias son: Centro de Alumnos, Centro de Padres y Apoderados, Consejo de Profesores, Consejo Escolar y Comité de Seguridad Escolar.

La Dirección del Colegio velará para que cada estamento elabore un plan anual de trabajo, desarrolle las actividades planificadas y lleve actas que den cuenta de las actividades realizadas. Además, se brindará lugares apropiados para que se reúnan al interior del establecimiento.

Se promoverá la participación de todos los miembros de la comunidad educativa para que participen en estas instancias que los representan a través de la promoción de sus actividades en informativos en el hall de entrada al colegio, en la página web del establecimiento, en reuniones de Padres y Apoderados y en acciones incorporadas en el Plan de Mejoramiento Educativo.

Para apoyar las actividades que cada estamento desarrolle los miembros del equipo de gestión del colegio harán los máximos esfuerzos por estar presente en sus reuniones y actividades a fin de apoyar y estimular su trabajo.

El Equipo Directivo considerará la participación de la comunidad educativa en las instancias que los representan en el Plan Anual de Actividades y el Plan de Mejoramiento Educativo, los cuales se elaboran con la participación de los propios estamentos.

La Dirección del colegio asignará un docente para que apoye al Centro de Alumnos.

La Dirección del Colegio pondrá en tabla de la primera reunión de Padres y Apoderados de cada año la elección de las directivas de cada curso para que estos Subcentros se reúnan como Centro General de Padres y Apoderados y cada curso sea representado.

El Director atenderá a los representantes de cada estamento de la comunidad educativa cada vez que lo soliciten y procurará apoyar sus inquietudes e intereses.

El Director mantendrá informado al Sostenedor de la Corporación Educacional del adecuado funcionamiento de estos estamentos de participación de la comunidad educativa.

La participación de cada estamento en el Consejo Escolar quedará refrendada en el acta con la información dada y la firma de los asistentes.

## **12. PROCEDIMIENTO PARA LAS MODIFICACIONES DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA.**

Durante el año escolar, en conjunto con el Centro General de Padres, Centro de Alumnos, Representante de los Profesores, Representante de los Asistentes Educativos y el Consejo Escolar se revisará este reglamento con el fin de recabar sus opiniones y plantear a la Dirección propuestas de modificaciones y actualizaciones. Además se podrán agregar nuevas disposiciones las cuales serán oportunamente informadas a la comunidad escolar.

Nota: Cualquier situación disciplinaria nueva o imprevista no contemplada en este reglamento será resuelta por la Dirección con consulta al Consejo Escolar.

## **13. DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA**

El Reglamento de Convivencia se entregará en formato digital o escrito el día de la matrícula, de igual modo estará disponible en la página web del Colegio ([www.colegioredentor.cl](http://www.colegioredentor.cl)).



## **14. RESPONSABILIDADES Y NOMINACION DEL ENCARGADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

La Ley N°20.536 sobre Violencia Escolar, que modifica la Ley General de Educación, agrega un inciso al Art. 15, donde se hace obligatorio para todos los establecimientos del país, contar con un (a) Encargado (a) de Convivencia Escolar, cuya principal misión será asumir la responsabilidad de coordinar la difusión, implementación y evaluación del Plan de Gestión de Convivencia Escolar, así como también, deberá colaborar en aquellos aspectos que se requieran para facilitar su ejecución.

El Encargado de Convivencia deberá ejecutar de manera permanente los acuerdos, decisiones, modificaciones y planes que se encuentran establecidos en el Manual de Convivencia, como los acuerdos que tome junto al equipo de gestión y/o los docentes, cuando sea necesario, investigar en los casos correspondientes e informar sobre cualquier asunto relativo a la convivencia.

### **RESPONSABILIDADES:**

- Asumir el rol primario en la implementación de las medidas de convivencia escolar.
- Promover la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa en el Consejo Escolar.
- Promover el trabajo colaborativo en torno a la Convivencia Escolar en el Consejo Escolar.
- Elaborar el Plan de Acción sobre convivencia escolar, en función de las indicaciones del Consejo Escolar.
- Coordinar iniciativas de capacitación sobre promoción de la buena convivencia y manejo de situaciones de conflicto, entre los diversos estamentos de la comunidad educativa.
- Promover el trabajo colaborativo entre los actores de la comunidad educativa en la elaboración, implementación y difusión de políticas de prevención, medidas pedagógicas y disciplinarias que fomenten la buena convivencia escolar.

### **PLAN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Será elaborado en conformidad con los principios del Proyecto Educativo Institucional, las Normas del Reglamento Interno del Establecimiento y las acciones recomendadas en base a las evaluaciones de Convivencia Escolar realizadas por los distintos estamentos de la comunidad educativa. Contendrá las tareas necesarias para promover la convivencia y prevenir las acciones de violencia, estableciéndose en esta planificación los responsables de su ejecución, sus objetivos, destinatarios, plazos de ejecución, recursos y formas de evaluación.

## **Definición del Plan**

El Plan de Convivencia Escolar es un documento que sirve para estructurar la organización y funcionamiento del Establecimiento en torno al tema de la convivencia escolar, especificando los objetivos a lograr y las actividades a desarrollar durante un determinado periodo de tiempo. Un Plan de Convivencia debe considerar lo siguiente:

## **Objetivos del Plan**

**Objetivo general:** Desarrollar acciones que permitan la consolidación de una sana convivencia en el Establecimiento, basada en el respeto, el diálogo y la participación de los distintos actores de la comunidad escolar: estudiantes, profesores, asistentes, directivos y apoderados, de manera que las actividades académicas se desarrollen en un ambiente propicio para el aprendizaje.

### **Objetivos específicos:**

- Generar en el estudiante, habilidades y competencias relacionadas con el desarrollo personal y social.
- Desarrollar habilidades de buen trato que permitan una interacción positiva entre sus pares.
- Generar buenas prácticas de convivencia escolar, que permitan un buen ambiente de aprendizaje.

Equipo responsable:

Director: Marcos Guerrero C.

Encargada Convivencia Escolar: Hogla Mardones M.

Convivencia Escolar (SEP): Mónica Aedo V.

Apoyo Convivencia Escolar:

Inspectora Evelyn Moreno

Inspectora Maribel Figueroa

Inspectora Claudia Sepúlveda

Inspectora Rosa Zavala

Psicólogo Blass Sandoval

Trabajadora Social Daniela Cárdenas

Este Plan de acción se incorporará al Manual de Convivencia el 1 de abril 2024.

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1. ACTORES EDUCATIVOS QUE PARTICIPARON EN LA ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA.**

- a. Representante de los Docentes.
- b. Director.
- c. Representante del C.G.P.A.
- d. Representante del Centro de Alumnos.
- e. Encargada Convivencia Escolar.
- f. Representante de los Asistentes Educativos.
- g. Representante Legal Corporación Educativa El Redentor.

### **ANEXO 2.- REGLAMENTO INTERNO DEL CONSEJO ESCOLAR (DECRETO 24 DE 2005)**

#### **I.- COMPONENTES:**

1. El Consejo Escolar estará integrado por el Director, el Sostenedor, un Docente representante de los profesores, un representante de los Asistentes Educativos, el o la Presidente del Centro de Padres y Apoderados y el o la Presidente del Centro de Alumnos. Estos miembros o sus representantes tendrán derecho a voz y voto. También podrán participar otros miembros de la comunidad escolar y personas invitadas que sólo tendrán derecho a voz.
2. El Consejo será presidido por el Director y excepcionalmente podrá ser dirigido en el siguiente orden de precedencia: el Sostenedor, el Inspector General o el Jefe Técnico Pedagógico.
3. Los acuerdos serán tomados por mayoría simple de los presentes. En caso de empate decide el Director o persona que preside. El Director deberá convocar a las sesiones del Consejo en la forma y plazos que establece la normativa.
4. Habrá un mínimo de 4 sesiones en el año. Puede haber sesiones extraordinarias, ante situaciones de gravedad o que afecten el normal funcionamiento del Colegio. Éstas podrán ser citadas dentro del mismo día.

## II.- ATRIBUCIONES:

1. En las atribuciones Consultivas tendrá la facultad de revisar y solicitar la modificación de alguna normativa del Reglamento de Convivencia. La petición del Consejo Escolar deberá ser respondida por escrito por el Sostenedor o el Director, en un plazo máximo de treinta días.
2. En Consejo Escolar será consultado e informado en materias como: Los estados financieros presentados por el Sostenedor, los ingresos y gastos de la SEP (el informe financiero se debe entregar en la primera sesión del año), el calendario detallado de las actividades programadas, la Cuenta Pública del Director y la gestión educativa, la ejecución del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y los planes asociados al PME, los informes técnico pedagógicos, el logro académico integral de los alumnos, las metas académicas y los resultados de las pruebas estandarizadas del Mineduc (SIMCE y otros), la categoría del colegio según el ordenamiento de la Agencia de Calidad, el Proyecto Educativo, el Reglamento Interno (su elaboración, modificación y revisión), el Reglamento de Convivencia, el Reglamento de Evaluación, las visitas de la Agencia de Calidad, las Inspecciones de la Superintendencia de Educación (las visitas e inspecciones deben ser informadas en la sesión siguiente del Consejo) y otros asuntos que establezca la ley y que consulte el consejo o desee dar a conocer el Colegio.
3. En las Atribuciones Propositivas el Consejo podrá presentar proyectos o sugerencias a la Dirección o al Sostenedor del Colegio en asuntos relacionados con la educación de los alumnos.
4. El Consejo Escolar sesionará con un Plan Anual de Trabajo que será elaborado en la primera sesión de cada año.
5. En la primera sesión de cada año el Sostenedor deberá manifestar por escrito si le otorga facultades decisorias o consultivas al Consejo y en qué materias.
6. El Consejo deberá quedar constituido y efectuar su primera sesión dentro de los tres primeros meses del año escolar.
7. En cada sesión del Consejo el Director deberá informar de la marcha general del establecimiento educacional

### **Anexo 3.- PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS QUE AFECTEN LA CONVIVENCIA DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

La Administración General de la Corporación Educacional El Redentor, en adelante la Administración, en atención a las instrucciones recibidas por la Inspección Comunal del Trabajo Maipú y Policía de Investigaciones Unidad Maipú, procede a escriturar este manual de procedimiento que operará en las circunstancias que detalla.

#### **I. CONSIDERANDO:**

1. Que el deber de esta Administración es mantener la armonía entre las personas que componen la comunidad educativa (Docentes, Asistentes Educativos, Alumnos y Apoderados).
2. Que esta Administración debe resguardar la convivencia de todos los miembros de la comunidad educativa.
3. Que esta Administración debe proveer las instancias para que las partes que se vean afectadas por diferencias de opinión, malos entendidos, dichos descalificatorios o que afecten la convivencia de algunos de ellos, puedan aclarar el asunto en cuestión, restablecer la armonía entre ellos y la honra del afectado, dejando registro escrito.
4. Que cuando los problemas afecten a alumnos individualmente, por ser menores de edad, cualquier reunión aclaratoria que se citare debe estar presente el apoderado del alumno.
5. Que toda denuncia realizada debe ser atendida en su mérito, debiendo ser un proceso que dure un tiempo prudente (no más allá de 15 días), comprendiendo desde la denuncia, plazo de investigación, cierre, comunicación del cierre y registro de esto.
6. Que esta Administración no tiene atribuciones investigativas, ni de juez, en ninguna instancia que tengan relación con presunciones de delitos o delitos cometidos por los integrantes de la comunidad educativa.
7. Que ninguna persona perteneciente a esta institución puede extraer de forma alguna información acerca de miembros de la comunidad educativa cuando un conflicto se haya judicializado. Esto sólo será realizado por la Administración General bajo petición de autoridad pública y previa autorización judicial (Juez o Policía de Investigaciones de Chile).
8. Que la Administración durante todos los años de su existencia ha procurado aplicar los procedimientos que a continuación se escrituran, y ha velado por la seguridad e integridad de la comunidad educativa en su totalidad.

## **II. CUANDO EL AFECTADO SEA UN ALUMNO POR PARTE DE UN FUNCIONARIO DE LA INSTITUCIÓN.**

1. El alumno afectado debe informar la situación a un docente o asistente educacional, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. Este adulto debe informar la situación al encargado de convivencia y/o director o directivo a cargo del colegio en ausencia de los anteriores.
3. El directivo debe informar al funcionario que es acusado y conocer su versión.
4. El directivo deberá citar al alumno afectado, a su apoderado, a la persona con que se tiene la situación problemática y procurar la aclaración del asunto en cuestión.
5. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
6. El directivo tomará nota del resumen de la reunión en la hoja de vida del alumno o en el acta de entrevista al apoderado que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
7. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita "decide no firmar".
8. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

### **III. CUANDO EL AFECTADO SEA UN FUNCIONARIO POR PARTE DE UN ALUMNO.**

1. El funcionario afectado debe informar al encargado de convivencia, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. El directivo deberá citar al funcionario que tiene la situación problemática, al alumno y su apoderado, y procurar la aclaración del asunto.
3. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
4. El directivo tomará nota del resumen de la reunión en la hoja de vida del alumno o en el acta de entrevista al apoderado que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
5. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita “decide no firmar”.
6. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

### **IV. CUANDO EL AFECTADO SEA UN FUNCIONARIO POR PARTE DE OTRO FUNCIONARIO.**

1. Los funcionarios que tengan problemas entre ellos deben tratar de solucionarlo en privado según el principio bíblico de Mateo 18:15 “Si tu hermano peca contra ti, ve a solas con él y hazle ver su falta. Si te hace caso, has ganado a tu hermano” (Santa Biblia, versión NVI 1999), y evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. Si el problema no se resuelve, siguiendo con el principio bíblico de Mateo 18:16 “Pero si no, lleva contigo a uno o dos más, para que “todo asunto se resuelva mediante el testimonio de dos o tres testigos”” (Santa Biblia, versión NVI 1999); el funcionario afectado debe informar la situación al encargado de convivencia o Director, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
3. El directivo citará a una reunión a los funcionarios que están en situación conflictiva y podrá citar a una persona de Administración General (Rep. Legal o Jefe de personal).
4. Cuando el problema afecte a docentes directivos deberá estar presente el Rep. Legal.
5. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
6. El directivo tomará nota del resumen de la reunión en el libro de actas habilitado para estos efectos que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
7. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita “decide no firmar”.
8. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente, y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

## **V. CUANDO EL AFECTADO SEA UN APODERADO POR PARTE DE UN ALUMNO.**

1. El apoderado debe informar a inspección la situación, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. Inspección citará a reunión al apoderado y al alumno que causó el conflicto con su apoderado.
3. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
4. El inspector tomará nota del resumen de la reunión en la hoja de vida del alumno o en el acta de entrevista al apoderado que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
5. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita "decide no firmar".
6. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

## **VI. CUANDO EL AFECTADO SEA UN ALUMNO POR PARTE DE UN APODERADO.**

1. El alumno debe informar a inspección la situación que le afecta, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. Inspección citará al apoderado del alumno afectado y posteriormente al apoderado que ocasionó el conflicto. Se evaluará pertinencia de reunir a ambos apoderados.
3. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
4. Inspección tomará nota del resumen de la reunión en la hoja de vida del alumno o en el acta de entrevista al apoderado que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
5. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita "decide no firmar".
6. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.



## **VII. CUANDO EL AFECTADO ES UN APODERADO POR PARTE DE UN FUNCIONARIO.**

1. El apoderado debe informar al encargado de convivencia la situación, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. Encargado de Convivencia citará al funcionario para conocer su versión de los hechos.
3. El Encargado de convivencia citará al apoderado afectado y posteriormente al funcionario que ocasionó el conflicto. Se evaluará pertinencia de reunir a ambos.
4. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
5. Encargado de convivencia tomará nota del resumen de la reunión en el libro de actas habilitado para estos efectos que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
6. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita “decide no firmar”.
7. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

## **VIII. CUANDO EL AFECTADO ES UN FUNCIONARIO POR PARTE DE UN APODERADO.**

1. El funcionario debe informar a un directivo de la situación que le afecta, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. El directivo deberá citar al funcionario que tiene la situación problemática y al apoderado y procurar la aclaración del asunto. Se evaluará pertinencia de reunir a ambos.
3. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
4. El directivo tomará nota del resumen de la reunión en el libro de actas habilitado para estos efectos que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
5. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita “decide no firmar”.
6. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

## **IX. CUANDO EL AFECTADO ES UN APODERADO POR PARTE DE OTRO APODERADO.**

1. El colegio intervendrá en estas situaciones solo si afecta en algún sentido la convivencia al interior del establecimiento.
2. El apoderado debe informar al Encargado de convivencia informándole quién ocasionó la situación que le afecta, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
3. El Encargado de convivencia citará al apoderado afectado y posteriormente al apoderado que ocasionó el conflicto. Se evaluará pertinencia de reunir a ambos apoderados.
4. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
5. El directivo tomará nota del resumen de la reunión en el libro de actas habilitado para estos efectos que será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
6. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita “decide no firmar”.
7. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

## **X. CUANDO EL PROBLEMA LO TIENE UN PROFESOR DE AULA CON UN GRUPO DE ALUMNOS**

1. El docente debe informar a un directivo de la situación que le afecta, evitando hacer comentarios con otras personas de la comunidad educativa.
2. El directivo intentará resolver el conflicto con los alumnos en presencia del docente previa evaluación de la pertinencia de juntar a las partes.
3. Si el conflicto no se resuelve se citará a los apoderados de los alumnos afectados (o a la directiva de apoderados si el problema afecta a todo el curso).
4. La reunión tendrá por objetivo aclarar los puntos en conflicto y restablecer las buenas relaciones entre las partes, exponiendo objetivamente los hechos, resguardando la honra y la integridad de los participantes quienes podrán ofrecer y aceptar disculpas, según corresponda.
5. El directivo tomará nota del resumen de la reunión en el libro de clases como registro general y/o en la hoja de vida de los alumnos afectados, según corresponda, será leído en voz alta y firmado por todos los presentes. Si alguno no estuviere de acuerdo en algún punto, se dejará constancia.
6. Si alguno decide no firmar, se dejará nota escrita “decide no firmar”.
7. Si alguna de las partes no queda conforme con este procedimiento es su decisión denunciar el hecho a la instancia correspondiente y esta institución no se hace parte en dicho procedimiento de ninguna forma.

## **ANEXO 4.- INSTRUCTIVO DE USO DE EQUIPOS EN SALA DE COMPUTACIÓN**

El objetivo principal de la Sala de Computación del colegio es proporcionar un servicio de recursos informáticos a los alumnos, para reforzar su aprendizaje académico, a través de consulta e investigación. Para estos efectos, el espacio físico está debidamente acondicionado, con equipamiento en óptimas condiciones, y la comodidad que los usuarios necesitan, teniendo además un Encargado de Laboratorio de Computación y contando con los servicios de un Encargado de Sistema.

### **DISPOSICIONES GENERALES:**

- El presente reglamento regirá para todos los alumnos usuarios del Laboratorio de computación del Colegio.
- Además de cumplir con las normas de este instructivo, se deberán observar las disposiciones del Reglamento de Convivencia del Colegio.
- El usuario, debe velar por el buen uso y cuidado del material, equipamiento computacional, mobiliario e instalaciones.  
Se entiende por equipamiento computacional, al conjunto de herramientas, accesorios, periféricos y equipo de comunicaciones así como los relacionados con cualquiera de estos y utilizados para transmitir, procesar, almacenar o reproducir información (Unidades Centrales de Procesamiento CPU, circuitos de memoria RAM, monitores, teclados, mouse, unidades de disco duro, escáner, laptop, proyectores, pantallas, accesorios multimedia, entre otros).
- Los usuarios deberán utilizar de manera adecuada este equipamiento, manteniendo una actitud de respeto y cuidado de las instalaciones, de los usuarios y personal encargado del Laboratorio de Computación.

### **DEL EQUIPO Y SU UTILIZACIÓN:**

- Los alumnos trabajarán según las instrucciones del docente a cargo.
- Los alumnos solo podrán utilizar el equipo asignado por el docente a cargo.
- Usar solo el software autorizado conforme a los programas de estudio vigentes y disposiciones del docente a cargo.
- El usuario no podrá modificar las conexiones, ni instalar o desinstalar programas (software) de ningún tipo, ni cambiar la configuración de los equipos sin previa autorización del docente a cargo.
- Se prohíbe la ejecución de juegos y/o software que no sean de carácter educativo.
- Como medida preventiva, el usuario, antes de introducir memorias, deberá solicitar al docente a cargo su revisión y aprobación. Además, el empleo de estos dispositivos externos es de exclusiva responsabilidad del estudiante y el laboratorio no se hace responsable por los daños fortuitos que ocurrieran a dichos dispositivos.
- El usuario que detecte alguna anomalía en el equipo que está utilizando debe informar al encargado del laboratorio para que pueda solucionar el inconveniente.

- Los usuarios no podrán extraer equipo o sus partes del Laboratorio, así como tampoco se podrán desconectar o intercambiar dispositivos de un equipo a otro (mouse, bocinas, teclado, cables de corriente, cables de red).
- Los usuarios no podrán ingresar al laboratorio con ningún tipo de alimento o bebida, así como tampoco se permite tirar basura fuera del lugar designado.
- El encargado (a) del Laboratorio no se hará responsable de objetos extraviados dentro de las instalaciones del mismo.
- Por razones de seguridad no se puede ingresar corriendo al Laboratorio.
- Por respeto al espacio de los demás, el alumno deberá mantener un volumen adecuado y trabajar en silencio, dedicándose a sus tareas respectivas y no distraendo a sus compañeros, con el fin de aprovechar al máximo el tiempo destinado.
- El alumno que sea sorprendido haciendo mal uso de equipos, sus componentes o teniendo un comportamiento inadecuado en el Laboratorio de computación será amonestado y se le aplicarán las sanciones dispuestas en el Reglamento de Convivencia.
- El apoderado deberá reponer el equipamiento dañado.

#### **DE LOS PROFESORES DE LA ASIGNATURA:**

1. Durante las horas asignadas a clase, deberá vigilar el comportamiento de los alumnos del grupo y del buen uso del Laboratorio.
2. Si algún docente requiere la instalación de un software, para apoyar su asignatura, deberá solicitarlo al encargado de Sistema, quién verá factibilidad y realizará la instalación.
3. La impresión de trabajos sólo debe ser previa solicitud y autorización del docente.
4. El docente es quién autoriza el uso de celulares y/o audífonos en la Sala de Computación, únicamente con fines académicos.

#### **La Sala de Computación otorga los siguientes servicios a los usuarios:**

- Navegación en internet
- Captura de datos (procesador de textos, hojas de cálculo, entre otros)
- Asesorías acerca del uso de equipos o software
- Respaldo y recuperación de documentos

#### **NAVEGACIÓN EN INTERNET:**

Los usuarios del Laboratorio de Computación, sólo podrán hacer uso del Internet para consultar páginas web cuyo contenido se encuentre vinculado a la formación académica o de investigación de los usuarios, por lo tanto se restringe su uso para: bajar programas de cualquier tipo, participar en sitios de chats, navegar por páginas con contenido pornográfico o ilícito, bajar música y videos en cualquier tipo de formato.

## **Responsabilidades del Encargado del Laboratorio:**

- Cuidar y conservar en buen estado los equipos bajo su responsabilidad, supervisando que no se someta los equipos a condiciones de operación que puedan afectar su funcionamiento.  
Apoyar a docentes en la búsqueda de recursos didácticos en internet, según solicitud.
- Informar al docente a cargo de los alumnos en caso de algún problema ocurrido para que éste aplique las medidas correspondientes.
- Capacitar al personal docente y administrativo en la utilización de las TICS, específicamente en: procesador de palabras, hojas de cálculos, base de datos, sistemas operativos y sistemas utilizados en las diferentes áreas.
- Verificar que el Laboratorio de Computación cuente con las normas de seguridad adecuadas y reportar inmediatamente cualquier anomalía.
- Difundir y promover en la comunidad escolar, las normas, lineamientos y procedimientos en la prestación de los servicios de informática, que ofrece el Laboratorio y verificar su cumplimiento.
- Apoyar a los departamentos que soliciten asesoría sobre el manejo y uso de programas y sistemas.
- Capacitar y asesorar al personal docente, en la utilización de la seguridad lógica, tales como: claves de acceso y resguardo, y respaldo de la información.
- Verificar que después de cada visita, tanto en horarios agendados como en recreos, los alumnos dejen protegidos todos los equipos que en su momento utilizaron.
- Mantener un registro y control de los usuarios del laboratorio.
- Mantener al día la bitácora de uso del laboratorio de computación.
- Las demás actividades que se le han encomendado por su jefe inmediato o por el director del plantel en la esfera de su competencia.

El Laboratorio funcionará en el horario establecido por la dirección del Colegio, en ningún caso se les permitirá el acceso a los alumnos sin la compañía de un docente o el encargado del laboratorio.

Cualquier situación no contemplada en este reglamento, será resuelta por la persona encargada del laboratorio juntamente con la Dirección del colegio.



**ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y  
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE  
A SITUACIONES DE POSIBLE  
VULNERACIÓN DE DERECHOS DE  
ESTUDIANTES  
2024**

Todo Reglamento Interno debe incorporar estrategias de información y capacitación para prevenir situaciones de riesgo de vulneración de derechos a las que puedan verse enfrentados los estudiantes. Estas técnicas deben estar especialmente dirigidas a los diferentes actores de la comunidad educativa, de acuerdo a las particularidades del nivel y modalidad educativa.

El Reglamento Interno debe indicar las redes de apoyo y/o derivación a las cuales recurrir en caso de ser necesario, facilitando la información de contacto. Esta información deberá estar siempre disponible para la comunidad, pudiendo utilizar diferentes mecanismos de difusión. Se entenderá como vulneración de derechos las conductas u omisiones que transgreden o dañan la dignidad de los niños y niñas, su integridad física, psíquica, emocional, sexual o psicológica; contraponiéndose, asimismo, a las declaraciones, orientaciones y procedimientos institucionales relacionados directamente con la Convención Internacional de los Derechos de los Niños.

El Establecimiento Educacional Colegio Redentor Anexo ha determinado las siguientes acciones y los responsables de cada una frente a situaciones de posible vulneración de derechos de los alumnos. Es responsabilidad del Colegio la generación de condiciones de bienestar y protección de los niños y niñas en nuestro centro educativo, y se encuentra regulado a través del Proyecto Educativo, Reglamento Interno, Manual de Convivencia y Protocolos de actuación ante todas las posibles situaciones de maltrato y/o abuso sexual infantil, entre otras. Es importante señalar que nuestro colegio, coherente con su finalidad, busca avanzar hacia la generación de acciones para una intervención temprana, haciendo propio el concepto de sospecha de vulneración de derechos asociado a la detección precoz. Para nuestra institución educativa resulta fundamental actuar en consonancia con lo establecido por el Estado chileno, es decir, actuar como garante en el reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho. En esto nuestro compromiso es avanzar en estrategias de promoción, prevención y protección de la infancia y adolescencia. Es fundamental avanzar en la identificación de situaciones que obstaculicen o afecten el desarrollo pleno de nuestros estudiantes en un marco de reconocimiento y respeto de sus derechos, para lo cual es necesaria la sistematización de procedimientos que orienten la actuación de los docentes y asistentes de la educación.

Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad, sea director, profesor, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante.<sup>3</sup>

:

<sup>3</sup> Artículo 16d, Ley 20.536 Sobre Violencia escolar.

## **I.- OBJETIVOS**

1. Contar con criterios unificados y claros en relación con los procedimientos a realizar ante casos de sospechas de vulneración de derechos.
2. Establecer el rol que cada uno de los miembros de nuestra comunidad educativa tiene en la prevención del maltrato infantil y detección de las sospechas de vulneración de derechos.

## **II.- PRINCIPIOS ORIENTADORES**

1. Resguardo del interés superior del niño o niña, lo que implica una consideración primordial al bienestar del niño(a) ante toda decisión que le pueda afectar, considerando orientar siempre dicha decisión a la satisfacción de sus derechos.
2. Generación de estrategias que tengan el foco en la protección de los niños y niñas, con la participación de las familias y los docentes para aminorar las condiciones del posible riesgo social detectado en un contexto de confianza, respeto e inclusión.
3. Rol de las familias. Consideramos que uno de los actores relevantes en la protección del niño o niña es su familia, la cual, junto al apoyo que le pueden brindar nuestros educadores, fortalece el trabajo colaborativo.
4. Enfoque multidisciplinario: En la búsqueda de aportar en el desarrollo integral del niño y niña, el abordaje se realiza desde el ámbito psicológico, social y jurídico, operando en un contexto educativo que exige una mirada diversa y transversal que enriquezca la intervención en situaciones complejas.
5. Promoción de un actuar coordinado y colaborativo tanto a nivel interno con los distintos estamentos de nuestra escuela como con los diversos organismos locales al servicio de la comunidad, tales como La Oficina de Protección de Derechos (OPD), consultorios, municipalidades, instituciones judiciales, etc., promoviendo un trabajo en red. Además, se fomentará la participación en programas sociales, entre otros, “Protección Social inclusiva Abriendo Caminos a niños, niñas y adolescentes con un adulto significativo privado de libertad” del Ministerio de Desarrollo Social, “24 horas, Lazos, acción temprana y preventiva para la niñez y la adolescencia” de la Subsecretaría de Prevención del Delito, “24 horas Detección Temprana” y “Programa de Terapia Multisistémica” de la Municipalidad de Maipú, entre otros.
6. Uso y tratamiento reservado de la información de los alumnos involucrados en sospechas de vulneración de derechos.



### **III.- MALTRATO INFANTIL**

La Convención sobre los Derechos del Niño plantea en su Art. N° 19 que: “Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio, abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”.

### **IV.- TIPOLOGÍAS DE MALTRATO**

El maltrato incluye diferentes estilos de relación y comportamientos que interfieren con el desarrollo de los seres humanos, o lo alteran, al no reconocer sus necesidades ni sus derechos. Dentro de este concepto se encuentran cuatro tipologías que son abordadas institucionalmente:

#### **1. NEGLIGENCIA PARENTAL:**

Falta de protección y cuidado mínimo del niño, niña y/o adolescente por parte de quienes deben hacerlo. Existe negligencia cuando los responsables del cuidado y educación de los niños/as no atienden ni satisfacen sus necesidades básicas, sean estas físicas, sociales, psicológicas, médicas o intelectuales. Indicadores físicos en el niño, niña y adolescente:

- Constantemente sucio, escasa higiene, hambriento e inapropiadamente vestido de acuerdo a las condiciones climáticas.
- Cansancio o apatía permanentes, niño se queda dormido en las actividades escolares.
- Necesidades médicas no atendidos (ej.: heridas sin curar o infectadas) o ausencia de cuidado médico rutinarios necesarios, trabajo infantil.
- Ausentismo escolar.
- Niño en situación de abandono en cuanto a figuras de protección (niño altamente parentalizado).
- Reiteradamente se presenta a clases sin sus materiales solicitados.
- Indicadores comportamentales del niño, niña y adolescente:
  - Conductas desadaptativas.
  - Alto porcentaje de inasistencias a la escuela.
  - Verbaliza que no hay nadie que lo cuide.
  - Pide o roba dinero en forma agresiva para distintos fines.

## **2. MALTRATO FÍSICO:**

Cualquier acción no accidental por parte de los padres / tutores que provoque daño físico o enfermedad en el niño o le coloque en grave peligro de padecerlo. Puede tratarse de un castigo único o repetido y su magnitud es variable. Tanto las características de las personas como las circunstancias del hecho, son criterios que permiten establecer la mayor o menor gravedad de las lesiones, considerando, por ejemplo, la edad de los involucrados, la existencia de vínculo de parentesco o subordinación entre la víctima y el agresor; así como también, si la agresión ocurrió en defensa propia, complicidad con otros agresores, etc.

Indicadores físicos en niñas, niños y adolescente:

- Magulladura o moretones.
- Quemaduras – Fracturas.
- Heridas o raspaduras.
- Señales de mordedura.

Indicadores comportamentales en niñas, niño o adolescente:

- Cambios de comportamiento.
- Baja brusca del rendimiento escolar.
- Cambios bruscos de conducta.
- Miedo o rechazo de estar en su casa.
- Cauteloso al tener contacto físico.
- Informa que sus padres u otra persona le ha causado una lesión.
- Ausencias prolongadas al sistema escolar.

## **3. MALTRATO PSICOLOGICO:**

Hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar. Se incluye en esta categoría la indiferencia, ridiculizaciones, rechazo implícito o explícito aterrorizarlo, ignorarlo o corromperlo y ser testigo de violencia entre los miembros de la familia.

Indicadores físicos en niñas, niños o adolescente:

- El maltrato psicológico es menos perceptible que otras formas de maltrato, puede visualizarse a través de la relación NNA (niña, niño o adolescente) / progenitor.

#### **4. ABUSO SEXUAL INFANTIL:**

Es la imposición a un niño o niña y/o adolescente, basada en una relación de poder, de una actividad sexualizada en que el ofensor obtiene gratificación. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, chantaje, la amenaza, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto a cualquier otra forma de presión” Barudy, 1998 cit, por “Abuso Sexual en niño/as y adolescentes”, Mineduc En relación al abuso sexual infantil, dispone de un protocolo específico, tal como lo solicita el Ministerio de Educación, que establece el procedimiento que nuestro establecimiento realizará a favor de interrumpir la vulneración de derechos en la esfera de la sexualidad.

#### **V. PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS:**

Las siguientes normas y prácticas preventivas se presentan para guiar el actuar del personal de nuestra escuela y se encuentran plenamente vigentes, y obligan a todas las personas según el rol que ocupen:

- a. Los procesos de selección de personal incluyen una entrevista psicológica y la revisión del Registro de Inhabilidades del registro Civil.
- b. Los funcionarios del Colegio participarán en talleres de formación sobre vulneración de derechos.
- c. Los lugares de atención pedagógica y psicológica deben ser lo suficientemente discretos y abiertos.
- d. La relación educativa no debe llegar a ser una relación de dependencia afectiva, manipulación de intimidad. Se recomienda a todo el personal ser discretos y evitar vincularse con los alumnos a través de redes sociales.
- e. Las salidas de los cursos fuera del colegio (actividades pedagógicas y recreativas) siempre serán con la participación de un docente responsable y mínimo otro adulto.
- f. Ante la posibilidad que un alumno (a) ensucie su ropa de tal forma que le dificulte continuar con su rutina diaria en clases, se realizarán las siguientes acciones:
  - Inspección deberá avisar a su apoderado para que asista al establecimiento a traerle ropa o retirarlo. En caso que el apoderado no pueda asistir, éste deberá asignar la responsabilidad a otro adulto autorizado.
  - En caso que sea imposible contactarse con el apoderado y/o con los teléfonos que aparecen en la ficha del alumno o su agenda, se le trasladará a enfermería para que espere en un lugar temperado mientras se sigue intentando ubicar al apoderado y se le entregará al alumno un pantalón del colegio (siempre que exista la talla que necesita).

El personal del colegio nunca deberá higienizar al alumno(a).

## **VI.- MODELO DE INTERVENCIÓN FRENTE A LA SOSPECHA DE VULNERACIÓN DE DERECHOS**

Toda vez que se active este protocolo, el equipo de gestión del establecimiento tendrá un plazo de hasta 15 días hábiles para realizar el proceso de investigación correspondiente. Dentro de los 5 días hábiles siguientes al cierre de la investigación se informará al denunciante los resultados de dicha investigación y se acordarán las acciones a realizar, según las indicaciones que estipula este protocolo.

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento de una situación de vulneración de derechos o considere la existencia de indicios claros, tiene la obligación de dar a conocer esta situación de manera inmediata al Director del establecimiento. Es necesario además guardar confidencialidad sobre la situación, para de esta forma resguardar la intimidad del estudiante afectado.
2. Posterior a esto, el equipo Directivo, deberá iniciar la realización de una indagación acerca de los antecedentes que existen en torno al caso, por medio de entrevistas con profesor jefe, con el estudiante y citaciones al apoderado. Estas entrevistas deben ser debidamente registradas en la hoja de vida del alumno y firmadas por los participantes en dicha reunión. Es importante en este punto escuchar respetuosamente el relato del estudiante que refiera haber sido maltratado, acosado o abusado/a sexualmente, registrando el relato espontáneo del niño, niña y/o adolescente, transcribiendo textualmente sus palabras y especificando las circunstancias en las que realiza el relato. De igual forma es necesario registrar todos aquellos datos e informaciones que puedan ser relevantes en la determinación de las características del caso de manera lo más objetiva posible y sin emitir juicios de valor.
3. Se comunicarán los resultados de la investigación al Sostenedor del establecimiento, y se tomará la decisión de acuerdo a los resultados de la investigación.
4. En caso de ser necesario, se realizarán las derivaciones o denuncias a las instituciones pertinentes al caso. Ya sea tribunales de familia, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia de la comuna, derivación a programas ambulatorios SENAME, centros de salud mental u otra, en un plazo no mayor a las 24hrs. de conocido el hecho.
5. Se comunicará la resolución y los pasos a seguir según el caso a los apoderados del estudiante, salvo si se valora que dicha información pone en riesgo la integridad del estudiante (abuso sexual intrafamiliar, maltrato físico grave...). En estos casos debe comunicarse la situación a las instituciones pertinentes (denuncia).
6. Es importante enfatizar que si alguna de las situaciones dadas a conocer por el niño o niña pone en juego su integridad física, la denuncia debe ser interpuesta a la brevedad con constatación de lesiones si las hubiera.
7. En el eventual caso que la vulneración de derechos sea ejercida por alguien del equipo del colegio, las medidas serán suspender inmediatamente sus tareas, iniciando una investigación interna que tendrá una duración de 15 días hábiles, donde posteriormente el establecimiento dará a conocer las medidas tomadas con el acusado, aplicando igualmente el protocolo anteriormente señalado.

## REQUISITOS EN RELACIÓN A ESPACIOS, ACTIVIDADES Y COMUNICACIONES

Normas a seguir por educadores, asistentes de la educación y otros profesionales:

1. Todo lugar donde sea atendido un alumno deberá ser visible desde el exterior y solo utilizarse en horarios donde se asegure la presencia de otras personas adultas en el entorno.
2. Para toda actividad con alumnos que implique salir del establecimiento se exigirá:
  - Autorización escrita de los padres y/o apoderados;
  - Información del lugar de la actividad.
  - un mínimo de dos adultos a su cargo.
3. Durante el desarrollo de la clase de Educación Física, clases en el Laboratorio de Computación u otra dependencia del colegio, visita a la Biblioteca, etc., la sala de clases debe estar cerrada y ningún alumno/a puede permanecer en ella.
4. Está prohibido el ingreso de los alumnos a la bodega donde se encuentran los implementos de Educación Física y deporte, sin la autorización del profesor de esta asignatura. Su permanencia en este lugar es exclusivamente para retirar y/o guardar material, siempre en grupo.
5. Los alumnos de la enseñanza pre básica tendrán recreos en horario distinto al del resto del colegio para evitar contacto con niños mayores. Siempre estarán bajo la supervisión de la Educadora y/o la asistente de Párvulos.
6. Los apoderados no podrán ingresar a salas de clases, excepto si se trata de actividades pedagógicas previamente acordadas con el docente.
7. Los apoderados que ingresen al colegio deberán esperar en secretaría, identificarse, registrarse, usar piocha “visita” y luego ser conducidos por un funcionario en su ingreso y salida.
8. Las personas que trabajan en el kiosco (si es que hubiera), no tendrán contacto de cercanía con el alumnado, más que lo relativo a la función que cumplen en su negocio.
9. Las personas ajenas al establecimiento (proveedores y repartidores de mercaderías del kiosco y de alimentación de JUNAEB, etc.) que necesiten ingresar a éste, no deben tener ningún tipo de contacto con el alumnado del colegio. Deberán registrarse en secretaría y usar piocha “visita”.
10. Los familiares de funcionarios que necesiten ingresar al establecimiento deberán avisar su llegada en secretaría. Se le avisará al funcionario, quien deberá atender a su familiar en la oficina de secretaría o en el hall. Si por algún motivo ingresa al establecimiento siempre debe estar acompañado por el funcionario.
11. Está prohibido a todo el personal docente, asistentes de la educación y alumnos del establecimiento, y bajo ninguna circunstancia, sacar la ropa, limpiar o tocar las partes íntimas de los alumnos.

12. Los baños y camarines son de uso exclusivo de los alumnos. Está prohibido a todo el personal docente y asistentes de la educación, y bajo ninguna circunstancia, ingresar a los baños, duchas o camarines, mientras haya alumnos en su interior. Solo se podrá ingresar en casos extremos como: accidentes, desmayos, etc. El aseo de estas dependencias se realizará verificando que no se encuentre ningún alumno en ellas.
13. Se sugiere a los funcionarios del establecimiento no tener como contacto en sus cuentas personales de plataformas virtuales o en Internet a alumnos/as del colegio, especialmente como “amigos/as” en redes virtuales como Facebook, Instagram, Twitter, o cualquier otra red social.





**PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y  
ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES  
DE POSIBLE ABUSO SEXUAL  
2024**



## PRESENTACIÓN

Con el propósito de proporcionar a nuestros alumnos un ambiente escolar protector, así mismo dar cumplimiento a las nuevas disposiciones del Ministerio de Educación, a través del proyecto ESCUELA SEGURA, el colegio Redentor Anexo ha dispuesto la creación de un protocolo institucional de prevención de abuso sexual infantil y adolescente.

Nuestro colegio, por tanto, establece su protocolo de prevención y acción frente a abusos sexuales y explicita en él, procedimientos que resguarden a los Niños y Niñas de nuestro establecimiento de cualquier tipo de abuso en la esfera de la sexualidad perjudicial para su integridad, comprendiendo el área física, intelectual y emocional.

Este protocolo ha sido redactado y construido por un equipo de trabajo formado exclusivamente para la aplicación del programa Escuela Segura, en conjunto con el director, la inspectora general y la jefe de UTP, y recogiendo, además, las experiencias previas y recursos destinados por el Ministerio de Educación. Así mismo, se establece que los nuevos protocolos de convivencia escolar y prevención, han de ser presentados a todos los componentes de la comunidad escolar, a los alumnos a través de la asignatura de Orientación y a los funcionarios a través de charlas, y publicaciones en los distintos espacios del colegio.

A través de la incorporación y aplicación del protocolo de prevención de abuso sexual, se espera que:

1. La comunidad educativa tenga un rol activo en el cuidado y protección de niños (as).
2. La prevención forme parte del aprendizaje de los conocimientos, valores y actitudes relacionados con sexualidad, afectividad y género.
3. Se consideren los rasgos propios de la etapa de desarrollo en que se encuentran niños(as) y adolescentes en la información que se brinda y en el desarrollo de competencias de autocuidado.
4. Se incluyan estrategias de seguridad y autocuidado además de protocolos de actuación ante situaciones de vulneración de derechos.
5. Se priorice la comunicación constante con los padres, madres, y apoderados en un clima de confianza y acogida a los niños(as).

## **FUNDAMENTO TEÓRICO**

### **¿Qué es un protocolo de acción ante posible abuso sexual?**

Es un mecanismo de coordinación constituido por políticas, procedimientos y acuerdos a seguir al detectar vulneración de derechos. Tiene por objetivo garantizar la protección y prevención de niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual.

### **Definición de abuso sexual**

“El abuso sexual ocurre cuando un adulto o adolescente recurre a la seducción, el chantaje, las amenazas, la manipulación psicológica y/o el uso de fuerza física para involucrar a un niño en actividades sexuales de cualquier índole. Implica involucrar al niño en una actividad que no corresponde a su nivel de desarrollo emocional, cognitivo, ni social, dañando su indemnidad sexual.”(SENAME)

Una definición relativamente consensuada acerca del abuso sexual, es la que da la American Academy of Pediatrics (1999), que lo conceptualiza como “involucrar a un niño en actividades sexuales que éste no puede comprender, para las cuales no está preparado en su desarrollo y que por lo tanto no puede consentir, y/o constituyen actos que violan los códigos sociales y legales establecidos en la sociedad.”

Para calificar estas conductas como abuso sexual, entre la víctima y el abusador han de existir:

1. Diferencias de poder que conllevan la posibilidad de controlar a la víctima física o emocionalmente;
2. Diferencias de conocimientos que implican que la víctima no pueda comprender cabalmente el significado y las consecuencias potenciales de la actividad sexual; y
3. Diferencia en las necesidades satisfechas: el agresor/a busca satisfacer sus propios deseos sexuales.

### **Factores de riesgo relacionados con la ocurrencia de abuso sexual**

Las víctimas de abuso sexual pueden ser cualquier niño o niña, sin existir un perfil o característica especial. Se da en todas las edades, clases sociales, religiones y niveles socioculturales.

Pese a ello se han identificado algunas características que constituyen factores de riesgo para la ocurrencia del Abuso Sexual Infantil:

1. Falta de educación sexual
2. Baja autoestima
3. Necesidad de afecto y/o atención
4. Niño o niña con actitud pasiva
5. Dificultades en desarrollo asertivo
6. Tendencia a la sumisión
7. Baja capacidad de toma de decisiones
8. Niño o niña en aislamiento
9. Timidez o retraimiento

### **Factores protectores relacionados con la prevención del abuso sexual infantil**

1. Desarrollo de una buena autoestima, para prevenir cualquier tipo de abuso, es fundamental que el niño/a refuerce su autoestima, sintiéndose amado y respetado. Un niño/a tendrá conductas de autocuidado y pedirá ayuda en caso de necesitarla.
2. Valoración de su cuerpo, el reconocimiento del cuerpo como un territorio personal es fundamental en la prevención de cualquier tipo de abuso. Para ello, es vital que el niño/a conozca y nombre cada parte del mismo, tomando conciencia de su valor y la necesidad de cuidarlo.
3. Buena comunicación con sus padres, tutores, profesores y adultos significativos, orientada a desarrollar y potenciar la capacidad de expresar con facilidad lo que les sucede y de que se sientan valorados y aceptados.
4. La expresión de sus sentimientos, enseñarle a expresarse, a comunicar lo que acontece en su mundo interno, a darse cuenta de lo que necesita y a reconocer sensaciones que producen bienestar y las que son desagradables. Al reconocer sus propias emociones y sentimientos, le será más fácil al niño/a distinguir entre el trato amoroso y la caricia peligrosa.
5. Respeto de sus propios límites corporales y emocionales, para facilitar la capacidad de no ceder ante una propuesta que le haga sentir incómodo.
6. Buena educación sexual, el mayor factor de riesgo con respecto al abuso sexual infantil es la ignorancia. Es importante que se lleve la iniciativa en el abordaje del tema, usando términos claros y adecuados para la edad del niño o niña. Si el/ella no encuentra respuestas en su familia, las obtendrá en otros lugares.

## **I. MARCO LEGISLATIVO**

En la legislación chilena es la Constitución Política la que asegura en el Artículo 19 N°1, el derecho de todas las personas a la vida, la integridad física y psíquica, siendo, por tanto, sujetos de dicha protección todos los individuos de la especie humana, cualquiera sea su edad, sexo, estirpe o condición.

En relación a la obligación de denunciar hechos con características de abuso sexual infantil, cabe destacar que tanto la Ley de Menores como el Código Procesal Penal establecen la obligación para los funcionarios/as públicos, directores/as de establecimientos educacionales públicos o privados y profesores/as, de denunciar estos hechos. Dicha obligación debe ser cumplida dentro de las 24 horas siguientes a las que se tuvo conocimiento de los hechos, sancionándose su incumplimiento en el Artículo 177 del Código Procesal Penal en relación con el Artículo 494 del Código Penal, con la pena de multa de 1 a 4 UTM.

La Ley N°19.968 que crea los Tribunales de Familia plantea, además, que será este tribunal el que abordará los hechos en los cuales aparezcan vulnerados los derechos de los niños/as, así como también las causas relativas a abuso sexual infantil, no constitutivos de delito.

### **¿QUIÉNES PUEDEN DENUNCIAR UN ABUSO SEXUAL?**

La denuncia sobre abuso sexual contra menores puede efectuarla la víctima, sus padres, el adulto que la tenga bajo su cuidado (representante legal) o cualquier persona que se entere del hecho.

### **¿A QUIÉNES OBLIGA LA LEY A REALIZAR ESTA DENUNCIA?**

Art.175 CPP: Denuncia obligatoria. Están obligados a denunciar: e) Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, los delitos que afectaren a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.

Art 176 CPP: Plazo para realizar la denuncia. Las personas indicadas en el artículo anterior deberán hacer la denuncia dentro de las 24 horas siguiente al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal. La obligación de denunciar cesa si alguien más ya ha puesto el caso en conocimiento de la autoridad.

## **II. FIGURAS LEGALES DE ABUSO SEXUAL**

1. Violación (Art. 362, CP): Acto que consiste en la introducción del órgano sexual masculino en la boca, ano o vagina de una niña o niño menor de 14 años. También es violación: Si la víctima es mayor de 14 años (Art. 361), y el agresor hace uso de la fuerza, intimidación, aprovechándose de que la persona agredida se encuentra privada de sentido o es incapaz de oponer resistencia. Si la introducción se realiza en una persona con trastorno o enajenación mental.
2. Incesto (Art. 378, CP): Agresión sexual cometida a un pariente, ascendiente o descendente, por consanguinidad legítima o ilegítima o con un hermano consanguíneo legítimo o ilegítimo.
3. Estupro (Art. 363, CP): Acto por el cual se introduce el órgano sexual masculino en la boca, ano o vagina de una persona mayor de 14 años, pero menor de 18. También se considera estupro:
  - Cuando la víctima tiene una discapacidad mental, aunque sea transitoria, y aun cuando esa discapacidad no sea constitutiva de enajenación o trastorno mental.
  - Si dicha acción se realiza aprovechándose de una relación de dependencia que la víctima tiene con el agresor, sea ésta de carácter laboral, educacional o de cuidado.
  - Si la/lo engaña abusando de la inexperiencia o ignorancia sexual de la víctima.
  - Si se abusa del grave desamparo en que se encuentra la víctima.
4. Sodomía (Art. 365, CP): Acto por el cual un varón accede carnalmente a un menor de 18 años de su mismo sexo, sin que medien las circunstancias de los delitos de violación o el estupro.
5. Abuso sexual (Art. 366, CP): Acción sexual distinta del acceso carnal. Es decir, cualquier acto de significación sexual realizado mediante contacto corporal con la víctima o, sin que exista contacto corporal. Se considera abuso sexual:

### **En mayores de 14 años cuando:**

- Se usa fuerza o intimidación.
- La víctima se halla privada de sentido o el autor se aprovecha de su incapacidad de oponer resistencia.
- Se abuse de la enajenación mental.

### **Entre 14 y 18 años:**

- Anomalía o perturbación mental no constitutiva de enajenación.
- Relación de dependencia.
- Grave desamparo.
- Inexperiencia o ignorancia sexual.

En un menor de 14 años, siempre será considerado abuso sexual, sin necesidad de los factores mencionados.

6. Pornografía infantil (Ley 19.927, que modifica el código penal, considerándola figura legal constitutiva de delito, Art. 366 quinquies CP): Aquellas representaciones fotográficas o filmicas en formatos digital o analógico de menores de edad de cualquier sexo en conductas sexualmente explícitas, ya sea solo o interactuando con otros menores de edad o con adultos.
7. Utilización de niños/as para la prostitución (Art. 367 CP): Acto por el cual una persona que, con abuso de autoridad o confianza, promueve o facilita la prostitución de menores de edad para satisfacer los deseos sexuales de otro.
  - Sanción a 'cliente'.
  - Proxenetismo.

El que promueve o facilite la entrada o salida de personas al país para ejercer prostitución en el país o en el extranjero.

### **Son agravantes del delito:**

- Si la víctima es menor de edad.
- Si se ejerce violencia o intimidación.
- Si el agente actúa mediante engaño o con abuso de autoridad o confianza.
- Si el autor fuere ascendiente, descendiente, marido, hermano, tutor, cuidador o encargado de la educación de la víctima.
- Si el agente se vale del estado de desamparo económico de la víctima.
- Si existe habitualidad en la conducta del agente

### **III. PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS**

#### **FUNDAMENTOS DE PROTOCOLO DE PREVENCIÓN.**

- Educa a alumnos en cuanto a su integridad como persona, en la valoración y conocimiento de su cuerpo y una confianza adecuada hacia los adultos.
- Previene el abuso sexual por medio de la enseñanza y desarrollo de programas que provean de consejos de seguridad frente a situaciones de riesgo.
- Detecta tempranamente situaciones de abuso, siguiendo las señales de prevención estipuladas en el protocolo.
- Protege, acoge y escucha al alumno, haciéndole sentir seguro y protegido.
- Deriva a los organismos responsables de realizar una investigación.
- Activa y supervisa la efectiva aplicación de los protocolos de actuación.
- Realiza seguimiento y acompañamiento durante el tiempo que se estime necesario dentro del proceso de investigación por entidades especializadas.

El Colegio El Redentor Anexo, perteneciente a la comuna de Maipú, ha puesto en marcha una serie de acciones que apuntan a fortalecer la prevención en nuestro colegio los cuales se detallan a continuación:

#### **1. A LOS DOCENTES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN**

- Está prohibido a todo el personal docente y Asistentes de la Educación del establecimiento hacer demostraciones efusivas de cariño hacia los alumnos.
- Está prohibido a todo el personal docente, Asistentes de la Educación y alumnos del establecimiento y bajo ninguna circunstancia, sacar la ropa, limpiar o tocar las partes íntimas de los alumnos.
- El material didáctico para estas unidades debe ser adecuado a la edad de los educandos.
- De ser necesario, se le recomendará a los padres y apoderados que supervisen películas, videos, lecturas, internet y juegos que utiliza su hijo, con la finalidad de que éstos no tengan contenidos inapropiados a la etapa de desarrollo de sus hijos(as)
- Se recomienda al personal Docente y Asistentes de la Educación del establecimiento evitar permanecer a solas con un alumno en dependencias del colegio, específicamente, en lugares cerrados.
- Está prohibido a todo el personal docente y Asistentes de la Educación del establecimiento y bajo ninguna circunstancia, ingresar a los baños, duchas o camarines mientras haya alumnos en el lugar. Sólo se podrá ingresar en casos extremos, como: accidente, desmayo, etc.
- El aseo de baños y camarines se realizará verificando que no se encuentre ningún alumno en ellos.

- Para la contratación de nuevos/as docentes y Asistentes de la Educación, se solicitará según establece la ley, certificado de antecedentes y chequeo con la lista oficial de personas inhabilitadas para trabajar con menores de edad. En el caso de los asistentes de la educación (auxiliares, técnicos, personal administrativo) deberán, además, aprobar el examen de idoneidad psicológica solicitado por el Ministerio de Educación.
- Se sugiere al personal del colegio no tener como contacto en sus cuentas personales de plataformas virtuales, o en internet a alumnos/as del colegio, especialmente como “amigos/as” de redes sociales como Facebook, Instagram, twitter u cualquier otra red social.
- Los familiares de funcionarios que necesiten ingresar al establecimiento deberán avisar su llegada en secretaría. Se le avisará al funcionario, quien deberá atender a su familiar en la oficina de Secretaría o el hall. Si por algún motivo ingresa al establecimiento siempre debe estar acompañado por el funcionario.
- Se realizarán reuniones informativas a los distintos estamentos, para dar a conocer el presente protocolo.
- Durante el desarrollo de la clase de educación física, clases en el laboratorio de computación, visita a la biblioteca, etc. la sala de clases deberá permanecer cerrada y ningún alumno puede permanecer en ella.

## **2. A LOS ALUMNOS**

- Los alumnos que realicen su aseo personal y cambio de prendas de vestir al término de la clase de educación física deberán hacerlo con absoluta autonomía y no podrán prestar ayuda o asistencia a sus compañeros(as)
- A los estudiantes se les prohíbe el uso de celulares y cámaras fotográficas, especialmente, dentro de baños y camarines.
- Está prohibido y bajo ninguna circunstancia, sacar la ropa, limpiar o tocar las partes íntimas de otros alumnos.

## **3. AL PERSONAL DE PRE BÁSICA**

- Los alumnos de la enseñanza pre básica tendrán recreos en horario distinto que el resto del colegio para así evitar el contacto con niños mayores.
- Cuando un alumno se orine, defeque o se manche, la educadora deberá avisar al apoderado para que asista al establecimiento a cambiarlo de ropa o retirarlo. La educadora y asistente de párvulos nunca deberán higienizar al alumno. En caso que el apoderado no pueda asistir, éste deberá asignar la responsabilidad a otro adulto autorizado. Si no es posible ubicar al apoderado se llamará a los contactos autorizados por el apoderado en la ficha de matrícula.
- Los alumnos de pre-básica no deberán salir de la sala de clases sin la supervisión de la educadora o la asistente de párvulos.
- Se evitará que los niños y niñas de enseñanza pre básica, ingresen juntos al baño, se realizará sistema de turnos por género.



#### **4. A LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN FÍSICA**

- Está prohibido el ingreso de los alumnos a la bodega donde se encuentran los materiales de educación física y deporte, sin la autorización del profesor de educación física. Su permanencia es exclusivamente para retirar y/o guardar material, (siempre en grupo).
- Está prohibida la permanencia de alumnos en la sala durante la hora de educación física y no hay permiso para ingresar a ella mientras se realiza la clase. La puerta debe permanecer cerrada.
- Se sugiere que en las actividades que impliquen contacto físico, trabajen compañeros del mismo sexo, con supervisión del profesor.
- En clase de educación física o taller deportivo, el profesor debe salir y entrar a la sala con todo el grupo-curso.

#### **5. A LOS APODERADOS**

- Los apoderados no podrán ingresar a salas de clases, excepto si se trata de actividades pedagógicas previamente acordadas con el profesor.
- Los servicios higiénicos de los alumnos son de uso exclusivo de ellos, por lo tanto, no podrán ser usados por otra persona. Los funcionarios deben hacer uso de los respectivos servicios higiénicos y las visitas del servicio higiénico destinado para ello.
- Las reuniones de apoderados son para apoderados, es decir, sin niños, pero en caso de traerlos por emergencia, deberán permanecer con sus padres en la sala.
- Los apoderados que ingresen al colegio deberán esperar en secretaría, identificarse, registrarse, usar piocha “visita” y luego ser conducidos por un funcionario en su ingreso y salida.
- Los apoderados deberán retirar a sus hijos puntualmente a la hora de término de las clases o actividades.
- Los apoderados podrán ingresar al patio central del establecimiento cuando se realicen actividades masivas internas o el profesor determine colaboración en aula u otra actividad.
- El colegio se hará responsable de hechos que ocurran en sus dependencias o fuera de estas si representan al colegio.

#### **6. A PERSONAS AJENAS QUE INGRESEN AL ESTABLECIMIENTO**

- Las personas que trabajan en el kiosco, no tendrán contacto de cercanía con el alumnado, más que lo relativo a la función que cumplen en su negocio.
- Los proveedores y repartidores de mercaderías del kiosco y de alimentación de JUNAEB, no deben tener ningún tipo de contacto con el alumnado del colegio. Deberán registrarse y usar piocha de “visita”
- Queda estrictamente prohibido a proveedores y repartidores, utilizar los baños del alumnado, como también ingresar a cualquier otra dependencia del colegio.

- A los proveedores que no cumplan con las indicaciones señaladas, se les prohibirá, definitivamente, el ingreso al establecimiento.
- Los familiares de funcionarios que necesiten ingresar al establecimiento deberán avisar su llegada en secretaría.

## **IV. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ABUSO**

### **SEXUAL**

#### **PROCEDIMIENTOS:**

##### **1. PROCEDIMIENTOS EN PREVENCIÓN PRIMARIA:**

La prevención primaria involucra acciones previas a que ocurra el abuso sexual. Los siguientes procedimientos son medidas que deben intencionarse con una mirada dinámica y de permanente reflexión en torno a nuestros contextos educativos y en pos del desarrollo del discernimiento y la confianza lúcida.

1. El Encargado de Convivencia Escolar debe canalizar la socialización de este protocolo, a través de reuniones de apoderados con el objeto de revisar la vivencia de la confianza y el clima comunitario ante el abuso en sus diferentes manifestaciones. Se trata de enfrentar la raíz del problema, aunque visiblemente no se esté manifestando. En este sentido, la prevención debe formar parte del aprendizaje de los conocimientos, valores y actitudes relacionadas con la sexualidad, afectividad y género, considerando las distintas etapas del desarrollo.
2. El Encargado de Convivencia Escolar en conjunto con los docentes deberá realizar con los alumnos actividades preventivas de situaciones de abuso sexual en sus distintas manifestaciones. Éstas implican:
  - a. Diseñar y/o adecuar un programa de educación sexual de acuerdo a las características propias de desarrollo de cada nivel. Con el propósito de promover la vivencia de una sexualidad y afectividad sana en los niños y niñas del establecimiento.
  - b. Capacitar a la comunidad escolar en la aplicación del presente protocolo.
  - c. Realizar charlas y/o talleres con apoderados respecto a la sexualidad y afectividad sana acorde a los ciclos vitales de sus hijos, promoviendo de esta manera un trabajo íntegro en la comunidad del niño o niña.

## 2. PROCEDIMIENTOS EN PREVENCIÓN SECUNDARIA:

La prevención secundaria apunta a detener el fenómeno en sus fases iniciales. La detección precoz evita que el abuso persista en el tiempo. Se trata por tanto, de enfrentar el problema ante situaciones de sospecha.

Situaciones de sospecha son todos aquellos cambios extraños de conducta de niños/as y/o adolescentes como:

- Muestras persistentes de desconfianza frente a un adulto del colegio.
- Irritabilidad.
- Cambios drásticos de humor.
- Llanto sin motivo aparente.
- Conductas regresivas como orinarse luego de haber logrado el control de esfínter.
- Juegos sexuales con los pares.
- Aislamiento repentino del grupo de pares.

También se incluye en “situaciones de sospecha” todo indicio que da pie para creer que puede existir una situación de abuso sexual sin las pruebas suficientes.

Si un trabajador del colegio sospecha de un posible abuso hacia un niño/a o adolescente del colegio, debe informar a algún miembro del Equipo Directivo, quien deberá resguardar la confidencialidad del hecho y dar curso de manera inmediata al siguiente protocolo:

1. El Director informa al sostenedor sobre el particular.
2. En el caso de que el posible abusador/a se encuentre entre los miembros del Equipo Directivo del colegio, la persona que tiene la sospecha, deberá dirigirse vía correo electrónico al Representante legal corporacionelredentor@gmail.com.  
El/la representante del equipo directivo revisa el historial del alumno/a señalado como víctima (libro de clases, entrevistas a él/ella y sus apoderados, consultar a inspectoras y trabajadora social), recopilando antecedentes que le permitan clarificar la situación.
3. El Equipo Directivo debe hacer seguimiento y recabar información relevante de las personas que tienen relación directa con el menor en el colegio. Se debe hacer acta de esta información.
4. El Director junto con el Encargado de Convivencia Escolar entrevista al apoderado o adulto responsable del menor, para dar a conocer la situación, así como también para obtener antecedentes de situaciones que podrían o no estar relacionadas con las señales observadas. En caso de que el sospechoso del abuso se encuentre en la familia, siempre se debe resguardar el bienestar y la seguridad del menor. Se debe hacer acta de esta información.
5. En caso que el colegio considere que la sospecha podría tener fundamentos, el/la Director/a, previa información al sostenedor, se dirige a los respectivos organismos policiales y judiciales y realiza la denuncia para que ellos inicien una investigación.
6. En caso que el colegio no logre obtener fundamentos que indiquen posible abuso sexual, pero aún persiste la sospecha, se debe informar a adulto responsable del niño o niña que se procederá a interponer la denuncia en carabineros por vulneración de Derechos, en tanto no se puede hacer caso omiso al malestar del niño.

### 3. PROCEDIMIENTOS EN PREVENCIÓN TERCIARIA:

En este nivel de prevención, se trata de enfrentar el problema cuando existe una sospecha fundada, develación por parte del niño o niña o bien el hecho está comprobado.

Si un niño o niña le relata a un profesor, a un paraprofesor, funcionario del Colegio u otro alumno, haber sido abusado por un familiar o persona externa al colegio, se seguirá el siguiente procedimiento.

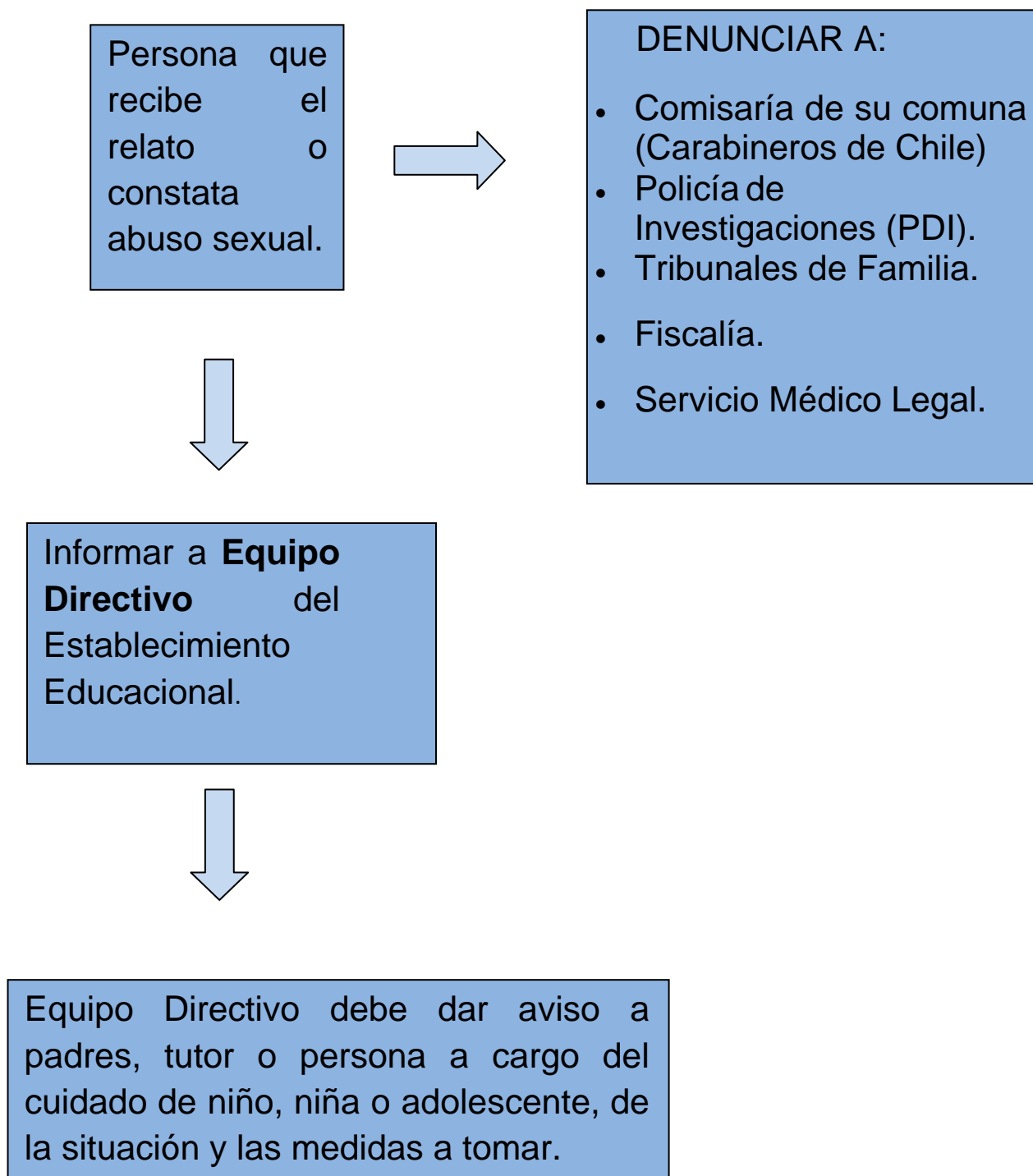
1. Develación de situación de abuso o maltrato infantil por parte de un niño o niña. En esta situación se deberá acoger al niño o niña evitando la inoculación o manipulación del discurso y prestando mucha atención en los detalles y figuras que utilice el niño en su relato. Debe recordar evitar hacer preguntas capciosas, así como también debe tener presente que su actitud en este momento puede contribuir a la reparación del niño en cuanto usted se muestre como una figura de protección. No puede olvidar, cuando el niño finalice su relato hacerle saber que usted le cree y que realizará las acciones necesarias para que él esté bien y tranquilo.
2. Anotar. Una vez que el niño se retire del lugar físico donde ocurrió la develación, usted deberá escribir el relato con los máximos detalles posibles, evitando apreciaciones personales. Es importante que la acción de escribir el relato sea inmediatamente después de que el niño ha tenido la gentileza de contarle, de esta manera estamos protegiendo al niño de volver a contar de forma innecesaria el evento traumático y vulnerador.
3. Informar al equipo directivo. Una vez que usted anotó el discurso del niño o niña, debe proceder a informar a algún integrante del equipo directivo del colegio, apoyándose del relato escrito y entregando los detalles que sean pertinentes. Es importante que usted no mencione lo sucedido con nadie más, a fin de proteger la integridad del niño o niña y evitar su revictimización.
4. El Equipo directivo debe informar a la familia del niño o niña. El equipo directivo o un representante de este, en apoyo de quien considere pertinente, deberá acercarse y dar cuenta a la familia de la situación y deberá informar que se realizará una denuncia para proteger la integridad del niño o niña. Por consiguiente se invitará a la familia a realizar la denuncia, siendo su participación de carácter voluntario y no obligatorio.
5. El Director debe poner la denuncia. El Director del colegio tiene la responsabilidad de poner la denuncia en un periodo no superior a las 24 horas después de que el niño relató la situación de abuso, presentándose con la mayor información posible que tenga del caso. Formando parte de los requisitos mínimos, la identificación del niño o niña y el relato. El relato puede ser entregado de forma verbal o escrita dirigiéndose a Comisarías de su comuna, plan cuadrante (Carabineros de Chile).Policía de Investigaciones (PDI). Tribunales de Familia. Fiscalía. Servicio Médico Legal.

6. En caso de contacto con la prensa, por mediatización de un caso de abuso ante un niño niña alumno de nuestro establecimiento, el representante encargado de dirigirse a los medios será el Director. De esta manera se solicita a la comunidad educativa de nuestro establecimiento mantener el silencio a fin de evitar malos entendidos a menos que este último solicite lo contrario.
7. Si la sospecha fundada recae sobre adultos de la comunidad escolar, se toman medidas precautorias a fin de evitar que continúe con sus deberes laborales, hasta que se compruebe por parte de la justicia su inocencia o culpabilidad.

*Tanto para la Prevención Secundaria como Terciaria se debe tener en cuenta lo siguiente:* No se debe minimizar ni ignorar las situaciones de maltrato y abuso. Por esta razón las denuncias, tanto por sospecha como por testigos indirectos o bien presenciales, deben tener el mismo tratamiento. Son las autoridades judiciales y policiales quienes determinan la calidad del delito o bien si existió o no, así como determinan penalidades si corresponden.

Sin perjuicio de lo anterior, el establecimiento está facultado para tomar medidas precautorias, como apartar de las labores relacionadas directamente con niños/as y adolescentes, a adultos que son objeto de denuncias y que estén bajo investigación, previa comunicación con el Fiscal que se hubiere hecho cargo de la denuncia.

## FLUJO DE PROTOCOLO DE ACCIÓN ANTE ABUSO SEXUAL



## **IMPORTANTE**

### **PARA TENER EN CUENTA:**

- No notificar en caso de abuso sexual infantil nos hace cómplices de esta situación. Es muy importante que los equipos asuman una conducta activa frente a la sospecha de abuso ya que esto puede significar la diferencia en cuanto a mantener o detener el abuso, el cual puede tener consecuencias nefastas para el menor.
- Revelar una situación de abuso no implica denunciar a otra persona, lo importante es informar la situación y trasladar la información del ámbito privado de la familia al ámbito público, facilitando así las intervenciones que permiten detener la violencia y reparar el daño causado.

### **CONTENIDO DE LA DENUNCIA:**

1. Identificación del denunciante.
2. Narración circunstanciada del hecho. (Lo que se observó o escuchó, cómo, en qué contexto, lugar, hora).
3. Designación de quienes lo hubieren cometido y de las personas que lo hubieren presenciado o que tuvieran noticia de él, todo en cuanto le constare al denunciante. (No se exige todo: lo que se conociere y de la forma en que se conoce).

### **PLAZO PARA EFECTUAR LA DENUNCIA:**

Art. 176 CPP: “Deberán hacer la denuncia DENTRO DE LAS 24 HORAS siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal”.

### **DONDE DENUNCIAR**

Si sospecha o tiene evidencia de que un niño o adolescente ha sido o está siendo abusado sexualmente, debe concurrir a comunicarse con:

- Comisaría de su comuna (Carabineros de Chile)
- Policía de Investigaciones (PDI).
- Tribunales de Familia.
- Fiscalía.
- Servicio Médico Legal.

**Además puede obtener información y/o ayuda en:**

- 149: fono familia de Carabineros de Chile: entrega información y orientación sobre casos de abusos sexuales, entre otros temas. Funciona las 24 horas del día con cobertura a nivel nacional.
- 147: fono niños de Carabineros de Chile: atiende llamados de niños y adolescentes que se sienten amenazados o vulnerados, especialmente frente a situaciones de abuso sexual. Se entrega información, orientación y se acoge la denuncia. Funciona todo el año, las 24 horas del día con cobertura a nivel nacional.
- 800 730800: Servicio nacional de Menores: reciben consultas sobre maltrato infantil y abuso sexual. La línea funciona de lunes a viernes de 9 a 17:30 horas, Después las llamadas son derivadas a la policía de investigaciones (PDI).
- 800 220040: Programa de Violencia intrafamiliar y de Maltrato infantil, de la Corporación de Asistencia Judicial: se reciben consultas sobre maltrato infantil y violencia intrafamiliar. Se entrega información, derivando el caso a la institución que corresponda, y aconsejando a quienes llaman muy afectados. Funciona de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas.
- 632 5747: Centro de Víctimas, de la Corporación de Asistencia Judicial: se puede consultar sobre asesoría legal para casos de delitos violentos que generan lesiones graves y gravísimas, que tengan causas en las fiscalías (violación, parricidios y explotación sexual de niños y niñas). Entre otros. El horario de atención es de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
- Oficina de Protección de los Derechos de la Infancia (OPD): oficinas comunales, entregan información y apoyo especializado en casos de vulneración de derechos de niños y adolescentes.



## ANEXOS

Anexo I

### DENUNCIA DE HECHOS INDICIARIOS DE ABUSO SEXUAL INFANTIL

EJEMPLO

DENUNCIA.

S. Fiscal del Ministerio Público.

\_\_\_\_\_, profesora del Colegio El Redentor Anexo, con domicilio para estos efectos en \_\_\_\_\_ en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 175 del Código Procesal Penal y artículo 66 de la Ley 16.618, vengo en denunciar a este Ministerio Público los siguientes hechos:

Con fecha \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ siendo las \_\_:\_\_\_ horas la educadora \_\_\_\_\_ mientras se encontraba en la sala correspondiente al nivel \_\_\_\_\_ observó \_\_\_\_\_ quien en diálogo espontáneo manifestó: “es un juego que me enseñó \_\_\_\_\_ pero no puedo contar porque \_\_\_\_\_” (no se entrevista ni se interroga, se escucha, se acoge \_\_\_\_\_ describe posteriormente). En ese momento se encontraba presente quien escuchó también lo señalado.

Se hace presente que en ocasiones anteriores \_\_\_\_\_ (otros hechos relevantes observados o escuchados, dibujos, juegos interacciones).

\_\_\_\_\_  
Firma

COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



**PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y  
ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES  
DE POSIBLE ACOSO ESCOLAR  
2024**

## **PRESENTACIÓN**

Con el propósito de dar cumplimiento a las nuevas disposiciones del Ministerio de Educación, a través del proyecto ESCUELA SEGURA, el colegio Redentor Anexo ha dispuesto la creación de un protocolo institucional de prevención de acoso escolar.

Nuestro colegio, por tanto, establece su protocolo de prevención y acción frente al acoso escolar y explicita en él, procedimientos que resguarden a los menores de edad de cualquier tipo de abuso perjudicial para su integridad, comprendiendo el área física, intelectual y emocional.

Este protocolo ha sido redactado y construido por un equipo de trabajo formado exclusivamente para la aplicación del programa Escuela Segura, en conjunto con el director, la inspectora general y la jefe de UTP, y recogiendo, además, las experiencias previas y recursos destinados por el Ministerio de Educación. Así mismo, se establece que los nuevos protocolos de convivencia escolar y prevención, han de ser presentados a todos los componentes de la comunidad escolar, a los alumnos a través de la asignatura de Orientación y a los funcionarios a través de charlas, y publicaciones en los distintos espacios del colegio.

### **I. DEFINICIÓN DE ACOSO ESCOLAR**

En la actualidad, en las Instituciones Educativas, como reflejo de lo que ocurre en el resto de la sociedad, se está viviendo una situación de cierto auge de la violencia en sus distintas vertientes. Son muchas las manifestaciones de la misma en nuestro entorno, hoy en día a nadie le resulta ajena la existencia de casos de violencia intrafamiliar, acoso moral en actividades laborales o acoso escolar.

La existencia de los conflictos, su entendimiento, aprender a afrontarlos y resolverlos exige de todos, y particularmente del sistema educativo un aprendizaje en integración día a día de la cultura de la convivencia y la paz.

El fenómeno del acoso escolar, viene definido como “una conducta de persecución física y/o psicológica realizada por un estudiante contra otro u otra, al que elige como protagonista de variadas formas de hostigamiento” (Dan Olweus). Se trata por tanto, de una situación continuada en el tiempo y a veces de gran intensidad, en la que una de las partes se siente poderosa y asume el papel de agresor, en tanto que la otra, más vulnerable, asume el papel de afectado. Por tanto, pese a la alarma social creada por los diversos medios de comunicación, no debe confundirse una situación de acoso con peleas puntuales o con situaciones en que las dos partes se encuentran en situaciones de igualdad.

## II. PROCEDIMIENTOS

### a. Procedimientos en Prevención Primaria:

Los siguientes procedimientos son medidas que deben intencionarse con una mirada dinámica y de permanente reflexión en torno a nuestros contextos educativos y en favor del desarrollo del discernimiento y la confianza lúcida.

Es de vital importancia para nuestro PEI (Proyecto Educativo Institucional), el trabajo sistemático y permanente de las dimensiones socioafectivas y relacionales de nuestros estudiantes, todo ello en vista a potenciar en ellos, el desarrollo de habilidades sociales y de convivencia, las que se transformarán en el futuro en herramientas para la vida. Mientras ello ocurre y en un contexto de procesos formativos, el trabajo regular de estos elementos se convertirá paulatinamente en instrumentos preventivos que permitirán evitar toda situación de violencia escolar, estimulando y potenciando así una sana convivencia basada en el respeto por la diversidad humana en todas sus manifestaciones.

1. El Encargado de Convivencia Escolar debe canalizar la socialización de este protocolo, a través de reuniones de apoderados con el objeto de revisar la vivencia de la confianza y el clima comunitario ante el acoso. En este sentido, la prevención debe formar parte del aprendizaje de los alumnos.
2. El Encargado de Convivencia Escolar, en conjunto con los docentes deberán realizar con los alumnos actividades preventivas de situaciones de acoso escolar. Éstas implican:
  - a. Diseñar y/o adecuar un programa de prevención de acoso escolar de acuerdo a las características propias de desarrollo de cada nivel con el propósito de promover la sana convivencia.
  - b. Capacitar a la comunidad escolar en la aplicación del presente protocolo.
  - c. Elaboración de un reglamento interno de convivencia creado por los alumnos y el profesor jefe de cada curso en que explicitan las normas que regirán dentro del aula para mantener una sana convivencia. Estas normas están supeditadas al Reglamento de Convivencia del colegio.
  - d. Realización de escuelas para padres para socializar el tema. En este sentido, la prevención debe formar parte del aprendizaje de los conocimientos, valores y actitudes relacionadas con la convivencia.
  - e. Contar con instituciones y redes de apoyo para fortalecer la sana convivencia y prevenir posibles situaciones de acoso escolar.
  - f. Monitoreo y seguimiento de las problemáticas de los cursos por parte de inspectoría a fin de prevenir situaciones de acoso escolar.

## **b. Procedimientos en Prevención Secundaria:**

En la convivencia cotidiana, inevitablemente, surgen problemas que derivan de la diversidad de intereses y formas de interacción que se dan entre los seres humanos, por ello, se velará por aplicar criterios pedagógicos formativos en las medidas y sanciones adoptadas.

Una vez que el colegio tiene conocimiento de una posible situación de acoso, a través del propio alumno, su apoderado o bien a través de una observación directa, es preciso adoptar una serie de medidas que agrupamos en tres fases fundamentales: recogida de información, análisis y adopción de medidas y seguimiento periódico.

## **c. En relación a las medidas pedagógicas:**

1. El encargado de Convivencia Escolar, indagará y analizará los antecedentes e información. El principal objetivo es recabar los datos necesarios para dilucidar si los hechos planteados por el o los afectados constituyen o no una situación de acoso escolar.
2. El encargado de Convivencia Escolar entrevistará a todos los involucrados y a quienes sea necesario para esclarecer los hechos denunciados.
3. Instancias de conversación y reflexión con los alumnos involucrados.
4. Conversación con los apoderados de los alumnos involucrados para informar lo denunciado.
5. Si el Encargado de Convivencia, previa consulta a Dirección, determinan que la situación acontecida no es Acoso Escolar:  
Se conversa con el alumno y apoderado quienes generaron la denuncia y se les informa que no se pudo constatar los hechos denunciados o no hubo indicios de acoso escolar. Sin perjuicio de lo anterior se ofrece al alumno ayuda profesional con las redes con las que cuenta el establecimiento a fin apoyar al estudiante.
6. Si el encargado de Convivencia, previa consulta a Dirección, determinan que la situación acontecida es Acoso Escolar: se cita en entrevista individual al apoderado y el alumno responsable de las agresiones como también al apoderado y estudiante afectado y se les informa las acciones a realizar. Éstas son:
  - Instancias de conversación y reflexión, con los alumnos involucrados, con el objetivo de posibilitar que cada estudiante tome conciencia de que una falta a la convivencia escolar atenta contra un derecho de otro.
  - Conversación con el alumno y su apoderado. Instancia en donde se buscará, como parte de su formación, que el estudiante comprenda la real dimensión de las consecuencias de sus actos y aprenda a responsabilizarse por ellos desarrollando un compromiso genuino de reparación del daño ocasionado.
  - La aplicación de medidas y/o sanciones, las cuales deben estar descritas y contenidas en el Reglamento de Convivencia.
  - Derivación a profesional para ambos alumnos con las redes con las que cuenta el establecimiento a de fin apoyar a los estudiantes.

- Realización de reuniones con el profesor jefe o los docentes del curso al que pertenecen los alumnos involucrados si la gravedad de la situación lo amerita. Esta reunión tiene como propósito:  
 Informar la situación y definir estrategias de trabajo.  
 Definir estrategias de información con el resto de los compañeros.
  - Aplicación de un justo y debido proceso. Esto es:
    - Presunción de inocencia.
    - Derecho del inculpado a ser escuchado.
    - Que la situación ocurrida sea investigada.
    - Que la sanción sea comunicada y notificada al estudiante y a su apoderado tanto de la parte denunciante o afectada como al estudiante sancionado por una conducta infraccional del Reglamento de Convivencia.
    - Derecho a una instancia de apelación por parte del apoderado del alumno sancionado.
7. El colegio velará porque:
1. Se apliquen procedimientos claros y justos.
  2. Se apliquen criterios de graduación de faltas.
  3. Se consideren factores agravantes o atenuantes, por ejemplo, edad, rol, jerarquía de los afectados, intachable conducta anterior.
8. Se cita en entrevista individual al apoderado y el alumno responsable de las agresiones como también al apoderado y estudiante afectado para informarles el seguimiento de las acciones implementadas.
9. Concluido este proceso, se da por terminado el caso y se procede a su cierre, no obstante, los alumnos y sus apoderados podrían entregar nuevos antecedentes que impliquen reabrir el proceso.



# **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE POSIBLE CIBER ACOSO 2024**

## **DEFINICIÓN DE CIBERACOSO**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se configuran como herramientas de gran utilidad para el aprendizaje y la interacción de nuestros estudiantes. Estas tecnologías han establecido un nuevo contexto de relación, el ciberespacio, cuyas características y posibilidades suponen un nuevo tipo de acoso -el ciberacoso-. Las principales características de esta nueva forma de acoso son:

- No existe un espacio físico concreto donde se interactúa. Puede ser el correo electrónico, un chat, mensajes instantáneos, webs, videojuegos de internet, un blog, diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, entre otras), por lo tanto, este tipo de comunicación traspasa los muros de la escuela.
- No hay un horario o momento específico. El espacio virtual está abierto 24 horas, 365 días al año, por lo tanto, cualquier persona puede hacer uso, acceder a la información que allí aparece, editar textos, etc. en cualquier momento.
- La información que se expone en el espacio virtual perdura en el tiempo. Es decir, si hablamos de mostrar una fotografía o mantener una conversación, todo aquello que sea expuesto en la red permanece siempre en ella.
- Puede tener efecto multiplicador. Un solo acto - subir una imagen o publicar un comentario humillante en la red- puede ser visto y compartido por muchas otras personas a la vez. Por lo tanto, no es necesario que una misma persona agrede varias veces a otra para que el acoso se vaya repitiendo.
- Anonimato. Permite con mayor facilidad ejercerla violencia sin que la persona sea identificada. Quien ejerce la violencia puede utilizar un perfil falso, suplantar la identidad de otra persona, o incluso no identificarse.

Por ello puede ser más complicado, o incluso imposible, saber quién está ejerciendo la violencia y tomar medidas.

Teniendo en cuenta estos elementos, cuando hablamos de ciberacoso nos enfrentamos a un tipo de acoso que traspasa el horario escolar, los espacios de la escuela y que puede ocurrir en cualquier momento. Nos estamos refiriendo a un tipo de acoso que se lleva a cabo haciendo uso de las tecnologías para enviar mensajes de carácter injurioso o denigrante, que tengan por objeto dañar la imagen de otro, o cualquier otra conducta que tenga por objeto generar un daño a otra persona y que altere la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa. Por lo tanto, es muy importante comprender que el ciberacoso tiene el mismo origen que encontramos en el acoso escolar “una conducta de persecución física y/o psicológica realizada por un estudiante contra otro u otra, al que elige como protagonista de variadas formas de hostigamiento” (Dan Olweus). Entender y saber analizar esta base es primordial para poder identificar los casos que estén ocurriendo y actuar al respecto. A su vez, entender en profundidad la raíz del acoso por redes sociales nos permitirá sobre todo poder trabajar día a día de manera preventiva. Esta función preventiva debe llevarnos a propiciar en nuestros alumnos una convivencia libre de violencia.



## **PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS**

Mantener una sana convivencia es una tarea de toda la comunidad educativa y la sociedad en su conjunto, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los actores educativos, a saber, alumnos, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedor educacional. En tal sentido, la comunidad educativa debe constituirse en un garante de la formación y del desarrollo integral de los estudiantes, asumiendo los roles y funciones que le competen a cada uno. Esto implica que todos los miembros de la comunidad educativa deben involucrarse en la construcción de la convivencia cotidiana, haciéndose responsables de los resultados de este proceso.

Para poder prevenir el ciberacoso en nuestra comunidad educativa es necesario ir a la raíz del problema, la solución no pasa por bloquear o prohibir las herramientas tecnológicas de comunicación, sino, en aprender a vivir en una comunidad que no dé cabida a la violencia como medio de solución a los conflictos.

Resulta necesario crear espacios de diálogo y participación donde se trabajen elementos de sana convivencia que se convertirán paulatinamente en instrumentos preventivos que permitirán evitar toda situación de violencia escolar, estimulando y potenciando así una convivencia basada en el respeto por la diversidad humana en todas sus manifestaciones.

### **Algunas ideas claves a trabajar son:**

1. Los padres son los primeros responsables de lo que sus hijos realicen en redes sociales, por lo tanto, se les recomienda que conozcan con quién se relaciona su hijo en el entorno online y monitoreen constantemente el uso que en casa se le da a los dispositivos móviles o computadores.
2. Los padres deben prestar especial atención a los cambios de ánimo o comportamiento que les parezca fuera de lo normal. Haga preguntas a su hijo, escúchelo atentamente y ayúdelo a expresar sus emociones y preocupaciones.
3. Los padres que consideren que su hijo está viviendo una situación de posible ciberacoso deben acercarse al establecimiento e informar su preocupación y comprometerse a ser parte de la solución del conflicto.
4. El Encargado de Convivencia Escolar debe canalizar la sociabilización de este protocolo, a través de reuniones de apoderados con el objeto de revisar la vivencia de la confianza y el clima comunitario ante el ciberacoso. En este sentido, la prevención debe formar parte del aprendizaje de los alumnos.

5. El Encargado de Convivencia Escolar, en conjunto con los docentes deberán realizar con los alumnos actividades preventivas de situaciones de ciberacoso. Éstas implican:
  - a. Diseñar y/o adecuar un programa de prevención de ciberacoso escolar de acuerdo a las características propias de desarrollo de cada nivel con el propósito de promover la sana convivencia.
  - b. Capacitar a la comunidad escolar en la aplicación del presente protocolo.
  - c. Elaboración de un reglamento interno de convivencia creado por los alumnos y el profesor jefe de cada curso en que explicitan las normas que regirán dentro del aula para mantener una sana convivencia. Estas normas están supeditadas al Reglamento de Convivencia del colegio.
  - d. Realización de escuelas para padres para socializar el tema. En este sentido, la prevención debe formar parte del aprendizaje de los conocimientos, valores y actitudes relacionadas con la convivencia.
  - e. Contar con instituciones y redes de apoyo para fortalecer la sana convivencia y prevenir posibles situaciones de ciberacoso escolar.
  - f. Monitoreo y seguimiento de las problemáticas de los cursos por parte de inspección a fin de prevenir situaciones de ciberacoso.

### **Recomendaciones para los estudiantes**

Para que nuestros estudiantes contribuyan a mantener un buen clima y sana convivencia en las redes sociales, hay una serie de recomendaciones que debemos transmitirles y analizar con ellos.

#### **Datos personales y seguridad:**

- No compartas tu información personal o la de otras personas en la red. Por ejemplo, tu dirección, número de teléfono, etc.
- No compartas tus contraseñas de internet con nadie, excepto con tus padres.
- Siempre que utilices un computador público o compartido cierra bien la sesión: correo electrónico o redes sociales de manera que otras personas no puedan acceder a tus contraseñas o utilizar las redes sociales en tu nombre.

**Relación en la red:**

- No contestes a las provocaciones, ignóralas. Bloquea a quien te envíe mensajes que te parezcan degradantes o amenazantes e informa a tus padres o inspectores.
- Comportate con educación en las redes sociales. Sé tan educado como tratarías a alguien en persona.
- No envíes mensajes a través de las redes cuando estés enojado.
- No hagas en las redes sociales lo que no harías a la cara. No compartas nada que no quieras que vean el resto de compañeros del colegio.
- No agregues a nadie entre tus contactos que no conozcas en la vida real.
- No compartas imágenes íntimas, tuyas o de otros.

**Antes de compartir tienes que saber que...**

- Cualquier cosa que publiques en las redes sociales es fácil de encontrar y fácilmente se puede difundir. Se puede “viralizar”.
- Nada ni nadie te puede asegurar que lo que compartes permanecerá solo en el dispositivo de la persona a quien se lo has enviado.
- Cualquier cosa que publiques en las redes sociales puede permanecer ahí para siempre, aunque tú la borres de tu muro. Piensa que alguien puede haber descargado o hecho una captura de pantalla de esa imagen o comentario.

**Cuando algo te molesta en la red:**

- Si te molestan, abandona la conexión y pide ayuda. Habla con tus padres u otros familiares, profesores, inspectores, etc.
- Si te acosan, guarda las pruebas.
- Advierte a quien abusa de que está cometiendo un delito.
- Si hay amenazas graves pide ayuda con urgencia.

**No seas ciberacosador o ciberacosadora:**

- No utilices las redes sociales para insultar, menospreciar o acosar a otras personas.
- No compartas material ofensivo.
- Respeta la intimidad y privacidad de los otros. No hagas lo que no te gustaría que te hicieran a ti.

**No seas cómplice de ciberacoso:**

- Si te llega alguna imagen ofensiva de otra persona, bórrala y exige que no se reenvíe.
- Niégate a pasar mensajes que ofendan a otras personas.
- Bloquea la comunicación con las personas ciberacosadoras. Borra sus mensajes sin leerlos.
- Reporta las malas conductas o contenidos acosadores que detectes en las redes sociales. Informar sobre estas actitudes es confidencial, no hace falta identificarse.

## **PROTOCOLO DE ACCIÓN**

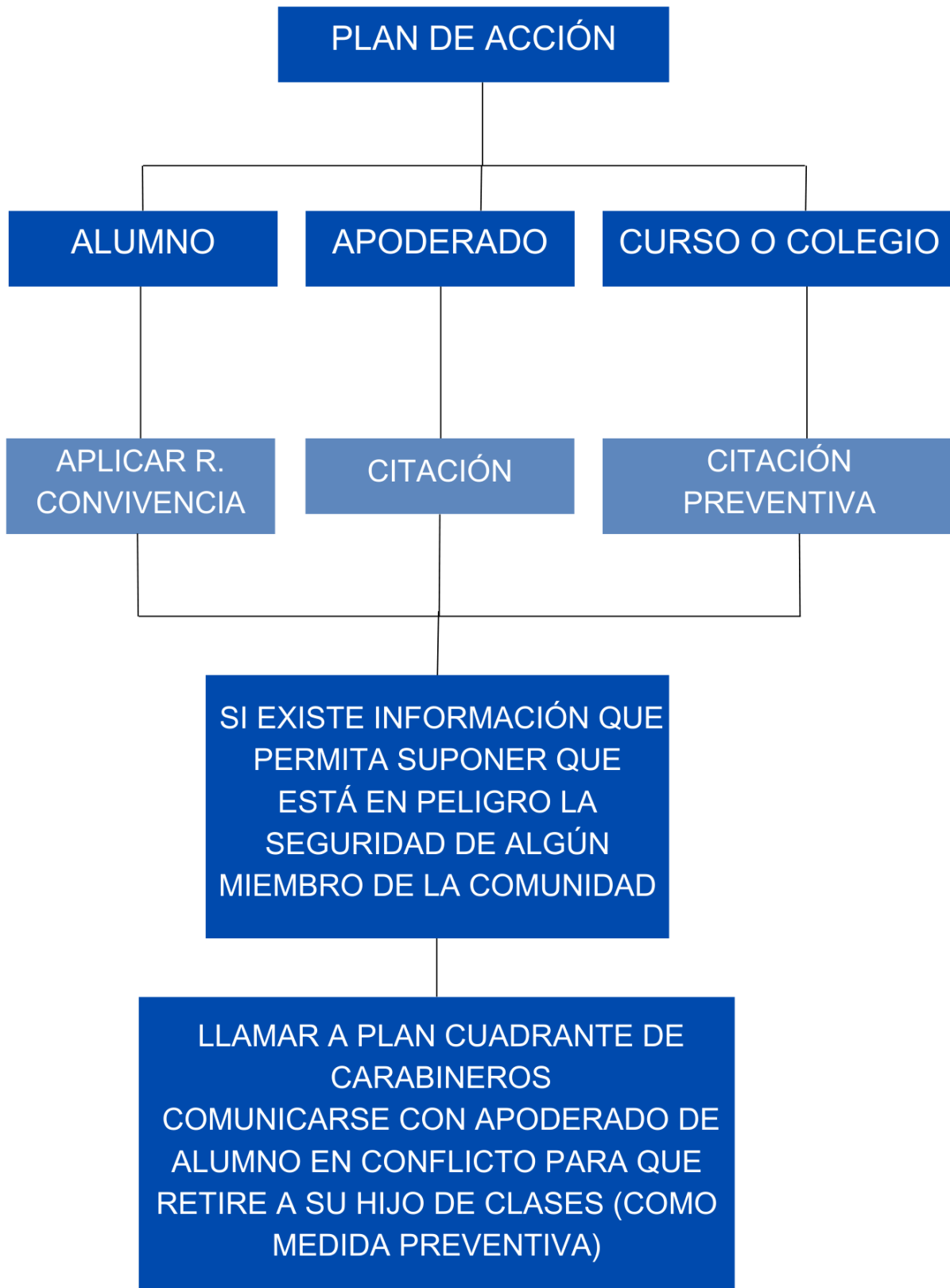
Ante un relato de posible ciberacoso se realizará lo siguiente:

- Se acogerá la denuncia por parte del Profesor jefe o inspección informando al Encargado de Convivencia Escolar. La denuncia puede ser realizada por apoderados o alumno del colegio, entregando evidencia de lo sucedido al encargado de Convivencia Escolar.
- Se entrevistará a las partes involucradas, dejando registro escrito de lo conversado y de los compromisos adquiridos.
- Se citará a los apoderados de ambas partes, para informar el tema.
- Se procederá con lo descrito en el Reglamento de Convivencia.
- Se velará por realizar un debido proceso que garantice:
  - Presunción de inocencia.
  - Derecho del inculcado a ser escuchado.
  - Que la situación ocurrida sea investigada.
  - Se apliquen procedimientos claros y justos.
  - Se apliquen criterios de graduación de faltas.
  - Se consideren factores agravantes o atenuantes, por ejemplo, edad, rol, jerarquía de los afectados, intachable conducta anterior.
  - Que tanto el alumno “víctima” como el alumno “agresor” sean derivados a un especialista que pueda orientarlos en su actuar.
  - Que la sanción sea comunicada y notificada al estudiante y a su apoderado tanto de la parte denunciante o afectada como al estudiante sancionado por una conducta infraccional del Reglamento de Convivencia.
  - Derecho a una instancia de apelación por parte del apoderado del alumno sancionado.

## **ANTE UN RELATO DE AMENAZAS EN UN ESPACIO VIRTUAL SE REALIZARÁ LO SIGUIENTE:**

1. Quien reciba la información de amenazas que pudieran transformarse en una riña o en posible riesgo a algún miembro de la comunidad escolar debe avisar a la brevedad (dentro de las 24 horas siguientes, a más tardar) al encargado de convivencia escolar o a un directivo del establecimiento por el medio que considere más apropiado.
2. Un adulto (directivo, profesor o inspector) que tenga cercanía con los alumnos involucrados debe hablar con cada uno de ellos. Este adulto debe ser relevado y apoyado en sus funciones ordinarias para que pueda conversar tranquilamente con los alumnos. Debe escuchar el relato de los estudiantes y anotar paso a paso cada detalle de lo expuesto por los alumnos.
3. Comunicar lo indagado al Encargado de Convivencia y/o al Director (en caso de ser alguien distinto a estas personas).
4. Luego de analizar la información recibida se implementará el plan de acción más apropiado según la naturaleza del conflicto.  
Definir el Plan de Acción teniendo en cuenta estas 3 variables que se muestran en el diagrama.

Los involucrados son



COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN  
FRENTE A SOSPECHA DE CONSUMO  
Y/O TRÁFICO DE DROGAS  
2024**

## **PRESENTACIÓN**

Según el marco normativo y legal vigente en nuestro país, el Estado tiene la responsabilidad de proteger a los niños, niñas y adolescentes del consumo de Drogas y Alcohol. Para ello debe asegurar su protección y cuidado velando por el bienestar y la salud de cada persona, actuando desde la inserción que tiene la oficina Previene en la municipalidad en el área de infancia enmarcándose en la política local a favor de la niñez.

Bajo esta premisa, el rol que cumple los Establecimientos Educativos, la comunidad educativa y principalmente los Directores, equipos directivos y representantes de Consejos escolares, es fundamental para asegurar el derecho de los niños, niñas y adolescentes a estudiar en un entorno libre de Drogas.

El Establecimiento realizará durante el año, estrategias de prevención, dando lugar a la temática del consumo considerando la visión de los estudiantes sobre uso de sustancias ilícitas y de todos los actores del Establecimiento.

## **MARCO LEGISLATIVO**

En nuestro País, la ley de Alcohol y drogas, ley 20.000 obliga a denunciar, cuando existe sospecha o consumo en establecimientos educacionales. La normativa procesal penal obliga a directores, profesores o a cualquier funcionario del establecimiento educacional, denunciar los delitos que afectaren a estudiantes o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.

El incumplimiento de esta obligación de denunciar, acarrea una sanción penal que consiste en el pago de una multa de una a cuatro UTM. Extracto de la ley: El artículo N° 1 describe a quienes comenten este delito: “Los que elaboren, fabriquen, transformen, preparen o extraigan sustancias o drogas estupefacientes o psicotrópicas productoras de dependencia física o síquica, capaces de provocar graves efectos tóxicos o daños considerables a la salud, sin la debida autorización.

Incurren también en este delito, quienes tengan en su poder elementos, instrumentos, materiales o equipos comúnmente destinados a la elaboración, fabricación, preparación, transformación o extracción de las sustancias o drogas a que se refieren los incisos anteriores.

**El artículo N° 2** menciona como delito: La producción, fabricación, elaboración, distribución, transporte, comercialización, importación, exportación, posesión o tenencia de precursores o de sustancias químicas esenciales, con el objetivo de destinarlos a la preparación de drogas estupefacientes o sustancias psicotrópicas para perpetrar, dentro o fuera del país.

**Artículo N° 4** El que, sin la competente autorización posea, transporte, guarde o porte consigo pequeñas cantidades de sustancias o drogas estupefacientes o psicotrópicas, productoras de dependencia física o síquica, o de materias primas que sirvan para obtenerlas.

**Artículo N° 5** comete delito El que suministre a menores de dieciocho años de edad, a cualquier título, productos que contengan hidrocarburos aromáticos, tales como benceno, tolueno u otras sustancias similares.

**El Artículo N° 12** menciona claramente que Quien se encuentre, a cualquier título, a cargo de un establecimiento de comercio, cine, hotel, restaurante, bar, centro de baile o música, recinto deportivo, ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL de cualquier nivel, u otros abiertos al público, y tolere o permita el tráfico o consumo de alguna de las sustancias mencionadas

**Artículo N°1º** será castigado con presidio menor en sus grados medio a máximo y multa de cuarenta a doscientas unidades tributarias mensuales.



**Artículo N° 29** el colegio no se puede negar o resistir a entregar información, documentos, informes o antecedentes al Ministerio Público si este los solicitase en caso de algún tipo de investigación. El artículo 50 hace referencia a que cometen falta toda persona que consuma algún tipo de drogas o sustancias estupefacientes o psicotrópicas en lugares públicos o establecimientos educacionales. En cuanto a las penas para menores de 18 años, el artículo 53 refiere menor de dieciocho años, el que será puesto a disposición del juez de menores correspondiente. El juez, prescindiendo de la declaración de haber obrado o no con discernimiento respecto del que tuviere más de dieciséis años, podrá imponer al menor alguna de las medidas establecidas en la ley N° 16.618 o de las siguientes, según estimare más apropiado para su rehabilitación:

- a. Asistencia obligatoria a programas de prevención
- b. participación del menor, con acuerdo expreso de éste, en actividades determinadas a beneficio de la comunidad.

## **PROCEDIMIENTOS DE INTERVENCIÓN**

### **PROCEDIMIENTO FRENTE A LA SOSPECHA DE CONSUMO DE DROGA.**

1. Comunicación inmediata a las autoridades del establecimiento educacional (Inspector General y/o Director).
2. Conversación con el alumno.
3. Citación al apoderado para informarle de la sospecha.
4. En el caso de que el alumno reconozca problemas de consumo, será el encargado de convivencia escolar y /o Trabajadora Social del colegio el encargado de derivar el caso a Senda Previene u otra entidad pertinente, habiendo informado previamente al Equipo Directivo. Si los padres se oponen a la derivación, será responsabilidad de ellos realizar las diligencias necesarias para que el estudiante tenga atención psicosocial antes de 15 días, presentando los documentos de atención médica correspondientes a la orientadora, de lo contrario se interpondrá "Medida de Protección" Aplicación del "Manual de Convivencia" si es pertinente.
5. Se realizará el seguimiento por parte de Trabajadora Social del caso dos veces al mes durante el periodo que se estime pertinente para egresar el caso.

### **PROCEDIMIENTO FRENTE A CONSUMO (FLAGRANTE).**

1. Si un estudiante es sorprendido, por un docente o cualquier funcionario del colegio, consumiendo algún tipo de sustancia al interior del establecimiento será derivado inmediatamente al equipo directivo quienes se pondrán en contacto inmediatamente con la madre, padre, apoderado o adulto responsable del alumno a fin de informales la situación y las acciones a seguir de acuerdo a lo señalado en la ley.
2. Se mantendrá un registro de gestiones realizadas en favor del alumno así como también en la hoja de vida del estudiante, considerando el seguimiento del caso durante a lo menos un año en el cual se observarán tanto las gestiones internas como externas y las reuniones mensuales, semanales o semestrales con el alumno o alumna, el apoderado y el profesor jefe según corresponda a la complejidad del caso.

## **CONSIDERACIONES PARA EL ABORDAJE**

Para todos estos casos es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos:

Manifestar el compromiso con el tipo de intervención acordada.

- Se realizará una reunión entre el Contraparte escolar definida, el/la estudiante y familia para unificar un relato común de los hechos, acoger comprensivamente la necesidad de intervenir y acordar medidas al respecto.
- El estudiante, la familia y el representante del colegio, deberán expresar explícitamente su voluntad y compromiso con la intervención que sea necesaria realizar, de acuerdo al perfil y nivel de consumo.
- Considerará acciones y compromisos a nivel individual, familiar y del colegio.
- En caso que sea necesario, se evaluará la necesidad de solicitar apoyo profesional externo al establecimiento. Se asegurará el derecho que tienen los alumnos de dar continuidad a sus estudios.
- Se resguardará la confidencialidad de la información.

## **PROCEDIMIENTO ANTE POSIBLE TRÁFICO O MICROTRAFICO DE DROGAS.**

Si un estudiante es sorprendido, por un docente o funcionario del colegio, portando, vendiendo, facilitando, regalando, distribuyendo, permutando drogas, se informará inmediatamente al Equipo Directivo, para realizar la denuncia según la ley 20.000.

El o los alumnos involucrados serán trasladados a una oficina o sala acompañados por docente o directivo autorizado por el Director con el objeto de resguardar la información y a los alumnos hasta que se presenten las autoridades competentes.

1. El colegio se pondrá en contacto inmediatamente con la madre, padre, apoderado o adulto responsable del alumno a fin de informales la situación y las acciones a seguir de acuerdo a lo señalado en la ley.
2. Los directivos del establecimiento establecerán las medidas pertinentes para el resguardo del lugar donde se realizó el tráfico, no dejando entrar ni salir a nadie de dicha instalación (sala, baño, camarines, etc.)
3. Se debe llamar a la unidad policial y hacer la denuncia pertinente.
4. El director y/o sostenedor del establecimiento educacional podrá solicitar la participación de la Unidad de Víctimas y Testigos del Ministerio Público, quienes podrán decretar distintas medidas que tiendan a la protección de los denunciantes y los testigos.

5. Se realizará un acompañamiento a cargo del profesor jefe, Encargado de Convivencia, Docente Directivo, quien realizará las derivaciones correspondientes a Equipo SENDA, psicólogo, psiquiatra, etc.; en los casos que se requiera.
6. Aplicación del Manual de Convivencia si es pertinente.

## **A. FRENTE A SITUACIONES DE HALLAZGO DE DROGAS**

1. Si algún funcionario del colegio, alumno o apoderado se encontrara con alguna sustancia ilícita al interior del establecimiento educacional, éste se encuentra obligado a entregar dicha información a Dirección el cual deberá realizar la denuncia de los hechos al Ministerio Público (Fiscalía), OS-7 o PDI.
2. Los directivos del Colegio establecerán las medidas pertinentes para el resguardo del lugar, no dejando entrar ni salir a nadie de ese espacio (sala, baño, camarines, etc.)

## **ANEXO**

### **CUESTIONARIO**

Las siguientes preguntas forman parte de una guía para los profesores jefes, inspectores, o profesionales de la comunidad educativa para que puedan identificar el nivel de consumo en el cual se encuentran los alumnos con el fin de despejar cual serán las pertinentes acciones a seguir.

1. ¿Qué droga consumes?
2. ¿Sabes cuáles son los efectos de la droga que consumes?
3. ¿Cuándo consumes lo haces solo o en grupo?
4. ¿Cuántas veces has consumido?
5. ¿Consumes durante la semana o solo fines de semana?
6. ¿Cómo consigues la droga?
7. ¿Has tenido problemas familiares, escolares o psicológicos debido al consumo de drogas o alcohol?
8. ¿Has tenido cambios significativos en tu estado anímico o físico debido al consumo?
9. ¿Sientes que necesitas consumir más cantidades que antes para producir el efecto esperado?
10. ¿Sientes el deseo o necesidad de consumir?

COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



**REGLAMENTO CENTRO DE  
ESTUDIANTES (CAR)  
2024**

## **REGLAMENTO CENTRO DE ESTUDIANTES<sup>1</sup>**

El Reglamento Interno es un cuerpo de normas que rigen la vida organizativa estudiantil. En él se especifican las reglas básicas de convivencia y los derechos y deberes de los estudiantes.

### **Definición, fines y funciones**

El Centro de Alumnos es la organización formada por los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica y de enseñanza media de cada establecimiento educacional.

Su finalidad es servir a sus miembros, como medio de desarrollar en ellos el pensamiento reflexivo, el juicio crítico y la voluntad de acción; de formarlos para la vida democrática, y de prepararlos para participar en los cambios culturales y sociales.

### **Las Funciones del Centro de Alumnos son las siguientes:**

- a) Promover la creación e incremento de oportunidades para que los alumnos manifiesten democráticamente y organizadamente sus intereses, inquietudes y aspiraciones.
- b) Promover en el alumnado la mayor dedicación a su trabajo escolar, procurando que se desarrolle y fortalezca un adecuado ambiente educativo y una estrecha relación humana entre sus integrantes, basada en el respeto mutuo.
- c) Orientar sus organismos y actividades hacia la consecución de las finalidades establecidas en el Decreto N° 524.
- d) Representar los problemas, necesidades y aspiraciones de sus miembros ante el Consejo Escolar y las autoridades u organismos que correspondan.
- e) Procurar el bienestar de sus miembros, tendiendo a establecer las condiciones deseables para su pleno desarrollo.
- f) Promover el ejercicio de los derechos estudiantiles y los derechos humanos universales a través de sus organismos, programas de trabajo y relaciones interpersonales.
- g) Designar sus representantes ante las organizaciones estudiantiles con las cuales el Centro se relacione de acuerdo con su Reglamento Interno.

### **De la organización y funcionamiento del Centro de Alumnos**

Cada Centro de Alumnos se estructurará, a lo menos, con los siguientes organismos:

- a) La Asamblea General
- b) La Directiva
- c) El Consejo de Delegados de Curso
- d) El Consejo de Curso
- e) La Junta Electoral

---

<sup>1</sup> En base a DECRETO N° 524 – 1990 / Reformulado 2006. Reglamento General de Organización y funcionamiento de los Centros de Alumnos de Establecimientos Educacionales de Educación Básica, en su segundo ciclo y de Educación Media, reconocidos oficialmente por el Ministerio de Educación.

También formarán parte constitutiva del Centro de Alumnos todos aquellos organismos y comisiones de tipo funcional, permanentes o circunstanciales, que para el mejor cumplimiento de sus funciones puedan crear la Asamblea General, la Directiva del Centro de Alumnos o el Consejo de Delegados de Curso.

### **De la Asamblea General**

La Asamblea General estará constituida por todos los alumnos del establecimiento pertenecientes al segundo ciclo de Educación Básica y de Educación Media que participen en ella, le corresponde:

- A) Convocar a elección del Centro de Alumnos.
- B) Elegir la Junta Electoral.
- C) Aprobar el Reglamento Interno del Centro de Alumnos.
- D) Pronunciarse sobre aquellas materias específicas que pueda señalarles el Reglamento Interno del colegio.

La Asamblea General se reunirá en sesión ordinaria a lo menos una vez al año a objeto de pronunciarse sobre la cuenta de gestión anual de la directiva del Centro de Alumnos y convocar a la elección de la misma. Asimismo, la Asamblea General podrá sesionar de manera extraordinaria cuando sea convocada por tres o más miembros de la directiva, por el 50% + 1 del Consejo de Delegados de curso o a solicitud escrita de los estudiantes del establecimiento que representen a lo menos el 30% del alumnado.

### **De la Directiva del Centro de Alumnos**

La Directiva del Centro de Alumnos será elegida anualmente en votación universal, unipersonal, secreta e informada, dentro de los 45 días antes de finalizar el año escolar. De no haber interesados en postular a la directiva del Centro de Alumnos, la elección se realizará dentro de los primeros 45 días de iniciado el año escolar.

En caso de no haber estudiantes dispuestos a integrar la Directiva del Centro de Estudiantes, o de que ésta renuncie voluntariamente a sus funciones antes de completar el período correspondiente, la Directiva del Centro de Estudiantes deberá ser asumida por un Consejo provisional Presidentes, el cual estará compuesto por los presidentes de los cursos de Educación Básica y serán los interlocutores válidos frente a los distintos estamentos del establecimiento.

Para optar a cargos en la Directiva del Centro, el postulante deberá cumplir los siguientes requisitos:

- a) **Ser alumno regular del Colegio El Redentor y tener a lo menos seis (6) meses de permanencia en el momento de postular.**
- b) Presentar conductas acorde a los principios establecidos por el Reglamento Interno del establecimiento, lo cual debe certificarse con la firma del Profesor Jefe en el formulario de postulación.
- c) Todos los estudiantes postulantes a cualquier tipo de cargo no pueden presentar antecedentes de mal comportamiento; es decir, no puede superar la cantidad de 3 observaciones conductuales de faltas al reglamento de convivencia. En casos particulares, la condicionalidad de postulación será visto por el criterio de la Dirección del establecimiento.
- d) Pertenecer a cursos de segundo ciclo de enseñanza básica.
- e) **No haber sido destituido de algún cargo de los Consejos de Curso.**
- f) No tener matrícula condicional.
- g) Haber sido promovido con un promedio de notas igual o superior a 5.0.
- h) Presentar la autorización del apoderado.

La directiva estará constituida a lo menos por un Presidente, Un Vicepresidente, un Secretario Ejecutivo, un Secretario de Finanzas y un Secretario de Actas, pudiéndose agregar los cargos de Delegado de Educación Básica u otros.

Será atribución del Presidente representar a la Directiva del Centro de Alumnos ante la Dirección y el Consejo de Profesores del establecimiento en todas aquellas ocasiones en que las necesidades y acontecimientos de la vida escolar lo requieran.

En el caso de que un integrante del Centro de Estudiantes cometa una falta grave o gravísima, ponga en riesgo la reputación y/o la imagen del establecimiento o del mismo organismo perteneciente, se llamará a una reunión extraordinaria (integrada por el (la) profesor(a) asesor y la directiva del Centro de Estudiantes. En el caso de que se vote por la primera opción; el Centro de Estudiantes podrá elegir un ocupante interino del cargo de la vacante.



### **Le corresponde a la directiva:**

- a) Dirigir y administrar el Centro de Alumnos en todas aquellas materias de su competencia.
- b) Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del Centro de Alumnos.
- c) Representar al centro de Alumnos ante la Dirección del establecimiento, el Consejo de Profesores, el centro de Padres y Apoderados y las Instituciones de la Comunidad. En el caso del Consejo Escolar se representará a través de su presidente.
- d) Decidir a propuesta del Consejo de Delegados de Curso la participación del Centro de Alumnos ante las organizaciones estudiantiles con las cuales el Centro se relacionará y designar a los representantes cuando corresponda.
- e) Presentar al Consejo de Delegados de Curso, antes de ser presentado a la Asamblea General y antes de finalizar su mandato, una cuenta anual de las actividades realizadas.
- f) Convocar al menos una vez al mes al Consejo de Delegados de Curso, a sesionar en reuniones ordinarias.
- g) Convocar a reunión extraordinaria a la Asamblea General, con el acuerdo de al menos tres de los miembros que conforman la directiva.

### **Del Consejo de Delegados de Curso:**

El Consejo de Delegados de Curso estará formado por uno o dos delegados de cada curso, del segundo ciclo de educación básica o de educación media que existan en el establecimiento.

El presidente del Consejo de curso será por derecho propio uno de estos delegados.

Los delegados no podrán ser miembros de la Directiva del Centro ni de la Junta Electoral.

El Consejo de Delegados de Curso será presidido por el Presidente del Centro de Alumnos. El quórum para sesionar será de dos tercios de sus miembros y los acuerdos deberán adoptarse por simple mayoría, salvo el caso de proposición de modificación del Reglamento Interno, las cuales deberán aprobarse con el voto conforme de los dos tercios del quórum para sesionar.

### **Corresponde al Consejo de Delegados de curso:**

**NOTA:** De no asistir el delegado o algún representante del curso al Consejo de Delegados, el curso será multado con un monto de \$2.000.

## **Del Consejo de Curso.**

El Consejo de Curso, como forma de organización estudiantil, constituye el organismo base del Centro de Alumnos. Lo integran todos los alumnos del curso respectivo. Se organiza democráticamente, elige su directiva y representantes ante el Consejo de Delegados de Curso, y participa activamente en los planes de trabajo preparados por los diversos organismos del Centro de Alumnos.

Sin perjuicio de las actividades que se desarrollan en la hora de Consejo de curso contemplada en el plan de estudio que aplica el establecimiento, con acuerdo del Profesor Jefe de Curso, parte de este tiempo puede ser empleado para tratar materias relativas al Centro de Alumnos.

El Consejo de Curso deberá Iniciar sus funciones durante los primeros 30 días del año lectivo del establecimiento.

## **De la Junta Electoral**

La Junta Electoral estará compuesta a lo menos por tres miembros, ninguno de los cuales podrá formar parte de la Directiva, del Consejo de Delegados de Curso o de los organismos y comisiones creados por éste. Le corresponde organizar, supervigilar y calificar todos los procesos electorarios se establecen en el Reglamento.

## **De los Asesores del Centro**

El Centro de Alumnos tendrá 1 asesor pertenecientes al cuerpo docente del establecimiento para orientar el desarrollo de sus actividades y para relacionarlo con el mismo.

El sostenedor y la dirección del establecimiento adoptarán las medidas pertinentes para que el Centro de Alumnos cuente con los asesores que se requieran, con motivación por el trabajo con jóvenes.

## **ELECCIONES DE LA DIRECTIVA DEL CENTRO DE ESTUDIANTES**

### **Fecha de la Elección**

La elección de la directiva del Centro de Estudiantes del Colegio El Redentor se realizará dentro de los 45 días antes de finalizar el año escolar o dentro de los primeros 45 días de iniciado el año escolar.

## Presentación de Listas

- 1) La elección se realizará a través de la presentación de listas cerradas. Cada agrupación de alumnos tienen derecho a presentar una lista con un mínimo de cinco (5) integrantes, la cual debe estar conformada por los siguientes cargos:
  - Un Presidente.
  - Un Vicepresidente.
  - Un Secretario Ejecutivo.
  - Un Secretario de Actas.
  - Un Secretario de Finanzas.
- 2) Se podrán inscribir un máximo de tres (3) listas, las cuales serán inscritas con una vocal (Lista A, B o C) por orden de llegada o por sorteo.
- 3) Al momento de inscribir la lista, sus integrantes deben presentar una propuesta de su proyecto para el período que les correspondería, el cuál debe contener objetivos, actividades y financiamiento (*Ver Anexo 1*).
- 4) Solo serán consideradas aquellas listas que estén debidamente entregadas a los profesores asesores del Centro de Estudiantes, las cuales serán aprobadas en una fecha posterior. Se evaluará a los integrantes de las listas individualmente y podrá solicitarse el cambio de quienes no cumplan con los requisitos.
- 5) En caso de que solo se inscriba una (1) lista para participar en las elecciones, se realizará un Plebiscito para ratificar en la directiva a la lista que postula al Centro de Estudiantes. (Opciones del voto: **Si Apruebo** y **No Apruebo**).
- 6) De no presentarse listas para participar en las elecciones del Centro de Estudiantes, la Dirección del Establecimiento, en conjunto con los Profesores Jefes, podrán designar una directiva de estudiantes que funcione durante ese año escolar.

## Requisitos para los postulantes

Establecidos en “De la Directiva del Centro de Alumnos”.

**Nota:** Se entregará un formulario para cada agrupación de alumnos que lo solicite (*Ver Anexo 2*).

## **Propaganda electoral**

Cada Lista podrá presentar su propaganda electoral a través de los siguientes mecanismos:

- Presentar la lista y los proyectos en un discurso de formato explicativo e informativo durante no más de 15 minutos. Las listas postulantes podrán preparar PPT con diapositivas como material de apoyo.
- Confeccionar carteles para poner en los patios.

La propaganda electoral no debe ser ofensiva hacia las otras listas, debe ser financiada por cada una de éstas y no debe causar daños físicos a la estructura del establecimiento.

Si las listas no cumplen con las normas y el plazo estipulado podrán ser descalificadas del proceso electoral, lo cual quedará a criterio de la Dirección del establecimiento y los profesores asesores del Centro de Alumnos.

## **Requisitos para sufragar**

- Pertenecer a cursos de segundo ciclo de enseñanza básica.

## **Actividades generales de la elección**

- Información de los profesores asesores a los cursos de segundo ciclo de enseñanza básica y de enseñanza media.
- Entrega de listas, antecedentes personales y pre-proyecto a profesores asesores.
- Período de apelación.
- Propaganda electoral y campaña de información de la Junta Electoral.
- Retiro total de propaganda
- Elecciones y resultados
- Informe público de Elecciones

## ANEXO 1



### **Colegio El Redentor Anexo**

#### **A tener en cuenta para realizar propuesta de proyectos para el centro de estudiantes**

Para conformar la Propuesta de Proyecto para el Centro de Estudiantes del Colegio El Redentor Anexo, es necesario considerar los siguientes aspectos consignados en el Reglamento General de organización y funcionamiento de los Centros de Estudiantes de los Establecimientos Educativos reconocidos oficialmente por el Ministerio de Educación:

#### **Definición, fines y funciones**

El Centro de Estudiantes es la organización formada por los alumnos de Educación Básica y Media de cada establecimiento educacional.

Su finalidad es servir a sus miembros, en función de los propósitos del establecimiento y dentro de las normas de organización escolar, como medio de desarrollar en ellos el pensamiento reflexivo, el juicio crítico y la voluntad de acción; de formarlos para la vida democrática, y de prepararlos para participar en los cambios culturales y sociales.

Las funciones del Centro de Alumnos son las siguientes:

- a) Promover la creación e incremento de oportunidades para que los alumnos manifiesten democrática y organizadamente sus intereses, inquietudes y aspiraciones.
- b) Promover en el alumnado la mayor dedicación a su trabajo escolar, procurando que se desarrolle y fortalezca un adecuado ambiente educativo y una estrecha relación humana entre sus integrantes basada en el respeto mutuo.
- c) Orientar sus organismos y actividades hacia la consecución de las finalidades establecidas en el Decreto N° 524.
- d) Representar los problemas, necesidades y aspiraciones de sus miembros ante las autoridades u organismo que corresponda.
- e) Procurar el bienestar de sus miembros, tendiendo a establecer las condiciones deseables para su pleno desarrollo.
- f) Promover el ejercicio de los Derechos Humanos Universales a través de sus organizaciones, programas de trabajo y relaciones interpersonales.
- g) Designar sus representantes ante las organizaciones estudiantiles con las cuales el Centro se relacione de acuerdo con su Reglamento.

Cada Centro de Estudiantes se organizará y funcionará según la norma y procedimientos establecidos en un Reglamento Interno, el cual deberá ajustarse a las normas establecidas en el presente decreto y responder, asimismo, a las características y circunstancias específicas de las respectivas realidades escolares.



**Colegio El Redentor Anexo**

**FORMULARIO DE POSTULACIÓN ELECCIONES DIRECTIVA CENTRO DE ALUMNOS 2023**

❖ **IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO**

- 1) Nombre: \_\_\_\_\_
- 2) Cargo al que postula: \_\_\_\_\_
- 3) Curso: \_\_\_\_\_
- 4) Año de ingreso al establecimiento: \_\_\_\_\_
- 5) Promedio de notas del año anterior: \_\_\_\_\_

❖ **CONDUCTA DEL ESTUDIANTE** (Debe ser completada por el Profesor Jefe)

<b>El estudiante:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Presenta una conducta acorde a los principios establecidos por el Reglamento Interno del establecimiento?		
¿Ha sido destituido de algún cargo del Consejo de Curso		
¿Tiene matrícula condicional?		

\_\_\_\_\_  
Firma Profesor Jefe

❖ **AUTORIZACIÓN DEL APODERADO**

Yo, \_\_\_\_\_, apoderado de \_\_\_\_\_, autorizo a mi pupilo para participar en la Directiva del Centro de Alumnos del Colegio El Redentor, en el cargo de \_\_\_\_\_, por el período de un (1) año.

\_\_\_\_\_  
Firma Apoderado





**PROTOCOLO DE RETENCIÓN EN EL  
SISTEMA ESCOLAR DE ESTUDIANTES  
EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES  
ADOLESCENTES  
2024**



# **PROTOCOLO DE RETENCION EN EL SISTEMA ESCOLAR DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ADOLESCENTES**

## **PRESENTACIÓN**

El colegio El Redentor Anexo, resguarda el derecho a la trayectoria educativa de las alumnas embarazadas, alumnas madres y de los alumnos progenitores adolescentes, así como el derecho de permanecer en el establecimiento, según la legislación vigente: “Art. 11. El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos”.

## **FUNDAMENTO TEORICO**

Se denomina embarazo en adolescentes al que ocurre durante la adolescencia de la madre, definida esta última por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como el lapso de vida transcurrido entre los 10 y 19 años de edad. También se suele designar como embarazo precoz, en atención a que se presenta antes de que la madre haya alcanzado la suficiente madurez emocional para asumir la compleja tarea de la maternidad. En Chile distintos estudios indican que la incidencia del embarazo en la adolescencia es de alrededor de 16,16%. Y que alrededor del 40% de los estudiantes en etapa de adolescencia han tenido relaciones sexuales (47% hombres y 32% mujeres) La mitad de los embarazos adolescentes ocurren durante los 6 meses siguientes al inicio de la actividad sexual, y el 20% en el curso del primer mes. De estos jóvenes no más de un 30% utiliza algún método anticonceptivo en ese periodo. En Chile, nacen cada año alrededor de 40.355 recién nacidos cuyas madres tienen entre 15 y 19 años. A esta cifra, se agregan otros 1.175 nacimientos en menores de 15 años. El embarazo en la adolescencia, es considerado como un problema biomédico por la OMS, con elevado riesgo de complicaciones durante el embarazo y parto, que conlleva a un incremento en las tasas de morbilidad y mortalidad materna, perinatal y neonatal.

## **MARCO LEGISLATIVO**

El embarazo, la maternidad o paternidad no pueden constituir impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos educacionales los que deberán otorgar facilidades para cada caso. (Ley N° 20.370/2009 (LGE) General de Educación, Art. 11). Dichas facilidades, así como el derecho a ingresar y a permanecer en la educación básica y media, están reglamentadas en el Decreto N° 79 de marzo del 2004 que regula el estatuto de las alumnas en situación de embarazo y maternidad.

**DEBERES DEL APODERADO Y DE LA ESTUDIANTE EN  
CONDICIÓN DE EMBARAZO O MATERNIDAD O ESTUDIANTE EN  
CONDICIÓN DE PADRE:**

Informar del embarazo a su Profesor(a) Jefe, Inspectoría General o Dirección, presentando un certificado médico que lo acredite.

Comprometerse a cumplir con sus deberes escolares.

Presentar los certificados médicos de controles mensuales del embarazo o de los controles médicos del bebé.

Justificar las inasistencias por problemas de salud, tanto del bebé como de la madre o padre, con los respectivos certificados médicos.

Informar la fecha del parto para programar las actividades académicas.

**Nota: El estudiante que será padre o lo es deberá informar al colegio para tener las facilidades de permisos para asistir a los controles médicos de la futura madre o del bebé.**

## **DEBERES DEL COLEGIO CON LA ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE MATERNIDAD O EMBARAZO O ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE PATERNIDAD:**

1. En el caso de existir embarazo adolescente se procederá según la normativa vigente y siempre en consulta con los padres o tutores y en común acuerdo se buscarán las garantías de salud, cuidado y continuidad de estudios, otorgando todas las facilidades para el caso.
2. Dar todas las facilidades académicas para ingresar y permanecer en el colegio.
3. No discriminar a estos estudiantes, mediante cambio de establecimiento o expulsión, cancelación de matrícula, negación de matrícula, suspensión u otro similar.
4. Respetar su condición por parte de las autoridades y personal del colegio.
5. Respetar el derecho a asistir a clases durante todo el embarazo y a retomar sus estudios después del parto. La decisión de dejar de asistir los últimos meses del embarazo o postergar la vuelta a clases después del parto depende exclusivamente de las indicaciones médicas orientadas a velar por la salud de la joven y/o el bebé.
6. Otorgarles las facilidades necesarias para que asistan a sus controles médicos prenatales y post natales, así como a los que requiera su hijo/a.
7. Permitirle adecuar el uniforme a su condición de embarazo o lactancia.
8. Permitirle hacer uso del seguro escolar.
9. Facilitar su participación en las organizaciones estudiantiles, actividades extra programáticas realizadas al interior o exterior del colegio así como en las ceremonias donde participen sus compañeros de colegio. Excepto si hay contraindicaciones específicas del médico.
10. Permitirle asistir a la clase de Educación Física en forma regular, pudiendo ser evaluada de forma diferencial o ser eximida en los casos que por razones de salud así proceda, previa presentación de certificado médico.
11. Respetar la eximición de la estudiante que hayan sido madre de las clases de Educación Física hasta el término del puerperio. Asimismo, en casos calificados podrá ser eximida por recomendación de su médico tratante.
12. Evaluarla según los procedimientos de evaluación establecidos por el colegio en el Reglamento de Evaluación y Promoción, sin perjuicio que los docentes directivos le otorguen facilidades académicas y un calendario flexible que resguarde su derecho a la educación. UTP tendrá un plazo de 10 días hábiles para citar al apoderado y presentarle dicho calendario. Podrá brindarle apoyo pedagógico especial mediante un sistema de tutorías realizadas por los docentes y en los que podrán cooperar sus compañeros de clases.
13. Otorgarle todas las facilidades para compatibilizar su condición de estudiante y de madre durante el período de lactancia.
14. Si el papá del bebé es estudiante del establecimiento escolar, también a él se le dará las facilidades necesarias para cumplir con su rol paterno.

## **PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

Las siguientes fases enumeran los pasos a seguir tanto por la alumna embarazada o madre como por el alumno padre.

### **FASE 1: COMUNICACIÓN AL COLEGIO**

1. El estudiante junto a su apoderado comunica su condición de paternidad, maternidad o de embarazo a su Profesor(a) Jefe, Inspectoría General o Dirección, presentando un certificado médico que lo acredite.
2. El Profesor(a) Jefe comunica esta situación a las autoridades directivas y al Encargado de Convivencia.

### **FASE 2: CITACIÓN AL APODERADO Y CONVERSACIÓN**

3. El Profesor(a) Jefe, el Encargado(a) de Convivencia y/o Directivo cita al apoderado del estudiante en condición de paternidad, maternidad o embarazo a través de la libreta de comunicaciones y registra la citación en la hoja de observaciones del estudiante.
4. El Profesor (a) Jefe registra en la hoja de vida del alumno (libro de clases) aspectos importantes de la situación de la estudiante embarazada tales como estado de salud, meses de embarazo, fecha posible del parto y solicita certificado médico. De la misma manera para los estudiantes en condición de maternidad o paternidad: edad y estado de salud del bebé, controles médicos, etc.
5. El apoderado(a) firma los compromisos para que el estudiante continúe asistiendo al colegio, excepto cuando tenga limitaciones que deben ser certificadas por el especialista pertinente.
6. Director informa al Consejo Escolar activación de este protocolo.

### **FASE 3: DETERMINACIÓN DE UN PLAN ACADÉMICO PARA LA ESTUDIANTE**

7. El Encargado(a) de Convivencia, Profesor(a) Jefe y Jefe Técnico analizan la información recogida y valoran la situación.
8. Se elaborará una programación del trabajo escolar así como de los procesos evaluativos y calificaciones para alumna embarazada, madre o alumno padre que le permita asistir de manera normal al colegio y cumplir, hasta que el médico tratante determine, con las actividades: clases de las distintas asignaturas, participación de las actividades extraprogramáticas y /o Centro de Alumnos.
9. Elaboración y entrega de una programación de trabajo escolar así como de los procesos evaluativos para la estudiante en condición de maternidad, embarazo o alumno padre a las autoridades directivas técnicas, Consejo de Profesores y Consejo Escolar por parte del Encargado(a) de Convivencia, Profesor(a) Jefe y/o Jefe Técnico.

#### **FASE 4. ELABORACIÓN BITÁCORA Y MONITOREO**

10. Elaboración de una bitácora que registre el proceso de la alumna tanto en maternidad como embarazo o alumno padre, por parte del Encargado de Convivencia o Profesor Jefe.
11. Monitoreo del proceso por parte de Inspectoría General u otro Docente Directivo.

#### **FASE 5. INFORME FINAL Y CIERRE DE PROTOCOLO**

12. Elaboración de un informe final cuando se haya cumplido el periodo establecido y ajustado a la norma para apoyar a la alumna en maternidad y embarazo o alumno padre por parte del Profesor Jefe.
13. Entrega del Informe Final al Equipo Directivo.
14. Director informa al Consejo Escolar.

#### **ORIENTACIONES PARA LOS ESTUDIANTES:**

Con el fin de que los/as estudiantes en situación de embarazo, maternidad y paternidad no abandonen el sistema escolar, puedan continuar sus estudios y completar su trayectoria educativa, los docentes y directivos del establecimiento deben orientar y asegurarse de que ellos accedan a los beneficios que entrega el Ministerio de Educación:

- Salas cunas Para que Estudie Contigo (PEC): ingreso preferente a los jardines y salas cunas de la red JUNJI.
- Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE): aporte económico que beneficia a estudiantes con riesgo de deserción escolar por su condición de embarazo, maternidad y paternidad.
- Programa de Apoyo a la Retención Escolar de Embarazadas, Madres y Padres: acompañamiento y orientación en lo académico, personal y familiar; este programa es implementado por la JUNAEB y se realiza en los establecimientos educativos de algunas regiones del país.



**PROTOCOLO PARA EL  
RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE  
GÉNERO DE NIÑAS, NIÑOS Y  
ADOLESCENTES TRANS  
2024**

## DISPOSICIONES GENERALES

El presente documento nace como respuesta al ordinario circular N° 812 de la Superintendencia de Educación, con fecha 21 de diciembre del año 2021, que sustituye al ordinario N° 768 de la Superintendencia de Educación, de fecha 27 de abril del año 2017, y que corresponde a la nueva circular que garantiza el derecho a la identidad de género de niñas, niños y adolescentes en el ámbito educacional, que mandata a los sostenedores a “tomar las medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de las niñas, niños y estudiantes contra toda forma de acoso discriminatorio”.

Es por lo anteriormente señalado que el presente protocolo tiene por objetivo asegurar el derecho a la educación de niños, niñas y estudiantes trans mediante una serie de medidas que buscan apoyar su proceso de reconocimiento de identidad de género en la comunidad escolar, siempre velando por el cuidado de su integridad moral, física y psicológica además del cumplimiento de todos sus derechos.

## CONCEPTOS GENERALES Y DEFINICIONES

Para los efectos de lo establecido en el presente protocolo, se han considerado las definiciones señaladas por la Ley N° 21.120, que reconoce y da protección al derecho a la identidad de género y, a falta de ellas, las oficialmente adoptadas por el Ministerio de Educación de Chile.

**Género:** se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno a cada sexo biológico, que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias biológicas.

**Identidad de género:** Convicción personal e interna de ser hombre o mujer, tal como la persona se percibe a sí misma, la cual puede corresponder o no con el sexo y nombre verificados en el acta de inscripción de nacimiento.

**Expresión de género:** Manifestación externa del género de la persona, la cual puede incluir modos de hablar o vestir, modificaciones corporales, o formas de comportamiento e interacción social, entre otros aspectos.

**Trans:** Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con su sexo verificado en el acta de inscripción del nacimiento.

En el presente documento se entenderá como “trans” a toda persona cuya identidad de género difiere del sexo verificado en el acta de inscripción del nacimiento.

## **PRINCIPIOS ORIENTADORES DEL PRESENTE PROTOCOLO**

Los principios orientadores son:

- 1.- Dignidad del ser humano.
- 2.- Interés superior del niño, niña y adolescente.
- 3.- No discriminación arbitraria.
- 4.- Principio de Integración e Inclusión.
- 5.- Principios Relativos al Derecho a la Identidad de Género:
  - 5.1.- Principio de la No Patologización.
  - 5.2.- Principio de la Confidencialidad.
  - 5.3.- Principio de la Dignidad en el Trato.
  - 5.4.- Principio de la Autonomía Progresiva.

## **DERECHOS QUE ASISTEN A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ESTUDIANTES TRANS**

En el ámbito educacional, las niñas, niños y adolescentes trans, en general, gozan de los mismos derechos que todas las personas sin distinción o exclusión alguna, consagrados en la Constitución Política de la República; los Tratados Internacionales sobre Derechos Humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en especial, la Convención sobre Derechos del Niño; los derechos expresados en la Ley General de Educación, la Ley N° 20.609; la Ley N° 21.120 y los demás establecidos en la normativa educacional aplicable a esta materia.

Sin embargo, producto de la vulneración sistemática de los derechos de niñas, niños y adolescentes en razón de su identidad de género, es necesario poner especial énfasis en el resguardo de los siguientes derechos que se derivan de la normativa educacional antes referida:

1. Derecho al reconocimiento y protección de la identidad y expresión de género. Según lo dispuesto en el artículo 4 literal a) de la Ley N° 21.120, toda persona tiene derecho al reconocimiento y protección de su identidad y género, así como a expresar su orientación sexual.
2. Derecho al libre desarrollo de la persona. En efecto, el artículo 4, literal c) de la Ley N° 21.120, reconoce el derecho de toda persona a desarrollarse plenamente, conforme a su identidad y expresión de género, permitiendo su mayor realización espiritual y material posible.
3. Derecho a acceder o ingresar a los establecimientos educacionales a través de mecanismos de admisión transparentes y acordes a la normativa vigente.
4. Derecho a permanecer en el sistema educacional formal, a ser evaluados y promovidos mediante procedimientos objetivos y transparentes de igual manera que sus pares, sin que el ser una persona trans implique discriminaciones arbitrarias que afecten este derecho.
5. Derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral, atendiendo especialmente las circunstancias y características del proceso que les corresponde vivir.
6. Derecho a participar, a expresar su opinión libremente y a ser escuchados en todos los asuntos que les afectan en especial cuando tienen relación con decisiones sobre aspectos derivados de su identidad de género.



7. Derecho a recibir una atención adecuada, oportuna e inclusiva en el caso de tener necesidades educativas especiales, en igualdad de condiciones que sus pares.
8. Derecho a no ser discriminados o discriminadas arbitrariamente por el Estado ni por las comunidades educativas en ningún nivel ni ámbito de la trayectoria educativa.
9. Derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser sujeto de tratos vejatorios o degradantes por parte de ningún miembro de la comunidad educativa.
10. Derecho a estudiar en un ambiente de respeto mutuo, con un trato digno e igualitario en todos los ámbitos, en especial en el de las relaciones interpersonales y de la buena convivencia.

## **SOLICITUD PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO**

Solicitud de entrevista: el padre, madre, tutor legal y/o apoderado de aquellas niñas, niños y adolescentes trans, como así también él o la estudiante, en caso de ser mayores de 14 años, podrán solicitar al establecimiento educacional el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita su hijo, pupilo o estudiante.

Para ello, deberán solicitar una entrevista o reunión con el Director del establecimiento. Esta solicitud deberá realizarse por escrito a través de la agenda escolar o mediante una carta al correo institucional [redentorhw@colegioiredentor.cl](mailto:redentorhw@colegioiredentor.cl) o en forma presencial en secretaria. Una vez recepcionada la solicitud de entrevista el Director tendrá un plazo de cinco días hábiles para concretar dicho encuentro.

## **ENTREVISTA**

La solicitud de reconocimiento de identidad de género del niño, niña o adolescente deberá quedar formalizada mediante un acta en esta misma instancia. En este documento quedarán registrados todos los acuerdos alcanzados, las medidas a adoptar y la coordinación de los plazos para su implementación y seguimiento. Una copia de este documento, debidamente firmada por los participantes, deberá ser entregada a la parte requirente.

Una vez formalizada la solicitud según el procedimiento indicado, el establecimiento educacional deberá adoptar las medidas básicas de apoyo, establecidas en el punto N° 6 de la Circular N° 812 y que se detallarán a continuación, así como todas aquellas que estime necesarias para la adecuada inclusión de los y las estudiantes transgénero en el establecimiento. Cualquier medida que se adopte, deberá contar con el consentimiento previo de la niña, niño o estudiante, por su padre, madre, tutor legal o apoderado, velando siempre por el resguardo de su integridad física, psicológica y moral. La eficacia de estas medidas, así como su correcta aplicación, adecuación y voluntariedad, podrán ser revisadas cuantas veces sea necesario a través del mecanismo dispuesto en este numeral.

## **MEDIDAS DE APOYO QUE DEBERÁN ADOPTAR LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN CASO DE ALUMNOS Y ALUMNAS TRANS**

Toda medida de apoyo deberá siempre velar por el resguardo de la integridad física, psicológica y moral del niño, niña o adolescente trans. Así también, atendida la etapa de reconocimiento e identificación que vive la niña, niño o adolescente, las autoridades y todos los adultos que conforman la comunidad educativa, deberán velar por el respeto del derecho a su privacidad, resguardando que sea la niña, niño o estudiante quien decida cuándo y a quién comparte su identidad de género.

### **APOYO A LA NIÑA, NIÑO O ESTUDIANTE Y A SU FAMILIA**

El equipo directivo del establecimiento deberá velar por que exista un diálogo permanente y fluido entre la o el profesor jefe o quien cumpla labores similares, y la niña, niño o adolescente y su familia, con el propósito de coordinar y facilitar acciones de acompañamiento y su implementación en conjunto, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación con la comunidad educativa, tal como la utilización de lenguaje inclusivo para eliminar estereotipos de género, entre otros.

En el caso de que el o la estudiante se encuentre participando de los programas de acompañamiento profesional a que se refiere el artículo 23 de la Ley N° 21.120 y reglamentados en el Decreto Supremo n° 3, de 2019, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en conjunto con la Subsecretaría de la Niñez, las autoridades escolares deberán coordinarse adecuadamente con las entidades prestadoras de estos programas respecto de la ejecución de las acciones que ayuden al estudiante a desenvolverse en su contexto escolar y social, así como proveer de todas las facilidades para que aquellos organismos desarrollen su labor de manera óptima.

### **ORIENTACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

El equipo directivo del establecimiento deberá promover espacios de reflexión, orientación, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes trans.

## **USO DEL NOMBRE SOCIAL EN TODOS LOS ESPACIOS EDUCATIVOS**

Las niñas, niños y adolescentes trans mantienen su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley N°21.120, que regula esta materia. Sin embargo, como una forma de velar por el respeto de su identidad de género, las autoridades de los establecimientos educacionales deberán adoptar medidas tendientes a que todos los adultos responsables de impartir clases en el curso que pertenece la niña, niño o estudiante, usen el nombre social correspondiente. Esto deberá ser requerido por el padre, madre, apoderado, tutor legal o el o la estudiante en caso de ser mayor de 14 años, y se implementará según los términos y condiciones especificados por los solicitantes y de acuerdo a lo indicado en el título de “SOLICITUD PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO”.

En los casos que corresponda, esta instrucción deberá ser impartida además a todos los funcionarios y funcionarias del establecimiento, procurando siempre mantener el derecho a la privacidad, dignidad, integridad física, moral y psicológica del niño, niña o estudiante. Todas las personas que componen la comunidad educativa, así como aquellos que forman parte del proceso de orientación, apoyo, acompañamiento, y supervisión del establecimiento educacional, deberán tratar siempre y sin excepción a la niña, niño o adolescente, con el nombre social que ha dado a conocer en todos los ambientes que componen el espacio educativo.

## **USO DEL NOMBRE LEGAL EN DOCUMENTOS OFICIALES**

El nombre legal de la niña, niño o estudiante trans seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento, tales como el libro de clases, certificado anual de notas, entre otros, en tanto no se realice la rectificación de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley N° 21.120.

Sin perjuicio de lo anterior, los establecimientos educacionales podrán agregar en el libro de clases el nombre social de la niña, niño o adolescente para facilitar la integración del alumno o alumna y su uso cotidiano, sin que este hecho constituya infracción a las disposiciones vigentes que regulan esta materia. Asimismo, se podrá utilizar el nombre social en cualquier otro tipo de documentación afín, tales como informes de personalidad, comunicaciones al apoderado, informes de especialistas de la institución, diplomas, listados públicos, entre otros.

## **PRESENTACIÓN PERSONAL**

El niño, niña o adolescente tendrá el derecho de utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuados a su identidad de género, respetando siempre lo indicado por el reglamento Interno del establecimiento en torno al uso de uniforme y presentación personal.

## **UTILIZACIÓN DE SERVICIOS HIGIÉNICOS**

Se deberá dar las facilidades a las niñas niños y adolescentes trans para el uso de baños y duchas de acuerdo a las necesidades propias del proceso que estén viviendo, respetando su identidad de género. El establecimiento educacional en conjunto con la familia deberá acordar las adecuaciones razonables procurando respetar el interés superior de la niña, niño o adolescente, su privacidad, e integridad física, psicológica y moral. Entre dichas adecuaciones, se podrán considerar baños inclusivos u otras alternativas consensuadas por las partes, dentro de las posibilidades que permita la infraestructura existente en el colegio.

## **RESOLUCIÓN DE DIFERENCIAS**

El equipo directivo del establecimiento abordará la situación de las niñas, niños y estudiantes trans, teniendo en consideración la complejidad propia de cada caso, razón por la cual en cada una de las decisiones que se adopten, se deberán tener presentes todos los principios y cada uno de los derechos que les asisten.

En caso de existir diferencias entre el establecimiento, la familia y/o el estudiante, respecto de las medidas de apoyo para el proceso de reconocimiento de identidad de género del niño, niña o adolescente trans, el establecimiento solicitará apoyo a la Superintendencia de Educación a través de su servicio de mediación. La misma acción se llevará a cabo en el escenario que sea el estudiante menor de edad quien realice la solicitud de iniciar el reconocimiento de su identidad de género sin apoyo de su(s) apoderado(s).



**PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASOS DE  
DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y  
CONDUCTUAL DE ESTUDIANTES EN EL  
ÁMBITO ESCOLAR  
2024**

El presente protocolo tiene por objeto brindar a la comunidad educativa los lineamientos a seguir para poder acompañar, prevenir y abordar los casos en que ocurra una desregulación emocional por parte de estudiantes en nuestra comunidad educativa.

## **I) Regulación y desregulación emocional**

Según Pérez & Bello (2017) la regulación emocional es un proceso a través del cual los individuos pueden modular su comportamiento para que logren alcanzar metas y adaptarse al contexto, además de promover el bienestar, tanto, individual como social. Asimismo, ha surgido interés en este aspecto, puesto que asociamos al bienestar, la salud, el desarrollo psicológico y el desempeño académico con este proceso. Por otro lado, la desregulación emocional en el contexto escolar puede ser entendida como el conjunto de conductas violentas, agresivas y de desobediencia que interfiere con el desarrollo regular de la clase o actividad que se esté ejecutando, viéndose alterado el proceso de enseñanza-aprendizaje (Cf. Latorre & Teruel, 2009; Urbina, Simón, Echeita, 2011; citado por Cañas & Ross, 2019).

En este sentido, en la Construcción Colectiva Mesa Regional Autismo 2019, se define a la desregulación emocional como una reacción motora y emocional frente a uno o varios estímulos o situaciones desencadenante donde el niño o la niña no logra expresar sus emociones o sensaciones, presentando dificultades para autorregularse a sí mismo y volver a la calma.

Los estudiantes que son más propensos a sufrir una desregulación emocional pueden ser aquellos que presenten un diagnóstico previo asociado, por ejemplo, Trastorno del Espectro Autista<sup>2</sup>, Trastorno Negativista u Oposicionista Desafiante, estudiantes con abstinencia de alcohol luego de consumo intenso, estudiantes con presencia de Trastornos Destructivos del control de Impulsos y de la Conducta, niños, niñas y adolescentes maltratados severamente, entre otros.

## **II) Prevención**

Para prevenir desregulaciones emocionales y/o de conducta es importante reconocer aquellos factores que pueden preceder a una desregulación tales como, trastornos del sueño, en este el rol del docente y de los apoderados es fundamental, puesto que, al mantener una buena comunicación con la familia de los estudiantes, podemos prever una situación que pudiese afectar a niños, niñas y adolescentes. Otro factor son los síntomas depresivos de los cuidadores de estudiantes, número de eventos estresantes vividos por el/la cuidador del menor, enfermedades crónicas.

En estudiantes que presenten desregulación emocional, ansiedad, depresión u otro diagnóstico, se observa en el aumento de movimientos estereotipados, expresiones de incomodidad o disgusto, agitación de la respiración, aumento de volumen en voz o lenguaje grosero y/o desafiante, tendencia a aislarse generando la posibilidad de desregulación si hay

---

<sup>2</sup> Para efectos de este documento en adelante cada vez que se refiera al Trastorno del Espectro Autista será nombrado como TEA.

una cercanía física, sonido, olores, ansiedad, sudoración, sensación de sueño, así como también llanto y muestras de miedo.

Cuando existe una desregulación emocional, se puede manifestar de la siguiente manera, salir de la sala de clases sin la autorización del docente, tirarse al piso en la sala de clase, gritos sin motivo aparente, aislarse, llanto descontrolado, angustia, agresiones físicas a compañeros, adultos o a sí mismos.

Los estudiantes que presentan desregulaciones emocionales tienden a mantener relaciones problemáticas con pares y profesores, lo que debilita los vínculos entre familias y la propia comunidad educativa. Por esta razón, es fundamental que el establecimiento sea un lugar de detección temprana de conflictos para poder realizar intervenciones efectivas y prevenir conductas que pudiesen ser riesgosas (Cf. Luengo, 2014, citado por Cañas & Ross, 2019).

### **III) Intervención**

A partir de lo mencionado anteriormente podemos establecer las siguientes etapas de intervención:

#### **Etapas I Inicial:**

- Cuando encontramos evidencia de que existen factores de riesgo, es importante redirigir el foco de atención del estudiante a otro tipo de actividades, como, por ejemplo, pedirle ayuda en distribuir o recolectar material, que participe activamente de la clase y que sea ayudante de la actividad a realizar.
- Facilitar la comunicación con preguntas tales como: ¿Hay algo que te moleste?, ¿hay algo que te cause incomodidad?, ¿hay algo que necesites?, de esta forma podremos acompañar al estudiante en su malestar y brindarle el apoyo y seguridad para que su estado cambie y que se sienta mejor.
- La forma en que uno se comunique con el estudiante, siempre, se debe hacer desde el cariño, comprensión y asertividad, brindando siempre contención emocional y verbal en un tono que evidencie tranquilidad asíéndole saber al alumno que se está ahí para poder ayudarlo.
- Si ya existen antecedentes de desregulación emocional, otorgar tiempos de descanso.
- Realizar refuerzos positivos, teniendo en consideración gustos e intereses del estudiante.

## **Etapa II “Aumento en la intensidad de la Desregulación Emocional con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo o terceros”:**

En caso de que la desregulación emocional aumente en intensidad o sea reiterativa durante un periodo corto, y exista evidencia de que el estudiante no responda a la voz, mirada, ni intervenciones de terceros, haya aumento en la actividad motora, es importante sugerirle un lugar seguro, que le brinde calma y quien inicie la contención en primera instancia, ya sea, profesor(a) jefe, profesor(a) de asignatura, inspectores, asistentes de aula, entre otros, debe buscar apoyo de otro agente que tendrá la responsabilidad de quedar a cargo y determinará los roles para acompañar al alumno/a.

Entre estos roles estará:

- Quien se queda con el estudiante en un lugar distinto donde ha ocurrido el hecho hasta que la situación se regule y el estudiante pueda volver a la calma logrando reintegrarse a la clase en la medida de lo posible. Procurando que quien realice esta acción tenga cierta cercanía con el estudiante afectado.
- Quien da aviso a la familia a través de llamada telefónica o agenda describiendo la situación ocurrida.

En este sentido, tres personas deberán actuar durante la contención: encargado, quien acompañe al estudiante y quien de aviso a la familia. Debiendo quedar registro por escrito del contacto con la familia o en su defecto que nadie respondió el llamado.

## **Etapa III “Descontrol y riesgos para sí mismo o terceros, implica contener físicamente”**

- La contención tiene por propósito inmovilizar al estudiante para evitar el daño hacia sí mismo o terceros. Por lo que debe ser ejecutada solo en casos extremos y ser autorizada por la familia.
- Bajo esta misma lógica, debemos continuar con el mismo lineamiento de la etapa II, es decir, tres personas actuaran en la contención.
- No castigar, regañar o amenazar con futuras sanciones en esta etapa ni en ninguna de las anteriores. No intente razonar con el alumno/a en ese momento.

En estas etapas de desregulación se debe dejar registro en la ficha para abordar situación de desregulación emocional del establecimiento, de esta manera se podrá realizar un seguimiento a cada caso, para poder abordar, acompañar, mejorar y prevenir estos hechos.

## **Etapa IV “Reparación”:**

- Posterior al episodio de desregulación, es importante mostrar afecto y comprensión.
- Brindar un espacio de calma donde se le diga al estudiante que todo estará bien y tranquilo.
- Hablar sobre lo ocurrido para entender la situación, evitar se repita y trabajar la empatía en conjunto al estudiante.
- Llegar a un acuerdo con el/la estudiante para que estas situaciones no se repitan en un futuro inmediato.



**\*Importante:** Si la situación llega al extremo de necesitar de personal médico llamar de manera inmediata al 131, debiendo dar aviso a la familia y registrando esto mismo.

**Referencias bibliográficas:**

- Cañas, P., & Ross, C. (2019). *Dificultades en el manejo de la desregulación emocional y descontrol conductual en las aulas de kínder y primero básico* (Doctoral dissertation, Universidad del Desarrollo. Facultad de Psicología).
- Pérez, O. G., & Bello, N. C. (2017). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista mexicana de investigación en psicología*, 8(1), 96-117.
- MINEDUC (2022): Orientaciones para elaboración de protocolo de acción en casos de desregulación conductual y emocional de estudiantes en el ámbito escolar, Ministerio de Educación, Chile.



**ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y  
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE  
A SITUACIONES DE  
AUTOAGRESIONES Y/O IDEACIÓN  
SUICIDA  
2024**

## **I. PRESENTACIÓN:**

El presente protocolo es una guía sobre cómo abordar cualquier intento de autoagresión e ideación suicida en el contexto escolar y educativo que pudiera atender contra la salud o la vida de un alumno de nuestro establecimiento educacional.

## **II. FUNDAMENTO TEÓRICO**

### **a. IDEACIÓN SUICIDA**

El comportamiento suicida se manifiesta por: ideación suicida, planificación suicida e intento de suicidio y cada una de estas conductas se asocia a distintos grados de riesgo, sin embargo, en este protocolo nos referiremos a conductas que nos hablan de Ideación suicida que tiene que ver con el acto de pensar en atentar contra la propia integridad, o el sentimiento de estar cansado de la vida, la creencia de que no vale la pena vivir y el deseo de no querer despertar.

### **b. AUTOAGRESIONES**

Por otro lado, entenderemos como autoagresiones a una conducta autodestructiva, que se presenta con una mayor incidencia en la adolescencia que además de ser un pedido de ayuda o un llamado de atención, son formas de aliviar el dolor emocional, la sensación de descontrol e impotencia a raíz de problemas que se están viviendo. La autoagresión es toda conducta realizada por una persona que muchas veces puede pasar desapercibida para otros, sin embargo, en algunas ocasiones podría poner en riesgo su vida o afectar gravemente su salud, ya sea autoagresiones físicas como cortes, rasguños, quemaduras, entre otros; y otras conductas de riesgo como subir a lugares de altura del colegio, agredirse a sí mismo estando en el colegio, entre otras. Muchas veces pueden estar manifestadas en forma de heridas, cortes, quemaduras y/o golpes, siendo el primero el más frecuente en los adolescentes de nuestra sociedad. De esta forma, al no poder expresar en palabras, sus vivencias, recurren a su cuerpo y es en él donde escriben sus experiencias y sus llamados de atención, donde manifiestan que necesitan ayuda. Independiente de la forma o si la situación ocurrió en el colegio, en la casa, fue conocida o comentada por el alumno, siempre se les comunicará a los padres la situación inmediatamente. De manera temporal el alumno no podrá asistir al colegio ni participar de actividades escolares tanto dentro como fuera del colegio, hasta que un profesional de salud mental externo al colegio, psiquiatra infanto juvenil, evalúe su estado emocional y emita un certificado que señale que está en condiciones de retomar la rutina escolar, además de entregar sugerencias de abordaje y apoyo para el colegio. Con esta medida se está velando tanto por la seguridad y resguardo del alumno, así como también por los miembros de la comunidad (Según Ordinario N°476 de la Superintendencia de Educación Escolar, año 2013, art. 8, letra k).

### **III. MARCO LEGISLATIVO**

Los establecimientos educacionales son uno de los contextos más importantes durante la niñez y adolescencia, ya que es ahí donde se llevan a cabo la mayor parte de las interacciones sociales y cotidianas. Así, son un ámbito propicio y estratégico para promover la salud mental, fomentar estilos de vida saludables, y aprender a convivir sanamente con otros, como también para propiciar estrategias para sobrellevar el estrés y prevenir conductas de riesgo para la salud, entre otras.

De acuerdo a lo anterior, los establecimientos educacionales están convocados a participar de la prevención de la conducta suicida en niños, niñas y adolescentes, tanto por ser un espacio estratégico y efectivo para estas acciones, como también por ser una necesidad sentida de las comunidades educativas que perciben la salud mental de sus estudiantes en riesgo. En este sentido, el Programa Nacional de Prevención del Suicidio (Ministerio de Salud, 2013) incluye dentro de sus seis componentes la implementación de programas preventivos en los establecimientos educacionales como principal estrategia para prevenir el suicidio en niños, niñas y adolescentes.

La prevención de la conducta suicida en establecimientos educacionales involucra la participación de toda la comunidad educativa -estudiantes, sus familias, docentes, asistentes de la educación, equipo directivo y otros miembros del establecimiento educacional- que actúan fomentando conocimientos y comportamientos relacionados con estilos de vida saludables desde una lógica preventiva, e identificando y manejando activamente conductas de riesgo que pudiesen apreciarse al interior de la comunidad.

### **IV. PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS**

El Colegio El Redentor Anexo considera necesario generar estrategias preventivas que contribuyan al bienestar de todos nuestros alumnos y alumnas, por lo que se establecen las siguientes instancias como mecanismos de prevención:

- Promoción de un clima de convivencia escolar positivo.
- Promoción del buen trato entre todos los miembros de la comunidad escolar.
- Educación y sensibilización sobre el suicidio (factores de riesgo y protectores), combatiendo los mitos asociados con el alumnado.
- Orientación a los adultos de la comunidad educativa respecto a la temática.
- Seguimiento del estado socioemocional de los estudiantes, a través de la comunicación Estudiante – Profesor Jefe (o bien, según previo acuerdo en equipo de gestión; con psicólogo o Trabajadora Social u otro adulto significativo al interior del establecimiento).
- Prevenir la aparición de problemas de salud mental mediante intervenciones oportunas, y consigo, la derivación pertinente a especialista externo.
- Promoción de conductas de búsqueda de ayuda en los alumnos.

## V. PROTOCOLO DE ACCION ANTE CONDUCTAS DE AUTOAGRESION Y/O IDEACIÓN SUICIDA

### Frente a una sospecha de ideación suicida:

- a. Denuncia en el establecimiento y recopilación de información. El plazo para efectuar la denuncia en el establecimiento es de 24 horas. Quien reciba la información (cualquier miembro de la comunidad escolar) de una situación de sospecha de un riesgo de suicidio, toda vez que se encuentre involucrado un alumno de nuestra comunidad, informará de manera inmediata al equipo directivo, entregando su relato y si lo hubiera, todo medio de prueba existente. Una vez efectuada la denuncia, el equipo directivo será quien comenzará a liderar el proceso de recopilación de información para transmitirla en forma objetiva al apoderado (a) y posteriormente, una derivación oportuna a especialista competente externo.
- b. Información al apoderado y posible derivación. El equipo directivo convocará a una entrevista al apoderado del estudiante para informar de la situación y dar aviso de los procedimientos pertinentes a seguir. Si existe un riesgo de suicidio evidente, se podrá realizar derivación a especialista externo o bien a un organismo público competente para que el estudiante reciba un tratamiento idóneo lo antes posible. Si el estudiante ya se encuentra en tratamiento de salud mental, se enviará información al especialista.
- c. Acompañamiento y seguimiento. En conjunto establecerán responsables para efectuar seguimiento directo del caso al interior del establecimiento, pudiendo ser su Profesor (a) Jefe, Psicóloga, Encargada de convivencia u otro profesional idóneo para el caso. Si el estudiante continúa como alumno regular, será imprescindible el seguimiento a través de entrevistas periódicas con el estudiante y apoderado (a) con el objetivo de fortalecer el desarrollo y manejo de estrategias de protección. Esto, comprendiendo y respetando la integridad, confidencialidad y responsabilidad en el abordaje y estrategias de acercamiento con el estudiante. Si a través de las entrevistas, se evidencia que continúa el riesgo de suicidio; se promoverán acciones de solicitud de informe o certificado de especialista tratante, para resguardar que efectivamente está siendo atendido e ingresado a un sistema de apoyo y protección emocional. También, se podrá generar contacto directo con el especialista para colaborar con entrega de información necesaria. En este mismo objetivo, se solicitará coordinación para abordar el caso de la manera más óptima posible al interior del establecimiento. Los acuerdos tomados con el apoderado, quedarán registrados y firmados por escrito, de no cumplirse las fechas o aspectos abordados, el establecimiento velará por el bienestar del estudiante y derivará a un organismo de salud pública para la entrega de tratamiento.

### **Estudiantes que presentan intentos de suicidio dentro del establecimiento escolar**

- a. Intervención en crisis. La persona que detecte la situación debe quedarse con el/la estudiante, no dejarlo (a) solo (a), y debe enviar a otra persona a inspección General o Dirección. Se sugiere seguir las siguientes recomendaciones:
  - No dejar al estudiante solo. Debe permanecer junto al estudiante mientras llega el apoderado.
  - No hacerle sentir culpable.
  - No desestimar sus sentimientos.
  - Expresarle apoyo y comprensión.
  - Permitirle la expresión de sentimientos.
- b. Traslado al centro asistencial. Paralelamente, Inspección General debe solicitar ayuda de forma inmediata al Sistema de Atención Médica de Urgencias (SAMU) para solicitar el traslado del estudiante y seguir sus orientaciones telefónicas. Además, Inspección General debe dar aviso al apoderado o algún familiar que pueda acudir al establecimiento o centro de salud de traslado.
- c. Intervención grupal de contención en aula según lo sugerido por el MINEDUC (2019), y dependiendo de la situación particular y la necesidad de los demás estudiantes, el psicólogo del establecimiento podría realizar una intervención grupal con el curso del estudiante afectado. Esta intervención estaría enfocada en canalizar las emociones de los demás estudiantes y reflexionar sobre la temática, de este modo se podría generar una conciencia colectiva que podría servir de protección para el grupo. Es importante consultarle al/la estudiante afectado/a si quiere o no participar de esta instancia.

### **Cuando la autoagresión ocurre en el colegio:**

- Se prestarán los primeros auxilios que el colegio pueda brindar a través de enfermería.
- De acuerdo a la gravedad de la situación se llamará a SAMU.
- Se llamará inmediatamente a un familiar o adulto responsable del alumno. Una vez que el adulto responsable o papás estén acompañando al alumno, se aplicarán los procedimientos que el colegio está obligado a realizar (aviso a Carabineros).
- El colegio tomará las medidas necesarias para abordar la situación de crisis con el grupo de alumnos que hayan presenciado o estén informados de lo ocurrido.

### **Estudiantes que presentan intentos de suicidio fuera del establecimiento escolar**

- a. El apoderado del/la estudiante debe dar aviso al establecimiento educacional lo antes posible sobre el intento de suicidio realizado por el/la estudiante. Se sugiere que en esa reunión esté presente Dirección, Inspección General y/o Psicólogo del colegio. Si el/la estudiante no se encuentra en tratamiento externo, el establecimiento solicitará atención psiquiátrica y psicológica de manera inmediata. Además, se solicitarán documentos que acrediten dicho tratamiento y que se encuentra en condiciones psicológicas para incorporarse a clases.

- b. Cuando el/la estudiante se reincorpore, el psicólogo realizará seguimiento del caso asegurándose que el/la estudiante esté en tratamiento externo. Además, se alertará a los adultos que se relacionan con él/ella a estar atentos ante cualquier señal. También, se contactará a especialista externo y se seguirán las recomendaciones que se estimen convenientes para apoyar al estudiante. Se mantendrá contacto directo con los padres y el/la estudiante para evaluar su proceso.
- c. Intervención grupal de contención en aula. Según lo sugerido por el MINEDUC (2019), y dependiendo de la situación particular y la necesidad de los demás estudiantes, el psicólogo del establecimiento podría realizar una intervención grupal con el curso del estudiante afectado. Esta intervención estaría enfocada en canalizar las emociones de los demás estudiantes y reflexionar sobre la temática, de este modo se podría generar una consciencia colectiva que podría servir de protección para el grupo. Es importante consultarle al estudiante afectado/a si quiere o no participar de esta instancia.

COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



**REGLAMENTO DE EVALUACIÓN Y  
PROMOCIÓN DE ALUMNOS Y  
ALUMNAS DEL COLEGIO EL  
REDENTOR ANEXO  
2024**



## **INTRODUCCIÓN**

El presente Reglamento establece los procedimientos para la evaluación periódica de los logros y aprendizajes de los alumnos y alumnas del Colegio El Redentor Anexo, adscribiéndose al Decreto 67/2018 que establece las normas mínimas nacionales para la evaluación, calificación y promoción escolar.

En su elaboración y modificación participó el Consejo de Profesores y Consejo Escolar, liderado por la Unidad Técnico Pedagógica.

Las modificaciones y/o actualizaciones al Reglamento son informadas a la comunidad escolar mediante publicación en SIGE, en la página web del Establecimiento Educacional y a través de otros medios tecnológicos y escritos (Código QR, comunicados).

## **FUNDAMENTACIÓN**

El Colegio entiende la evaluación como un proceso continuo a través del cual se recoge la información necesaria que nos permite conocer si los estudiantes han aprendido los contenidos, habilidades y actitudes esperados para su Nivel, para adoptar decisiones sobre las actividades propuestas por el profesor, los recursos educativos empleados, o cualquier otra dimensión, de manera que permita el mejoramiento o enmienda de situaciones problemáticas y orientar el proceso de enseñanza–aprendizaje hacia un adecuado logro de los Objetivos de Aprendizaje, los criterios de Evaluación dados en los Programas de estudio y las estrategias de enseñanza de los profesores.

Acorde a nuestro Proyecto Educativo, podemos destacar que:

- a. La evaluación es comprendida como un instrumento de aprendizaje y no sólo como una instancia de medición.
- b. Se promueve en el alumno y alumna la adquisición de hábitos y técnicas de estudio, así como el desarrollo del espíritu crítico.
- c. El proceso de enseñanza–aprendizaje se entiende esencialmente formativo y tendiente a que los alumnos y alumnas adquieran los conocimientos necesarios para su desarrollo personal.
- d. Se promueve y facilitan oportunidades para que los alumnos y alumnas sean evaluados de manera auténtica.

## ORIENTACIONES GENERALES

Los principios orientadores de este Reglamento son:

- a. La evaluación es un proceso permanente, cuyo objetivo es proporcionar información al profesor para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, involucrando a ambos en el logro de objetivos educacionales propios de cada nivel.
- b. El profesor es responsable del diseño y conducción del proceso evaluativo, dentro de las pautas establecidas por la Unidad Técnico Pedagógica.
- c. El proceso evaluativo debe ser permanente, fluido y eficiente, pues la evaluación es un recurso más del proceso de aprendizaje, que no sólo mide contenidos sino que da cuenta de las competencias que posee el estudiante.
- d. La forma de calificar a los alumnos y alumnas debe ser clara y objetiva, de tal forma que sea comprensible para el alumno, apoderado y Colegio.
- e. Toda evaluación debe tener como referente el Objetivo de Aprendizaje que se pretende lograr con sus respectivos indicadores de evaluación.
- f. Debe existir rigurosidad y sistematicidad en la elaboración y aplicación de los instrumentos de evaluación.
- g. Las características de la evaluación de los aprendizajes son:

**Continua:** realizada a lo largo de todo el proceso escolar, formando parte del mismo y sirviendo para orientar o modificar dicho proceso.

**Formativa:** orientadora y autocorrectora del proceso educativo al proporcionar información constante que permita mejorar tanto los procesos como los resultados.

**Objetiva:** con alta calidad técnica, válida, confiable y apropiada a las distintas instancias de evaluación.

**Recurrente y posibilitadora:** que permita la recuperación y la mejora del proceso de aprendizaje.

- h. El Colegio aspira a un equilibrio entre la formación valórica y la excelencia académica de los alumnos y alumnas.

## ART. Nº 1 EVALUACIÓN.

Durante el año lectivo los estudiantes de enseñanza básica serán evaluados en todas las asignaturas de aprendizaje del Plan de Estudio, de forma diagnóstica, formativa, sumativa, auto y coevaluativa. (Art.4 Decreto 67/2018)

- 1.1. Evaluación Diagnóstica:** Se realizará al iniciar un proceso de enseñanza-aprendizaje, para verificar el nivel de preparación de los alumnos y alumnas, habilidades y conocimientos que poseen, así como detectar carencias, lagunas o errores que puedan dificultar el logro de los objetivos planteados. Su fin es actuar preventivamente adecuando las actividades docentes (métodos, técnicas, motivación), su diseño pedagógico (objetivos, actividades, sistema de enseñanza) e incluso el nivel de exigencia, en función de las necesidades detectadas.

Para los diagnósticos, los instrumentos evaluativos pueden ser, entre otros: pruebas escritas, actividades prácticas acompañadas de listas de cotejo o de comprobación y otros instrumentos que cada profesor(a) determine según la asignatura correspondiente. Esta evaluación no se registra como calificación en el Libro de Clases.

- 1.2. Evaluación Formativa o Continua:** Se aplicará durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se centrará en partes significativas del programa de estudio, facilitando la toma de decisiones a tiempo. El docente debe identificar las unidades de observación apropiadas. Su finalidad es retroalimentar a alumnos y al docente acerca del desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje, determinar el grado de avance en el logro de los Objetivos de Aprendizaje propuestos, para así administrar inmediatamente los refuerzos necesarios. Esta evaluación permite ajustar la intervención educativa y potenciar el proceso de aprendizaje.

La evaluación formativa o continua no debe basarse exclusivamente en pruebas formales sino que debe incluir la observación de la actividad y el análisis de tareas. El proceso evaluador debe centrarse en la actividad diaria del aula (ejercicios, solución de problemas, trabajos, dibujos, redacciones, lecturas, esquemas, etc.) lo que permitirá recoger información del proceso mismo, conocer mejor a cada alumno y así adecuar el trabajo pedagógico.

La eficacia de estas evaluaciones será el resultado de la riqueza de información y el estímulo al trabajo en función del éxito.

- 1.3. Autoevaluación y Coevaluación:** Cada estudiante evalúa su propio desempeño y/o el de sus pares, lo que les permite conocer sus progresos y dificultades sobre sus procesos de aprendizaje.

**1.4. Evaluación Sumativa:** Se realizará al término de una etapa del proceso de enseñanza- aprendizaje para verificar sus resultados. Determina si se lograron los objetivos propuestos y en qué medida fueron alcanzados por cada uno de los alumnos y alumnas. Tiene por objeto proporcionar bases objetivas para asignar una calificación. En la evaluación sumativa y su calificación se integran el conjunto de datos de la Evaluación Continua, que se han recabado a lo largo del proceso educativo.

Los instrumentos evaluativos son aquellos que permiten medir objetivamente conocimientos, conceptos, procesos, habilidades, criterios y objetivos: pruebas escritas, proyectos, trabajos de investigación, etc.

Los referentes básicos para estas evaluaciones son:

- Los Objetivos de Aprendizaje que determina el decreto supremo 439/2012 para Educación Básica y sus modificaciones.
- Los criterios e indicadores de evaluación de cada una de las Asignaturas.

Se propiciará que toda evaluación tenga un **uso formativo**, en la medida que se integra a la enseñanza para monitorear y acompañar el aprendizaje de los alumnos, es decir, cuando la evidencia del desempeño de éstos, se obtiene, interpreta y usa por profesionales de la educación y por los propios alumnos para tomar decisiones acerca de los siguientes pasos en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando la diversidad de estilos y habilidades de los estudiantes.

La Unidad Técnico pedagógica será la encargada de promover y fortalecer la evaluación formativa en las asignaturas, a través del acompañamiento, monitoreo, acuerdos y sugerencias a los docentes.

Los docentes incluirán en sus planificaciones la evaluación formativa, incorporando acuerdos y sugerencias establecidas, considerando las disposiciones de la diversificación en el aula, según (Art.18, decreto N°67/2018)

Cada docente deberá informar y socializar de manera oral y escrita a los estudiantes las formas y criterios de evaluación que se aplicarán en cada asignatura (tipo de evaluación, pautas y listas de cotejo, con criterios específicos a evaluar, plazos de entrega, etc.)

Los padres, madres y apoderados serán informados de la forma de evaluación y procesos evaluativos, a través de comunicaciones escritas y página web del colegio.

Para asegurar la calidad y pertinencia de las actividades de evaluación, se realizará revisión y validación de planificaciones y/o de los instrumentos evaluativos en reuniones de docentes, reuniones de asignaturas, coordinaciones y UTP.

Toda actividad de evaluación deberá incorporar la **retroalimentación** para promover la mejora de los aprendizajes.

La frecuencia de las actividades evaluativas (sumativas) se calendarizará estratégicamente, en conjunto con los docentes, para evitar la sobrecarga.

El establecimiento propiciará instancias, tiempos y espacios para que los docentes puedan reunirse periódicamente, acuerden criterios de evaluación y definan tipos de evidencia más relevantes para su asignatura. Además, para que puedan reflexionar contantemente sobre los procesos evaluativos que están implementando (pertinencia, suficiencia, variedad, diversificación, capacidad para motivar a los estudiantes y promover aprendizajes)

## **ART. Nº 2 DIVERSIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y LA EVALUACIÓN**

El Decreto 83 orienta hacia la implementación de una enseñanza diversificada, es decir, ampliar para el conjunto de estudiantes sus posibilidades de acceder, participar y progresar en los aprendizajes del currículum, considerando desde el inicio, en la planificación educativa, que existen diversas formas y modalidades de aprender y por lo tanto de enseñar.

A partir de los OA del currículo nacional, se proporcionará relevancia y pertinencia a la enseñanza y aprendizaje, considerando las distintas necesidades y contextos de los estudiantes de nuestro establecimiento educacional.

De esta forma, toma especial relevancia la incorporación de la evaluación de aprendizajes en la planificación, de modo de tener claridad sobre lo que se espera lograr a través de la propuesta de estrategias y actividades de aprendizaje y evaluativas que se ofrecerán a los estudiantes, adecuándolas para atender a todos los alumnos y alumnas incluidos aquellos que tengan impedimentos temporales o permanentes para el logro de los Objetivos de Aprendizaje en las diferentes asignaturas.

Las sugerencias emanadas desde los profesionales de apoyo del colegio e informes de especialistas que el apoderado presente, permitirán al Colegio tomar decisiones tales como:

- Modificar los tiempos previstos para el logro de los aprendizajes y objetivos propuestos y/o en la aplicación de instrumentos de evaluación.
- Realizar modificaciones curriculares y/o metodológicas.
- Proponer actividades pedagógicas y de evaluación alternativas.
- Otros

## **ART. Nº 3 LA EXIMICIÓN.**

Los alumnos no podrán ser eximidos de ninguna asignatura, debiendo ser evaluados en todos los cursos y en todas las asignaturas que el plan contempla (Art.5, Decreto N°67/2018). No obstante, orientados por los Decretos exentos N° 83/2015 y 170/2009, se asegurará la realización de adecuaciones curriculares y/o diversificaciones pertinentes para las actividades de aprendizaje y procesos de evaluación de las asignaturas, en caso de que los alumnos así lo requieran

## **ART. Nº 4 CALIFICACIONES.**

## Preescolares (Prekínder y Kínder)

**4.1** Se basa en la observación de comportamientos y desarrollo de actividades en los siguientes ámbitos de experiencias: **Desarrollo Personal y Social, Comunicación Integral, Interacción y Comprensión del Entorno**. Los niveles de logro son los siguientes: **L** (Logrado), **V/L** (Vía de logro), **N/L** (No logrado), **N/O** (No observado).  
(Para mayores detalles, consultar Reglamento de Evaluación de Educación Parvularia)

## Primero a Octavo Básico

**4.2** En cada asignatura, las evaluaciones se traducirán en calificaciones parciales que se registrarán en el Libro de Clases en una escala numérica del 1.0 al 7.0 hasta con un decimal. La calificación mínima de aprobación es 4,0 (cuatro, cero)

## 4.3 Consideraciones generales 1º a 8º Año Básico

- a. Los alumnos y alumnas de educación básica, serán calificados en periodos semestrales, con un mínimo de 5 calificaciones por semestre en cada asignatura.
- b. La calificación obtenida por los alumnos/as en las asignaturas de Orientación y Religión, se registrará en conceptos de acuerdo a la escala: **MB** (nivel excelente), **B** (nivel bueno), **S** (nivel aceptable), **I** (nivel deficiente), y no incidirá en su promoción. (Art.7 Decreto N°67/2018)
- c. Al inicio de cada semestre, dentro de los 10 primeros días hábiles, UTP publicará en la página web del colegio y entregará a todos los estudiantes, las fechas de las evaluaciones sumativas de todo el semestre. El (la) profesor(a) debe dar a conocer con anterioridad, los contenidos a evaluar y las pautas de evaluación.
- d. La asistencia de los estudiantes a todo procedimiento de evaluación previamente fijado y dado a conocer, **es obligatoria**.
- e. En caso de inasistencia del alumno/a a una evaluación, el apoderado del alumno/a deberá justificar por escrito **y en la agenda** del estudiante la inasistencia, especificando claramente el motivo de la misma, o presentar el **certificado médico**, inmediatamente éste/a se reintegre a clases. En este caso podrá optar a la rendición de la evaluación el día destinado para ello, que le será avisado oportunamente, aplicándose la escala normal de revisión.
- f. Todas las evaluaciones atrasadas deberán ser rendidas en el horario asignado semanalmente para ello y avisado oportunamente al estudiante y/o apoderado.

- g. En caso de que la inasistencia de un estudiante sea justificada y prolongada, por razones de salud o por fuerza mayor, la UTP, con el (la) profesor(a) jefe del curso, elaborarán un calendario especial, con fechas de evaluaciones, cuidando fijar como máximo dos procedimientos evaluativos por día.

Este calendario será comunicado, con la debida antelación, por la UTP al apoderado/a.

- h. En el caso de que una estudiante esté en condición de embarazo el Jefe Técnico en consulta con los docentes, elaborará una programación del trabajo escolar así como de los procesos evaluativos y calificaciones para la alumna embarazada, que le permita cumplir, hasta que el médico tratante determine, con las clases y requerimientos de las distintas asignaturas y evaluaciones. De igual forma se elaborará y entregará una programación de trabajo escolar así como de los procesos evaluativos para la estudiante en condición de maternidad, siguiendo el protocolo para dicha situación. (Ver Protocolo de Retención en el Sistema Escolar de Estudiantes Embarazadas, Madres y Padres Adolescentes).
- i. Los alumnos que lleguen atrasados a una evaluación, deberán rendir la prueba inmediatamente, en el tiempo que resta hasta el término de la misma.
- j. En los días fijados para evaluaciones, los apoderados no podrán retirar a sus pupilos del Establecimiento antes del término de la evaluación. Sólo en los casos debidamente justificados por el apoderado y autorizados por la Dirección, el estudiante podrá adelantar el horario de la aplicación de la evaluación.
- k. Si un estudiante es sorprendido faltando a la honradez frente a un procedimiento evaluativo (copiando o entregando información), el profesor(a) deberá adoptar las siguientes medidas:
  1. Suspensión de la evaluación, dejando por escrito la causa en el mismo instrumento.
  2. Realizar una evaluación oral, de a lo menos tres preguntas, sobre el mismo tema o contenido. Esta evaluación tendrá una nota máxima 6.0 y deberá realizarse en el mismo momento de producido el incidente.
  3. La situación deberá ser comunicada a UTP y registrada en el libro de clases (hoja de vida del alumno).
  4. El profesor/a enviará al estudiante a Inspectoría, quienes se encargarán de seguir el procedimiento de acuerdo al **Reglamento de Convivencia**.
  5. El profesor/a citará al apoderado para comunicarle lo sucedido.

6. Si en la revisión de una evaluación (prueba o trabajo escrito) existe una evidencia que hubo falta a la honradez (copiando o entregando información), el profesor/a conversará con UTP y decidirán la nueva aplicación del ítem cuestionado o realización del trabajo, para proceder a calificar a los alumnos/as involucrados/as.
  7. El profesor/a comunicará la situación y decisión a los alumnos/as involucrados/as indicando fecha y características de la aplicación de la nueva evaluación.
  8. El profesor/a dejará constancia de la situación en la hoja de vida de los alumnos/as involucrados/as y citará a sus apoderados para informarles de lo sucedido y las soluciones dadas.
- i. En relación a las Evaluaciones con el uso de hojas de respuestas y/o lector óptico, se establece lo siguiente:
1. Si un estudiante no completa la hoja de respuestas (la deja en blanco), será citado a UTP para completarla utilizando su prueba como referente, y quedará registro en el libro de clases.
  2. El resultado entregado por el lector óptico o la revisión de la hoja de respuestas, será la calificación en las pruebas que se utilice este instrumento.
  3. El estudiante o el apoderado puede solicitar a UTP la revisión conjunta de su tarjeta de respuesta, para verificar los errores de traspaso o llenado de las alternativas. Este procedimiento no incidirá en el cambio de la calificación.
- m. El/la profesor/a debe proporcionar la información al estudiante sobre sus logros de aprendizaje durante todo el proceso y, en particular, la evaluación de resultados deberá ajustarse a los siguientes requerimientos: (Art.18j Decreto N°67/2018)
1. Informar los resultados al/la estudiante, entregando una retroalimentación que le permita apreciar el grado de logro alcanzado y utilizar los errores como una oportunidad de aprendizaje, en un plazo máximo de 7 días hábiles después de la aplicación de la evaluación o recepción del reporte de parte del alumno.
  2. Analizar los resultados del instrumento o procedimiento aplicado frente al curso para retroalimentar los aprendizajes (en la clase siguiente, con un plazo máximo de 7 días hábiles)
- n. Los resultados de las evaluaciones sumativas deberán ser registrados en los libros de clase (con lápiz pasta) y en el Sistema Computacional, en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles después de aplicada la evaluación.



- o. Cualquier evaluación que exceda el 20% de notas insuficientes en un curso, sea cual sea la asignatura involucrada, no podrá ser registrada inmediatamente en el libro de clases. Deberá informarse a UTP las remediales y el instrumento con el que se volverá a evaluar los objetivos no logrados, quien se encargará de su supervisión. Luego de este procedimiento, se procederá a su registro.
- p. Los resultados de las evaluaciones deberán ser comunicados a los padres en términos de notas. La comunicación de resultados de las evaluaciones se realizará, por lo menos, dos veces en cada semestre. (Art.18j y m Decreto N°67/2018)
- q. La calificación semestral corresponderá al promedio aritmético de las calificaciones parciales obtenidas durante el semestre.
- r. Se enviará regularmente un informe a UTP y Dirección del resultado de las evaluaciones de los alumnos, considerando el Nivel de logro alcanzado, para tomar decisiones oportunas respecto del apoyo pedagógico, en caso de ser necesario, y el seguimiento de éste.
- s. La calificación final anual corresponderá al promedio aritmético de las calificaciones del 1º y 2º semestre.
- t. En el cálculo del promedio final anual el resultado se aproximará de la centésima a la décima. (Art.18h Decreto N°67/2018)
- u. El logro de los Objetivos de Aprendizaje Transversales se registrará en el Informe de Desarrollo Personal y Social del alumno/a y se expresará en conceptos conforme a la siguiente escala:  
  
**L = Logrado, ML = Medianamente logrado, NL = No logrado, N/O = No observado.** Este informe se entregará semestralmente a los Padres y Apoderados.
- v. Todas las situaciones de evaluación deberán quedar resueltas dentro del periodo escolar correspondiente.

## **ART. N° 5 LA PROMOCIÓN.** (Art.10 Decreto N°67/2018)

### **Preescolares:**

**5.1.-** Para la promoción de alumnos/as de Primer Nivel Transición a Segundo Nivel Transición y de Segundo Nivel Transición a 1º año básico, se considerará la Normativa vigente y se entregará al apoderado las sugerencias necesarias para apoyar a su pupilo/a en el ingreso al nivel inmediatamente superior. (Reglamento De Evaluación Ed. Parvularia)

### **Estudiantes de 1º a 8º básico:** (Art.18k Decreto N°67/2018)

**5.2.-** Para la promoción de los alumnos/as de 1º a 8º año básico se considerarán, conjuntamente, el logro de los Objetivos de Aprendizaje de las asignaturas del Plan de Estudio y la asistencia a clases.

**5.3.-** Serán promovidos todos los alumnos/as que hubieren aprobado todas las asignaturas de sus respectivos Planes de Estudio.

**5.4.-** Serán promovidos los alumnos/as que no hubieren aprobado una asignatura, siempre que su nivel general de logro corresponda a un promedio 4,5 o superior, incluida la asignatura no aprobada.

**5.5.-** Igualmente serán promovidos los alumnos/as que no hubieren aprobado dos asignaturas, siempre que su nivel de logro corresponda a un promedio 5,0 o superior, incluidas las asignaturas no aprobadas.

**5.6.-** Serán promovidos los alumnos/as que tengan un porcentaje igual o superior al 85% de asistencia a las clases establecidas en el calendario escolar anual.

**5.7.-** La situación de aquellos alumnos que no cumplan con los requisitos de promoción antes mencionados (calificación y/o porcentaje de asistencia) será tratada de acuerdo a los siguientes pasos:

**1º** Se identificarán aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de repitencia (Art. 10 Decreto N°67/2018)

**2º** Jefe Técnico en colaboración con el profesor jefe y profesores de otras asignaturas, profesora de refuerzo escolar y otros profesionales elaborarán un informe individual para cada caso, considerando criterios pedagógicos, socioemocionales y el apoyo brindado y seguimiento durante el año en curso:

- Progreso en el aprendizaje durante el año.
- Brecha entre los aprendizajes logrados por el alumno y por los logros de su propio curso y su consecuencia en la continuidad de aprendizaje en el curso superior.
- Consideraciones de orden socioemocional que permitan identificar lo más favorable para el bienestar y desarrollo integral del alumno.

3° Con esta información, el Equipo Directivo en conjunto con la Unidad Técnico Pedagógica, los docentes y otros profesionales de la educación, realizarán un proceso deliberativo, analizando los antecedentes aportados (con base en los criterios pedagógicos señalados en el Art. 11 Decreto N°67/2018) y tomará una decisión sustentada en evidencias de aprendizaje recogidas durante el año escolar.

4° La decisión final se comunicará al estudiante y apoderado por el director o un representante por él designado, en un plazo no superior a 5 días del término del año lectivo.

5° Se informará al/la estudiante el plan de acompañamiento pedagógico definido para el año siguiente independiente de ser o no promovidos, con el fin de apoyar la trayectoria de aprendizaje, el que considerará el compromiso del apoderado y autorización mediante firma del documento respectivo. (Art.12 Decreto N°67/2018)

6° Dentro de los 2 primeros meses del Año Escolar siguiente, el Establecimiento citará al alumno/a y su apoderado para acordar las estrategias de acompañamiento pedagógico, las que deberán ser autorizadas por el apoderado, quedando un registro de ello. (Art.12 Decreto N°67/2018)

5.8.- El rendimiento escolar de un alumno/a no será obstáculo para la renovación de su matrícula, pudiendo repetir curso en el establecimiento a lo menos en una oportunidad en la Educación Básica (Art.14 Decreto 67/2018).

5.9.- Si un alumno/a presenta **10 o más días de inasistencia**, continua o intermitente, **sin justificación** por parte de su apoderado, lo que le está impidiendo llevar a cabo un proceso de aprendizaje regular, se procederá de acuerdo a los siguientes pasos estipulados en este Reglamento:

1.- Llamado telefónico de un funcionario del Colegio al número indicado por apoderado en Ficha de Matrícula, para conocer el motivo de inasistencia y acordar el reintegro a clases e informar que profesor jefe le citará a entrevista.

2.- Citación a entrevista del profesor jefe con el apoderado, para acordar apoyo desde el hogar y cumplimiento de asistencia a clases, dejando por escrito el acuerdo.

**Si el acuerdo NO se cumple y la asistencia a clases NO mejora:**

3.- Citación a entrevista de apoderado con UTP, quien informará de las consecuencias pedagógicas y otras descritas en el protocolo, de no cumplir con la obligación de velar por la asistencia a clases de su pupilo.

Junto al EGE se estudiará si procede continuar con los pasos siguientes del protocolo. (Pasos 4 en adelante)

4.- Carta de notificación a domicilio indicado por apoderado en Ficha de matrícula

5.- Información a O.P.D. (Oficina de Protección de Derechos de Infancia) de la situación para

pedir instrucciones respecto a los pasos a seguir.

**6.-** Interposición de recurso de protección por vulneración de derechos.

**7.-** Aplicación de Decreto de Evaluación en relación a porcentaje de asistencia requerido para promoción escolar.

## **ART. Nº 6 FINALIZACIÓN DEL PROCESO.**

**6.1.-** La situación final de promoción de los alumnos deberá quedar resuelta al término del año escolar correspondiente.

**6.2.-** Finalizado el proceso, el Colegio entregará a sus alumnos/as un certificado anual de estudios, donde se indicarán las asignaturas con la calificación obtenida y la situación final correspondiente. (Art.13 Decreto N°67/2018)

**6.3.-** Las Actas de Registro de Calificaciones y Promoción Escolar se confeccionarán y presentarán de acuerdo a las pautas entregadas por la Secretaría Regional Ministerial de Educación correspondiente. (Art.6 Decreto N°67/2018)

## **ART. Nº 7 SITUACIONES ESPECIALES DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN.** (Art.18i Decreto N°67/2018)

### **7.1.- Ingreso tardío a clases:**

a.- Se propiciará el acompañamiento y seguimiento para la nivelación del estudiante con el grupo curso al cual se incorpora con el equipo de apoyo que cuenta el establecimiento.

b.- No se considerarán las evaluaciones y calificaciones ya pasadas anterior a su ingreso, sin embargo, desde su llegada, se aplicarán las calendarizadas y planificadas.

### **7.2.- Suspensión de clases por tiempos prolongados:**

a.- El establecimiento propondrá un calendario de recuperación de clases.

b.- Se readecuarán los objetivos de aprendizaje, permitiendo la cobertura curricular.

c.- En caso de que el año escolar en curso no permita la cobertura total de los objetivos de aprendizajes, UTP y docentes planificarán para el primer mes del año escolar siguiente, la incorporación de los objetivos de aprendizajes tratados parcialmente.

### **7.3.- Suspensión de clases presenciales**

a.- Se aplicará Protocolo del Establecimiento e Indicaciones emanadas de la autoridad competente, procurando la continuidad del proceso educativo.

#### **7.4.- Cierre anticipado del año escolar**

El cierre anticipado del año escolar es una situación excepcional que se llevará a cabo según el siguiente Protocolo:

**1.-** La solicitud de Cierre Anticipado del Año Escolar debe realizarla el apoderado, por escrito, en carta formal al Director del Establecimiento.

**2.-** Si la solicitud es por causal médica: enfermedades persistentes y severas, accidentes graves que requieren hospitalización y/o reposo prolongado u otras razones médicas que impidan al alumno/a continuar asistiendo al Colegio y proseguir con sus estudios, el apoderado debe exponer estas causas en la carta y adjuntar la documentación pertinente: protocolo de exámenes y tratamiento de acuerdo a la especialidad del médico tratante y enfermedad del estudiante.

Los certificados de salud deben ser emitidos, firmados y timbrados por un médico cirujano.

En el caso de tratarse de una causa relacionada con la Salud Mental del estudiante, el certificado debe ser emitido, firmado y timbrado por un médico psiquiatra. Asimismo, el informe que acredite la terapia de acompañamiento a la enfermedad, debe ser emitido, firmado y timbrado por un psicólogo.

No serán válidos los autodiagnósticos o referencias de terceros que no sean profesionales del área de la Salud Mental.

**3.-** Si la solicitud es presentada por otras causas, distintas a razones médicas, se deberá adjuntar a la carta entregada los documentos que la respalden.

**4.-** Para solicitar el Cierre Anticipado del Año Escolar, el/la estudiante deberá, a lo menos, haber rendido un Semestre del año lectivo respectivo, con promedio semestral en todas las Asignaturas y sin evaluaciones pendientes.

**5.-** Una vez presentada la solicitud, el Director resolverá, previa revisión de los antecedentes (cautelando que los informes y certificados que se adjuntan correspondan a la fecha en que se solicita el cierre del año escolar, la patología y al período que el/la alumno/a dejó de asistir a clases) y consulta al profesor jefe y Equipo de Gestión Escolar.

**6.-** La Resolución final de esta medida de Cierre Anticipado del Año Escolar, podrá ser acogida y resuelta favorablemente o no, y será informada a los padres y/o apoderados a través de una Resolución Interna emitida por la Dirección del Colegio, en un plazo no superior a 10 días hábiles.

**7.-** El Cierre Anticipado del Año Escolar solo tiene implicancias académicas (evaluaciones). Para todos los efectos legales, incluida la consideración de la asistencia, el estudiante seguirá considerándose alumno del Establecimiento, hasta el término del año escolar en curso y su promoción se realizará acorde a la normativa vigente y al presente Reglamento de Evaluación.

**ART. Nº 8** Las situaciones de evaluación y calificación, así como las de promoción no previstas en el presente Reglamento, serán resueltas por la Dirección del Establecimiento en el período escolar correspondiente, con acuerdo del Consejo de Profesores, e informada al Departamento Provincial de Educación correspondiente.

## **ART. Nº 9 REGULACIONES TÉCNICO PEDAGÓGICAS.**

### **9.1.- Consejo de Profesores**

El Consejo de Profesores se reunirá regularmente y tendrá carácter de consultivo para cada situación que se estime conveniente.

### **9.2.- Orientación Educacional y Vocacional**

El Colegio en su misión formadora propiciará las instancias para que los alumnos/as participen de diversas actividades relacionadas con las diferentes áreas de su desarrollo. Los profesores jefes de 7° y 8° año, apoyados por el Jefe Técnico, realizarán actividades que permitan a los alumnos/as identificar sus fortalezas, debilidades e intereses, facilitando la búsqueda de su identidad vocacional. Asimismo, se orientará a los padres en relación a la búsqueda de un colegio acorde a los intereses y capacidades de sus hijos/as, para la continuación de estudios de Enseñanza Media.

### **9.3.- Planificación Curricular**

En acuerdo establecido con el Consejo de Profesores, se realizará una Planificación clase a clase que considerará como requisitos mínimos el OA instituido en las Bases Curriculares, Objetivo de clase, secuencia pedagógica y evaluación. Esta planificación se adecuará al Cronograma Anual que contiene los OA para cada Nivel y asignatura y a los requerimientos específicos tales como la consideración de los pilares del DUA y las Adecuaciones Curriculares para alumnos que lo requieran.

Las planificaciones serán revisadas regularmente por UTP según plazos establecidos en acuerdo con el Consejo de Profesores.

### **9.4.- Supervisión Pedagógica**

Se propiciará el acompañamiento al aula desde la UTP, Dirección y otros docentes, para observar la realización de las clases y la aplicación de los diferentes acuerdos establecidos para éstas, basados en el MBE, con el fin de reflexionar juntos en relación a las fortalezas y debilidades observadas y buscar mecanismos de apoyo para el quehacer docente y desarrollo profesional.

### **9.5.- Coordinación de Procesos de Perfeccionamiento Docente**

El Establecimiento cuenta con un Plan de Desarrollo Profesional Docente, a cargo del Director, que plantea los siguientes Objetivos:

- 1.-** Informar a los docentes del Establecimiento en qué consiste el plan de desarrollo profesional y motivarlos a obtener los beneficios que plantea.
- 2.-** Apoyar a los docentes desde la jefatura del colegio para que accedan a mejores condiciones laborales.
- 3.-** Apoyar al docente en su desempeño a través de perfeccionamiento continuo, información oportuna de normativas, reuniones semanales de apoyo técnico pedagógico, apoyo en aula, etc.

### **9.6.- Investigación Pedagógica**

El Establecimiento concede a los docentes espacios efectivos dentro de las horas no lectivas que permiten la reflexión, análisis, toma de decisiones, capacitación, definición de estrategias de enseñanza y criterios de evaluación, entre otros. Además, se propician procesos de perfeccionamiento docente y, de ser requerido, la posibilidad de formalizar investigaciones en el ámbito educativo.

### **9.7.- Salidas Pedagógicas o Giras de Estudio.**

Estas actividades se regirán por indicaciones de autoridad pertinente y el Protocolo establecido:

**1.-** Los docentes a cargo deberán contactar las empresas de transporte y de servicios educacionales que aseguren un buen servicio.

**2.-** Los docentes a cargo entregarán a secretaría y/o Dirección, los datos necesarios para la redacción del oficio que se debe enviar al MINEDUC en un plazo mayor a 10 días hábiles de la fecha planificada para la actividad.

**3.-** Asistirán a la actividad solo los alumnos/as que cuenten con autorización escrita de sus apoderados.

**4.-** Docentes deberán completar o entregar la información de los siguientes datos que se consignarán en el Protocolo de Salida del Establecimiento, cuyo registro quedará en el Colegio:

- Docente(s) responsable(s) y teléfono celular
- Curso que sale
- Número de alumnos
- Asignatura relacionada con la actividad
- Lugar, dirección y fono de contacto de la Institución que se visita
- Fecha y hora de salida y de regreso
- Nombre del conductor
- Teléfono celular del conductor
- Patente del bus

**5.-** Condiciones de Seguridad dentro del bus:

- Todos los alumnos deben ir sentados y con cinturón de seguridad
- No sacar cabeza o brazos por las ventanas
- No tirar objetos o basura al piso o fuera del bus
- Acatar las instrucciones del docente que va en el bus

**6.- Condiciones de Seguridad en el lugar de la actividad:**

- El grupo debe mantenerse unido y siempre acompañado del o los docentes y apoderados, si los hubiere.
- Los alumnos/as deben acatar las instrucciones del docente a cargo del curso.
- Se debe cumplir las condiciones de seguridad del lugar que se visita.

**7.- De ser necesario, uno o más Inspectores del Colegio apoyará al docente en la actividad.**

**ART. Nº 10.-** Se realizará una revisión anual del presente Reglamento con el fin de actualizarlo y perfeccionarlo en su aplicación.



COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



# **PROTOCOLO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR 2024**

## **PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR PARTE DE INSPECTORÍA EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR.**

Decreto 313 (seguro escolar).

El seguro escolar cubre accidentes que los alumnos sufran a causa o con ocasión de sus estudios o en el trayecto directo, de ida o regreso, entre su casa y el establecimiento educacional.

### **EN DEPENDENCIAS DEL ESTABLECIMIENTO:**

1. Se traslada al alumno a Cruz Roja del colegio para recibir la atención de primeros auxilios (en camilla o silla de ruedas en caso de ser necesario).
2. Se consulta al alumno o a un testigo cuál es la naturaleza del accidente.

#### **En caso de:**

- golpe en la cabeza dejar al alumno en observación.
  - golpe en otra zona se le aplica hielo en el lugar afectado.
  - herida, se limpia y cura con los elementos adecuados.
3. Dependiendo de la gravedad del accidente se tomarán las siguientes medidas:
    - Lesión leve. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. Se entenderá por tal, aquella en que no hay riesgo vital y que no requiere traslado a un recinto asistencial de salud.
    - Lesión mayor que leve pero que no amerita el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se avisa telefónicamente al apoderado la situación ocurrida, y es él quien decide si concurre al colegio a retirar a su pupilo. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. Si tampoco es posible establecer contacto telefónico, el colegio evaluará la situación del alumno y determinará si amerita trasladarlo al Hospital el Carmen acompañado de un funcionario del establecimiento.
    - Lesión que amerite el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se entenderá por tal cuando se requiera valoración médica rápida para descartar problemas que pongan en riesgo la vida del alumno. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se llamará ambulancia del servicio público y según respuesta se evaluará la forma da traslado. Se avisa al apoderado que su pupilo fue trasladado al Hospital El Carmen, acompañado de un funcionario del Colegio. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. El apoderado debe dirigirse inmediatamente al centro médico. Cuando el apoderado llega al Hospital El Carmen, el funcionario que lo trasladó le explica en qué va la atención y le hace entrega del alumno con el formulario de atención. En caso que no sea posible contactar al apoderado, el funcionario volverá con el alumno al colegio, luego de ser atendido y se informará al apoderado lo ocurrido a la salida de clases en forma personal o por escrito a través del tío de furgón. El apoderado deberá firmar en la hoja de vida de su

- pupilo que tomó conocimiento del procedimiento que realizó el colegio.
- Si al momento de la atención médica, el Hospital El Carmen no cuenta con algún servicio (rayos, yeso, vendaje u otros), el apoderado o representante del alumno debe exigir que le indiquen qué hacer, ya que está incluido en el seguro escolar, si decide hacerlo por su cuenta, el procedimiento y costo es de su exclusiva responsabilidad.
  - En caso que un alumno presente signos de dolor o enfermedad que no constituyan o no sean el resultado de un accidente escolar, se le avisará telefónicamente al apoderado, pero no se podrá entregar el formulario de accidente escolar porque no lo es y el seguro escolar no lo cubre.

## **EN CANCHA DEPORTIVA DEL COLEGIO:**

1. Se consulta al alumno o a un testigo cuál es la naturaleza del accidente.
2. Dependiendo de la gravedad del accidente se tomarán las siguientes medidas:
  - Lesión leve. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. Se entenderá por tal, aquella en que no hay riesgo vital y que no requiere traslado a un recinto asistencial de salud.
  - Lesión mayor que leve pero que no amerita el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. El alumno será trasladado al colegio. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se avisa telefónicamente al apoderado la situación ocurrida, y es él quien decide si concurre al colegio a retirar a su pupilo. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. Si tampoco es posible establecer contacto telefónico, el colegio evaluará la situación del alumno y determinará si amerita trasladarlo al Hospital el Carmen acompañado de un funcionario del establecimiento.
  - Lesión que amerite el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se entenderá por tal cuando se requiera valoración médica rápida para descartar problemas que pongan en riesgo la vida del alumno. El profesor llamará al colegio para informar lo sucedido. Asistirán en su apoyo dos funcionarios del establecimiento, uno de ellos traerá al curso de regreso y el otro se quedará con el profesor para la atención del accidentado. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se llamará ambulancia del servicio público y según respuesta se evaluará la forma da traslado. Se avisa al apoderado que su pupilo fue trasladado al Hospital El Carmen, acompañado de un funcionario del Colegio. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. El apoderado debe dirigirse inmediatamente al centro médico. Cuando el apoderado llega al Hospital El Carmen, el funcionario que lo trasladó le explica en qué va la atención y le hace entrega del alumno con el formulario de atención. En caso que no sea posible contactar al apoderado, el funcionario volverá con el alumno al colegio, luego de ser atendido y se informará al apoderado lo ocurrido a la salida de clases en forma personal o por escrito a través del tío de furgón. El apoderado deberá firmar en la hoja de vida de su pupilo que tomó conocimiento del procedimiento que realizó el colegio.

## **ACCIDENTE ESCOLAR DE TRAYECTO:**

Si se trata de un accidente escolar de trayecto, el establecimiento, inmediatamente conocida la ocurrencia de éste, debe entregar al apoderado la Declaración Individual de Accidente Escolar para la atención médica del estudiante. Para acreditar el accidente servirá el parte de carabineros o la declaración de testigos.

## **ACCIDENTES OCURRIDOS EN SALIDAS DE ALUMNOS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO.**

Todas las salidas pedagógicas deben contar con el protocolo de seguridad que se envía al departamento provincial adjunto al oficio que especifica la salida del curso.

El docente deberá llevar el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar.

En caso de ocurrir un accidente que implique derivar al alumno a un centro asistencial el profesor (excepcionalmente podría ser un Asistente educacional) deberá comunicarse con el docente directivo de turno en el establecimiento para informar lo ocurrido y para que se informe al apoderado. Si no es posible ubicar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula.

Un funcionario (adulto que acompaña al docente) llevará al alumno al servicio de salud pública más cercano al lugar donde se encuentran.

El apoderado debe dirigirse inmediatamente al centro médico. Cuando el apoderado llega al servicio de salud pública, el funcionario que lo trasladó le explica en qué va la atención y le hace entrega del alumno con el formulario de atención. En caso que no sea posible contactar al apoderado, el funcionario volverá con el alumno al colegio, luego de ser atendido y se informará al apoderado lo ocurrido a la salida de clases en forma personal o por escrito a través del tío de furgón. El apoderado deberá firmar en la hoja de vida de su pupilo que tomó conocimiento del procedimiento que realizó el colegio.

## **DECRETO SUPREMO Nº 313**

**INCLUYE A ESCOLARES EN SEGURO DE ACCIDENTES DE ACUERDO CON LA LEY Nº 16.744**

Publicado el 12 de Mayo de 1973

Santiago, 27 de Diciembre de 1972.- Hoy se decretó lo que sigue:

Número 313.- Considerando:

Que el artículo 3º de la Ley Nº 16.744 dispone que estarán protegidos todos los estudiantes de establecimientos fiscales o particulares por los accidentes que sufran con ocasión de sus estudios o en la realización de su práctica educacional;

Que el mismo precepto agrega que el Presidente de la República queda facultado para decidir la oportunidad, financiamiento y condiciones de la incorporación de los estudiantes a este seguro escolar, la naturaleza y contenido de las prestaciones que se les otorgarán y los organismos, instituciones o servicios que administrarán dicho seguro;

En uso de la facultad señalada,

### **DECRETO:**

**Artículo 1º.-** Los estudiantes que tengan la calidad de alumnos regulares de establecimientos fiscales o particulares, del nivel de transición de la educación parvularia, de enseñanza básica, media, normal, técnica, agrícola, comercial, industrial, de institutos profesionales, de centros de formación técnica y universitaria, dependientes del estado o reconocidos por éste, quedarán sujetos al seguro escolar contemplado en el artículo 3º de la ley Nº 16.744 por los accidentes que sufran durante sus estudios, o en la realización de su práctica educacional o profesional, en las condiciones y con las modalidades que se establecen en el presente decreto.

Se exceptúan los estudiantes a que se refiere la letra c) del artículo 2º de la Ley Nº 16.744, los que continuaron regidos por las disposiciones del Decreto Nº 102, de 1969, dictado a través de la Subsecretaría de Previsión Social del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 25 de Agosto de 1969.

Los accidentes que sufran los estudiantes que tengan al mismo tiempo la calidad de trabajadores por cuenta ajena, se considerarán como accidentes del trabajo, siendo de cargo del organismo administrador al que se encuentre afiliado en esta última calidad las prestaciones que contempla la Ley Nº 16.744, que serán incompatibles con las que establece el presente decreto, sin perjuicio del beneficio establecido en el artículo 9º. Lo dicho en este inciso no se aplicará en el caso que la pensión que correspondiere en calidad de trabajador fuere inferior a la que señala el presente decreto para el estudiante.

**Artículo 2º.-** Gozarán de los beneficios del seguro escolar de accidentes los estudiantes a que se refiere el artículo anterior, desde el instante en que se matriculen en alguno de los establecimientos mencionados en dicho precepto.

Los efectos del seguro se suspenderán durante los períodos en que las personas indicadas no realicen sus estudios o su práctica educacional o profesional, tales como las de vacaciones o los que puedan producirse con posterioridad al egreso del establecimiento.

El seguro protege también a los estudiantes con régimen de internado por los accidentes que les afecten durante todo el tiempo que permanezcan dentro del establecimiento.

Los estudiantes quedan, asimismo, cubiertos por el seguro durante el tiempo que deban pernoctar fuera de su residencia habitual, bajo la responsabilidad de autoridades educacionales, con motivo de la realización de su práctica educacional.

**Artículo 3º.-** Para los efectos de este decreto se entenderá por accidente toda lesión que un estudiante sufra a causa o con ocasión de sus estudios, o de la realización de su práctica profesional o educacional, y que le produzca incapacidad o muerte.

Se considerarán también como accidentes del trabajo los ocurridos en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación o sitio de trabajo del estudiante y el establecimiento educacional respectivo, el lugar donde realice su práctica educacional o profesional como también los ocurridos en el trayecto directo entre estos últimos lugares.

Exceptúanse los accidentes debidos a fuerza mayor extraña que no tenga relación alguna con los estudios o práctica educacional o profesional y los producidos intencionalmente por la víctima. La prueba de las excepciones corresponderá al organismo administrador.

**Artículo 4º.-** La administración de este seguro escolar estará a cargo del Servicio de Seguro Social y del Servicio Nacional de Salud, siendo de responsabilidad de éste el otorgamiento de las prestaciones médicas y de aquél el otorgamiento de las prestaciones pecuniarias, salvo lo dispuesto en el inciso final del artículo 1º.

**Artículo 5º.-** Los beneficios que contempla este seguro escolar serán financiados con cargo al sistema general de la Ley número 16.744. El Presidente de la República fijará anualmente en el decreto que aprueba las estimaciones presupuestarias a que se refiere dicha ley y sus reglamentos, el porcentaje de los ingresos totales estimados que deberá destinarse a este seguro escolar, el que no podrá exceder del 2% sin considerar el aporte de las empresas con administración delegada.

En la misma oportunidad, el Presidente de la República determinará la proporción en que se distribuirán los recursos señalados en el inciso anterior entre el Servicio de Seguro Social y el Servicio Nacional de Salud.

Todos los organismos administradores del seguro social contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, exceptuando solamente el Servicio Nacional de Salud, efectuarán directamente al Servicio de Seguro Social y al Servicio Nacional de Salud, en la proporción que correspondiere, los aportes que deban hacer en conformidad al inciso 1º, calculándose el porcentaje fijado por el Presidente de la República en función de los ingresos estimados para cada uno de ellos. Los administradores delegados del seguro social calcularán dicho porcentaje sobre las cotizaciones que les habría correspondido enterar en conformidad con las letras a) y b), del artículo 15 de la Ley N 16.744. El Servicio de Seguro Social retendrá, del aporte que le corresponda efectuar para su seguro escolar, el remanente que resultare luego de hacer su aporte al Servicio Nacional de Salud.

**Artículo 6º.-** El Servicio de Seguro, Social y el Servicio Nacional de Salud deberán llevar cuenta separada de los ingresos y de los gastos correspondientes a este seguro escolar.

Si se produjeran excedentes, éstos se distribuirán de acuerdo con el procedimiento general contemplado en la Ley N° 16.744; si hubiere déficit durante el ejercicio, éste se cubrirá con las reservas contempladas en el decreto a que se refiere el inciso 1º del artículo 5º.

**Artículo 7º.-** El estudiante víctima de un accidente escolar tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por el accidente:

- a. Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- b. Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- c. Medicamentos y productos farmacéuticos;
- d. Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- e. Rehabilitación física y reeducación profesional, y
- f. Los gastos de traslados y cualquier otro necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

También tendrán derecho a estas prestaciones médicas los estudiantes que se encuentren en la situación a que se refiere el inciso 3º del artículo 3º de este decreto.

**Artículo 8º.-** El estudiante que como consecuencia de un accidente escolar perdiere a lo menos un 70% de su capacidad para trabajar, actual o futura, según evaluación que deberá hacer el Servicio Nacional de Salud tendrá derecho a una pensión por invalidez igual a un sueldo vital escala A) del departamento de Santiago, que se reajustará de acuerdo con las variaciones que experimente ese sueldo vital.

Si la pérdida de capacidad de trabajo es inferior al 70% e igual o superior al 15%, el estudiante tendrá derecho a la pensión señalada en el inciso anterior solamente cuando acredite mediante informe social que carece de recursos iguales o superiores al monto de la pensión, otorgándose este beneficio con carácter temporal hasta la fecha en que finalice sus estudios o llegue a percibir recursos del monto indicado. Para determinar la carencia de recursos, en los casos en que el estudiante forme parte de un núcleo familiar, se dividirán los ingresos del núcleo por el número de personas que lo compongan.

El estudiante accidentado estará obligado a someterse a los tratamientos médicos que le fueren prescritos para obtener su rehabilitación.

La fecha inicial de pago de estas pensiones será la correspondiente al día en que se produjo la incapacidad, de acuerdo con el certificado que otorgue al efecto el Servicio Nacional de Salud.

**Artículo 9º.-** Todo estudiante invalidado a consecuencias de un accidente escolar, que experimentare una merma apreciable en su capacidad de estudio, calificado por el Servicio Nacional de Salud tendrá derecho a recibir educación gratuita de parte del Estado, el que deberá proporcionarla en establecimientos comunes o especiales, de acuerdo con la naturaleza de la invalidez y las condiciones residuales de estudio de la víctima. Este derecho se ejercerá ocurriendo directamente la víctima, o su representante, al Ministerio de Educación, el que se hará responsable de dar cumplimiento a lo dispuesto en este artículo.

**Artículo 10.-** La persona o institución que compruebe haberse hecho cargo de los funerales de la víctima recibirá como cuota mortuoria, con el fin de cubrir el valor de ellos, una suma equivalente a dos sueldos vitales mensuales, escala a), del departamento de Santiago.

**Artículo 11.-** Todo accidente escolar deberá ser denunciado al Servicio Nacional de Salud, o al respectivo organismo administrador en el caso del inciso final del artículo 1º, en un formulario aprobado por dicho Servicio.

Estará obligado a denunciar los accidentes de esta especie el Jefe del establecimiento educacional respectivo, tan pronto como tenga conocimiento de su ocurrencia. Igualmente, deberá hacer la denuncia respectiva todo médico a quien corresponda conocer y tratar un accidente escolar, en el mismo acto en que preste atención al accidentado.

En caso de que el establecimiento no efectuare la denuncia respectiva, dentro de las 24 horas siguientes al accidente, podrá hacerla el propio accidentado o quien lo represente.

La denuncia también podrá ser hecha por cualquiera persona que haya tenido conocimiento de los hechos.

En el caso de accidentes ocurridos a estudiantes que sean al mismo tiempo trabajadores por cuenta ajena, los empleadores o patrones estarán obligados a proporcionar dentro de tercero día, contado desde la fecha en que reciban la notificación respectiva, los antecedentes relativos a la afiliación e imposiciones que le sean solicitados por el organismo administrador.

**Artículo 12.-** El Servicio Nacional de Salud determinará las causas del accidente y su calidad de accidente escolar para lo cual acumulará todos los antecedentes relacionados con el hecho.

Para dar por acreditado el accidente en el trayecto, servirá el parte de Carabineros, la declaración de testigos presenciales o cualquier otro medio de prueba igualmente fehaciente.



Los establecimientos educacionales estarán obligados a proporcionar al Servicio Nacional de Salud todos los antecedentes que éste solicite al efecto.

**Artículo 13.-** Las decisiones del Servicio Nacional de Salud recaídas en cuestiones de hecho que se refieran a materias de orden médico, deberán ser notificadas a la víctima o a su representante y al Servicio de Seguro Social, dentro del quinto día de ser emitidas, mediante carta certificada.

En contra de dichas resoluciones podrá reclamarse ante la Comisión Médica de Reclamos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, dentro de 90 días hábiles contados desde la fecha en que conste la recepción de la carta certificada respectiva.

A su vez, las resoluciones de la Comisión serán reclamables ante la Superintendencia de Seguridad Social, dentro de 30 días hábiles, contados desde la recepción de la carta certificada que notifica la resolución respectiva.

La Superintendencia resolverá con competencia exclusiva y sin ulterior recurso.

**Artículo 14.-** A las prestaciones a que dé lugar el seguro escolar deberán imputarse las de la misma especie que procedan de, acuerdo con el régimen previsional general a que pueda estar afecto el estudiante o en conformidad con leyes especiales que también pueden favorecerlo, de modo que éste o sus derechos habientes tendrán derecho al complemento cuando las prestaciones del sistema general o especial fueren inferiores a las de este seguro escolar.

Las pensiones a que se refiere el artículo 8º serán, asimismo, incompatibles con cualquier otro ingreso que perciba el beneficiario, en la medida en que sumados a ellas, excedan del monto equivalente a dos sueldos vitales, escala A), del departamento de Santiago.

**Artículo 15.-** La fiscalización de la aplicación de este seguro escolar corresponderá a la Superintendencia de Seguridad Social y, respecto de él, regirán las disposiciones contenidas en la Ley No 16.395, y su reglamento.

**Artículo 16.-** En las materias específicas a que se refiere el presente decreto se aplicarán, en lo que no estuviere expresamente contemplado, las disposiciones generales contenidas en la Ley No 16.744 y en sus reglamentos.



**MEDIDAS ORIENTADAS A  
GARANTIZAR LA HIGIENE DEL  
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL  
2024**

## **MEDIDAS ORIENTADAS A GARANTIZAR LA HIGIENE DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL.**

Los establecimientos educacionales, en todos sus espacios y recintos, deben mantenerse en buenas condiciones de orden y limpieza, considerando también la ejecución de medidas destinadas a evitar la entrada y/o eliminar la presencia de vectores y plagas.

De esta manera, en el Reglamento Interno se deberán establecer procedimientos para el aseo, desinfección y/o ventilación de los distintos recintos del establecimiento educacional, y para asegurar la higiene del material didáctico y mobiliario en general.

El colegio realizará acciones de mantención y tomará medidas de resguardo para prevenir accidentes y situaciones de inseguridad.

La normativa educacional señala explícitamente que el sostenedor, personal directivo, docentes y asistentes de la educación son los responsables de la seguridad de los estudiantes, durante el horario de la jornada escolar dentro del establecimiento o en actividades extra programáticas.

Normativa sobre la temperatura adecuada para la sala de clases:

Educación Parvularia: La temperatura mínima exigible es de 15°C, desde Buin (RM) hasta Región de Magallanes. Hacia el norte de la zona señalada, la ley exige mantener esta temperatura sólo a establecimientos de párvulos que se encuentren en zona andina, es decir 3.000 mt de altura.

Educación Básica y Media: La temperatura mínima exigible es de 12°C, desde Chillán (Región de Bío-Bío) hasta Región de Magallanes. Hacia el norte la ley exige sólo a las que se encuentren en zona andina, es decir 3.000 mt de altura.

Todos los espacios escolares, excluidos servicios higiénicos y patios, deben cumplir con una temperatura mínima, las que deberán lograrse- idealmente- mediante estrategias pasivas, o en su defecto con sistemas de refrigeración y/o calefacción, con ductos de evacuación de gases al exterior y provisto de protección contra las quemaduras.

## **DISPOSICIONES ADOPTADAS POR EL COLEGIO PARA GARANTIZAR UNA ADECUADA HIGIENE:**

1. Aseo diario de todas las dependencias.
2. Aseo profundo semestral.
3. Sanitización trimestral de los servicios higiénicos.
4. Contratación de personal encargado de la mantención y reparaciones necesarias.
5. El funcionamiento del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
6. Contar con un Plan de Emergencia.
7. Desarrollar el programa PISE (Plan Integral de Seguridad Escolar)
8. Disponer de la señalética adecuada para los casos de emergencia o evacuación.
9. Actualización diaria del Índice de Radiación Ultravioleta en un lugar visible para la comunidad educativa.
10. Contratar oportunamente los servicios correspondientes frente a la presencia de roedores, vectores y plagas.
11. Contar con las certificaciones de: La Dirección de Obras de la Municipalidad de Maipú, la SEREMI de Salud con autorización para dar servicio de alimentación a través JUNAEB, Instalaciones de Agua Potable y Alcantarillado, Instalaciones Eléctricas y de Gas de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles SEC

### **Medidas orientadas a resguardar la salud en el establecimiento**

Los niños y niñas pueden colaborar activamente en todas las acciones para formar hábitos que favorezcan su salud. En este sentido, el personal docente es el encargado de transmitirles la importancia del cuidado de la higiene corporal para evitar enfermedades infecciosas en general.

Prevención de enfermedades de alto contagio. Para la prevención de enfermedades de alto contagio las salas en toda época del año deberán ser ventiladas por medio de la apertura de sus ventanas y/o puertas, especialmente durante los recreos. En el caso de uso de calefacción siempre se mantendrá una ventana abierta.

En caso de pediculosis se solicitará a los apoderados realizar los tratamientos correspondientes.

Adhesión a campaña Control Sano. El Ministerio de Salud y la Municipalidad de Maipú realizan en el primer semestre de cada año una campaña de control de salud a los niños y niñas de la comuna. Los controles tienen como objetivo detectar enfermedades y problemas frecuentes en la edad escolar.

Un grupo de enfermeras acude al colegio a realizar el control y posteriormente emite un informe por cada niño con el fin de que los padres lo lleven a un especialista de ser necesario.

Adhesión a campañas de vacunación. Cada vez que el Ministerio de salud decreta alguna campaña de vacunación masiva para el grupo etario que atiende este nivel educativo, nuestro establecimiento facilitará al CESFAM las dependencias del colegio para realizar la vacunación a los niños y niñas del establecimiento. La vacunación la realizará el personal enviado por el CESFAM y los párvulos serán acompañados por sus educadoras. Todo alumno debe vacunarse, los padres que decidan no vacunar a su hijo deben dirigirse al CESFAM Clotario Blest (Los Trabajadores N°999, Maipú) y plantear su parecer.

Procedimiento en caso de accidente de un estudiante. El colegio cuenta con un protocolo de acción ante la ocurrencia de un accidente de cualquier alumno de nuestro establecimiento. En el anexo N°6 se detallan los procedimientos a seguir.

Administración de medicamentos. En caso que un alumno requiera recibir una dosis de medicamento durante la jornada escolar y su apoderado no pueda acudir a suministrarla, éste debe solicitar, presencialmente o por escrito, a la educadora administrar el medicamento a su hijo. El apoderado es el responsable de presentar la receta médica emitida por profesionales de la salud, la cual deberá contener datos del estudiante, nombre del medicamento, dosis, frecuencia y duración del tratamiento.

COLEGIO EL REDENTOR ANEXO  
RBD 24954-8



# **PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR PISE 2024**

**CORPORACIÓN EDUCACIONAL EL REDENTOR RUT 65.093.935-2**  
Pasaje Hawai 516 - 1° Transversal 2811 Pasaje Sargento Aldea 2629

## TELÉFONOS DE EMERGENCIA

<b>AMBULANCIA</b>	<b>131</b>
<b>BOMBEROS</b>	<b>132</b>
<b>CARABINEROS</b>	<b>133</b>
<b>PDI</b>	<b>134</b>
<b>25° COMISARIA MAIPÚ</b>	<b>22 922 44 40</b>
<b>PLAN CUADRANTE COLEGIO (N° 217)</b>	<b>996 07 06 52</b>
<b>SEGURIDAD CIUDADANA MAIPÚ</b>	<b>1418</b>
<b>HOSPITAL EL CARMEN</b>	<b>22 6120490</b> <b>226120625</b>

# INTRODUCCIÓN

Nuestro país, presenta características que lo distinguen del resto. Posee factores que lo sitúan como un lugar de mucha actividad tectónica que da como resultado una intensa actividad sísmica. Debido a sus extensas costas, los tsunamis constituyen una amenaza permanente. Para los territorios costeros del Pacífico. Las dinámicas geológicas presentes en nuestro territorio, lo dinamizan con la formación de volcanes, encontrándose Chile dentro de los países con más volcanes en el mundo, generando erupciones históricas, algunas de las cuales son recientes, produciendo diversos impactos para la población. Asimismo, la formación geomorfológica del país, lo sitúa como un territorio propenso a inundaciones, aludes y aluviones, fenómenos naturales que, al desarrollarse cercanos a asentamientos humanos, resultan altamente peligrosos, por lo que podemos decir que Chile es un país de múltiples amenazas, las cuales, si no son analizadas y abordadas desde el ámbito preventivo, pueden generar emergencias o desastres.

En este contexto, la escuela surge como un espacio donde los niños, niñas y adolescentes pasan gran parte de su día, por lo que se ha estimado la necesidad de reforzar las capacidades de la comunidad educativa para anteponerse a una posible emergencia o desastre como parte de un proceso integral de desarrollo sostenible.

La Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI), y el Ministerio de Educación disponen que todos los Establecimientos Educativos del país elaboren un Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE), el cual debe tener los siguientes objetivos:

Generar en la comunidad educativa una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.

Proporcionar a las y los estudiantes de Chile un efectivo ambiente de seguridad mientras desarrolla sus etapas formativas.

Constituir a los Establecimientos Educativos en modelos de protección y seguridad, replicables en el hogar y el barrio.

El presente manual entrega orientaciones metodológicas que permiten articular un programa de seguridad destinado a la comunidad educativa, aportando de manera sustantiva al desarrollo de una cultura nacional inclusiva de autocuidado y de prevención de riesgos, así como también la construcción de comunidades educativas resilientes y el trabajo integrado con otros instrumentos de gestión de la escuela, con el propósito del desarrollo de competencias sustentables en materias de gestión del riesgo.



## **OBJETIVOS DEL PLAN**

**A continuación, se detallan los objetivos del presente plan:**

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Desarrollar una adecuada y óptima seguridad integral de la comunidad escolar.
- Objetivos Específicos:
  - Capacitar a los trabajadores del establecimiento considerando los distintos aspectos de seguridad escolar tales como zonas de seguridad, vías de evacuación y responsabilidades.
  - Aplicar la metodología AIDEP (Análisis Histórico, Investigación en terreno, Discusión de Prioridades, Elaboración del Mapa de Peligros dentro del establecimiento).
  - Difundir el Plan Específico de Seguridad Escolar en conjunto con el Plan de Seguridad del colegio a los distintos estamentos y alumnos.
  - Sensibilizar a los alumnos en relación a los factores de riesgo en cuanto a Seguridad Escolar, peligros adentro y en las cercanías del establecimiento, así como también en la sala de clases.
  - Establecer el Operativo de respuesta ante emergencias tales como evacuación, sismo o temblor, inundaciones, escapes de gas, incendios o explosiones, amenaza de bomba o artefacto explosivo y asaltos.
  - Evaluar la infraestructura y Equipamiento del edificio del establecimiento con el fin de dar a conocer las deficiencias para mejorarlas.
  - Monitorear constantemente las condiciones de la infraestructura del establecimiento para la toma de decisiones.
  - Implementar protocolos sanitarios y de autocuidado durante las clases.

# PROGRAMAS DEL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR

En el siguiente apartado se detallan los distintos programas relacionados con el Plan Integral de Seguridad Escolar y que contribuyen a la óptima realización del Plan Integral de Seguridad Escolar PISE.

## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

<i>Mes</i>	<i>Actividad</i>
De abril a noviembre	Realizar una reunión mensual del Comité Paritario y de Seguridad Escolar, asesorados por Prevencionista de Riesgos. Profesional recomienda lineamientos de seguridad para el establecimiento.
Diciembre 2022 y febrero 2023 (además de otras ocasiones que estime el Comité Paritario, Área Prevención de Riesgos, el equipo Directivo o la Corporación Educacional)	Capacitar a docentes y asistentes de la Educación en áreas como: -Actualización de Evacuación y Emergencia.
Marzo a diciembre	Inducción y recordatorios a estudiantes y apoderados del Plan de Seguridad y Evacuación
Junio y Octubre	Capacitar a los niños en los correctos pasos a seguir en casos de emergencias.
De marzo a diciembre	Realizar operativos de simulacro (Deyse) de manera mensual para que toda la comunidad escolar coloque en práctica las capacitaciones realizadas.
Junio y Noviembre	Realizar dos operativos anuales donde el lugar de evacuación sea la Plaza de Pasaje Hawai esquina Riesco con ayuda de Seguridad Ciudadana.

### **IMPORTANTE:**

Las actividades de este plan quedarán registradas en el acta mensual de las reuniones del COMITÉ DE SEGURIDAD ESCOLAR.

# PROGRAMA DE DESARROLLO PROCESO AIDEP

A continuación, se presenta el programa de Desarrollo de la Metodología AIDEP, acrónimo desarrollado para explicitar el Análisis Histórico, Investigación en terreno, Discusión de Prioridades, Elaboración del Mapa y el Plan Integral de Seguridad del Establecimiento Educativo.

Mes	AIDEP	Actividad
Julio y Diciembre	Análisis Histórico	Realizar una contabilización de los estudiantes del establecimiento que han sufrido accidentes en el horario de clases y recreo y que han sido derivados a Centros de atención primaria de urgencia.
Julio	Análisis Histórico	Determinar los cursos que presentan mayor cantidad de accidentes escolares.
De abril a Noviembre	Análisis Histórico	Determinar aquellos alumnos que han presentado mayor número de accidentes escolares.
De abril a Noviembre	Análisis Histórico	Determinar las causales de los accidentes escolares que ya han ocurrido en el establecimiento.
De abril a Noviembre	Investigación en terreno	Realizar mensualmente reuniones del Comité Paritario para analizar factores y lugares de riesgo dentro del establecimiento. Así mismo, buscar posibles soluciones y aplicar procedimientos que aseguren mejorar en el área problemática.
Abril y Octubre	Investigación en terreno	Recorrer las instalaciones verificando las zonas de mayor amenaza con los alumnos y registrar la información
Noviembre	Discusión de Prioridades	En las reuniones del comité de seguridad escolar se discuten las prioridades de mejoras a realizar en el establecimiento.
Octubre	Elaboración del mapa	Por medio de la detección de alumnos y personal del colegio de las zonas del colegio de mayor amenaza se elabora un mapa con marcas visibles de aquellas zonas.
Octubre	Elaboración del mapa	Se presenta a alumnos y personal del colegio el mapa realizado y visible a la comunidad escolar
Octubre	Plan Específico de Seguridad Establecimiento Educativo.	Se redacta el Plan Específico presentado en este documento.

## PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

<i>Mes</i>	<i>Actividad</i>
Marzo	Celebrar día de la “Escuela Segura” a través de actividades.
Marzo-Diciembre	Inducción y recordatorios a alumnos y apoderados de los protocolos dentro del establecimiento
Abril	Dar a conocer a funcionarios, aspectos básicos de la Seguridad Escolar.
Mayo	Celebrar “Semana de la Seguridad Escolar”
Marzo	Colocar simbología en las salas de las zonas de seguridad y vías de evacuación.
Septiembre	Realizar afiches de sensibilización en los lugares detectados como de amenaza para los niños y su seguridad escolar.
Octubre	Relacionar a alumnos de niveles superiores con inferiores para la difusión y sensibilización de los lugares de riesgo.
Noviembre	Conversar acerca de los riesgos y amenazas que pueden enfrentar en las salidas escolares.

## **PROGRAMA DE MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DEL EDIFICIO DEL ESTABLECIMIENTO**

Mes	Actividad
Junio y Noviembre	Realizar reuniones bianuales en que de acuerdo al análisis histórico de accidentes escolares se puedan mejorar las instalaciones para que no ocurran.
De abril a Noviembre	Evaluar y reparar de manera mensual implementos que se encuentren deteriorados o que pudieran provocar riesgos para los alumnos.
De abril a Noviembre	Informar de los peligros que se encuentran en la sala de clases y que son susceptibles a reparación.
De abril a Noviembre	Proveer información al encargado de mejoras del establecimiento para solicitar arreglos específicos en la sala de clases y patio.
Abril y Noviembre	Evaluar las rutas de evacuación a la zona de seguridad, cuando haya modificaciones estructurales.

# **PROGRAMA OPERATIVO DE RESPUESTAS ANTE EMERGENCIA**

## **1.- ANTECEDENTES GENERALES**

### **INTRODUCCIÓN**

El siguiente Plan de Emergencia corresponde a la planificación de un conjunto de actividades, acciones y procedimientos tendientes a preservar la vida y la integridad física de los Alumnos, funcionarios y comunidad del Colegio, amenazados por una emergencia de origen natural o tecnológico.

### **GENERALIDADES**

Emplazamiento: El establecimiento, anteriormente individualizado, está construido en estructuras de material sólido y divisiones mixtas, tanto sólidas como de tabiquería, destinadas a salas de clases, oficinas, talleres, casino, etc...

Este establecimiento de educación, colinda Perimetralmente:

AL NORTE: Casa habitación

AL SUR: Pje. Hawai

AL ORIENTE: Casa habitación.

AL PONIENTE: Av. Primera Transversal.

Densidad poblacional: El Centro, alberga aproximadamente a 322 alumnos, 23 docentes 24 Asistentes Educativos

## **OBJETIVO**

El objetivo fundamental de este Plan de Emergencia corresponde a asegurar la integridad física del alumnado, personal y comunidad del centro, ante una emergencia, así como a salvaguardar sus bienes y además proteger el medio ambiente, para lo cual se seguirán las siguientes directrices:

Se realizarán todas las acciones necesarias para disminuir al mínimo el riesgo de incendio en el establecimiento.

Se dispondrá de los elementos y equipos necesarios para alertar a los trabajadores de la ocurrencia de una emergencia.

Se realizarán inspecciones y una adecuada mantención a todos los equipos e instalaciones del colegio.

Se mantendrán vías de evacuación suficientes y libres de obstrucciones.

Se dispondrá de la señalización necesaria.

Se dispondrá de equipos de combate de incendios y personal capacitado en su uso.

Se contará con una Organización de Emergencia de carácter permanente.

Se mantendrán procedimientos escritos para las acciones a seguir, las que serán informadas a todos los trabajadores.

Se tomarán las medidas necesarias para facilitar la labor de Bomberos.

## **MARCO LEGAL**

El presente Plan de Emergencia define a un nivel de detalle suficiente las medidas que deben tomarse antes, durante y después de una emergencia, dando cumplimiento a la exigencia establecida por las entidades gubernamentales de fiscalización y aprobación (SESMA), además en lo que dice relación con el Decreto Supremo N° 594 y la Ordenanza general de urbanismo y construcción del Ministerio de vivienda y urbanismo.

## **DEFINICIONES**

**Emergencia:** Es el lapso en el cual se alteran las condiciones de actividad normal de un colegio y sectores adyacentes, debido a un siniestro.

**Evacuación:** Abandono masivo de un local o edificio frente a una emergencia.

**Vías de Evacuación:** Es el camino continuo no obstruido, que conduce desde el un punto del edificio hasta una zona exterior del mismo, a dónde no llegan las consecuencias de la emergencia.

**Incendio:** Un fuego que destruye lo que no estaba destinado a arder.

**Amago de Incendio:** Fuego descubierto y apagado a tiempo.

**Explosión:** Fuego a mayor velocidad, produciendo rápida liberación de energía, aumentando el volumen de un cuerpo, mediante una transformación física y química.

**Sismo:** Movimiento de tierra o terremoto.

## **TIPOS DE EMERGENCIA**

De acuerdo con su origen, las emergencias se clasifican en dos grupos:

### **De Origen Natural:**

- Terremotos (movimientos sísmicos)
- Temporales de lluvia y/o vientos
- Biológica

### **De Origen Tecnológico:**

- Incendios
- Conflictos Familiares
- Asaltos

### **Mixta**

- Escape de gas licuado
- Fuga de agua.



## **2.- ORGANIZACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO ANTE EMERGENCIAS**

### **ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIA**

La organización de las emergencias para este centro educativo estará conformada por:

1. Comité de Administración
2. Encargados de sectores y C.P.H.S.
3. Áreas de Trabajo – Líderes de área (profesor a cargo de cada curso y personal asignados según anexo).

*Se adjunta nómina de integrantes.*

### **RESPONSABILIDADES DEL PLAN DE EMERGENCIA**

#### **Comité de Administración**

- Otorgar los equipos y materiales para el correcto funcionamiento del plan.
- Aprobar las modificaciones a las instalaciones y al plan.
- Supervisar plan de emergencia.
- Contacto con autoridades locales.
- Mantener actualizado anualmente el plan.
- Remitirlo al Cuerpo de Bomberos cercano.

#### **Encargado de Sectores y C.P H.S.**

- Conocimiento y comprensión cabal del plan.
- Supervisión y ejecución del plan de emergencia.
- Organización de simulacros.
- Entrenamiento al resto del personal del colegio.
- Revisión periódica de las instalaciones.

#### **Encargados de Áreas de trabajo o Líderes de área.**

- Conocimiento y comprensión cabal del plan.

- Conocimiento del funcionamiento y operación de las instalaciones.
- Colaborar en el entrenamiento de los trabajadores en su área.
- Participar en reuniones de coordinación.
- Comunicar irregularidades al comité de administración.

### 3.- EQUIPAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO ANTE EMERGENCIAS

Esta etapa tiene por objeto que todos los funcionarios y comunidad del Colegio, conozcan a cabalidad cuales son los elementos y equipos que están destinados a una determinada emergencia, especialmente los que están dispuestos para detectar y combatir fuegos. Esta etapa es la denominada “antes de una emergencia”.

#### SISTEMA DE DETECCIÓN Y ALARMA

SENSORES O DETECTORES DE HUMO	SI	NO	NO APLICA
Activarse por el humo, envían una señal sonora y luminosa al panel de alarmas accionando al mismo tiempo un sonido local en el área afectada.		X	
PALANCAS O PULSADORES DE INCENDIO	SI	NO	NO APLICA
Son dispositivos manuales ubicados generalmente a los costados de los accesos hacia las diferentes áreas de trabajo y que, al ser accionados por algún trabajador, produce la activación de las señales descritas anteriormente. Es importante que usted identifique y memorice claramente la ubicación de estos pulsadores.		X	
TIMBRE O BOCINA DE ALARMA DE INCENDIO	SI	NO	NO APLICA
Consiste en una campana, bocina y timbre ubicados en el patio central de la escuela, que permite alertar a los ocupantes, de una anomalía. La activación de este dispositivo debe alertarle inmediatamente de alguna irregularidad que está sucediendo.	X		
ALARMA DE EVACUACIÓN	SI	NO	NO APLICA
Es una señal acústica, característica que es emitida desde la Administración o Portería a través de los parlantes ubicados en los accesos de cada piso y que indica a ocupantes que está prevista una evacuación de las dependencias. Cabe señalar que esta señal también puede ser dada a viva voz.	X		

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN	SI	NO	NO APLICA
Micrófono / parlante: Es un equipo de uso exclusivo para emergencias y que permite activar la alarma de evacuación e impartir instrucciones desde el centro de control a todo el establecimiento o parte de él.	X		
CITÓFONO INTERNOS	SI	NO	NO APLICA
Estos citófonos permiten una comunicación directa de la administración o portería o con cada uno de las áreas de trabajo de la planta.	X		
ILUMINACIÓN DE EMERGENCIA	SI	NO	NO APLICA
El establecimiento cuenta con iluminación de emergencia, estos dispositivos se encuentran distribuidos estratégicamente, en pasillos y corredores.	X		
SEÑALIZACIÓN	SI	NO	NO APLICA
El colegio cuenta con una señalización básica que permite identificar equipos contra incendio, y las vías de evacuación.	X		
PLANOS DE EVACUACIÓN	SI	NO	NO APLICA
El establecimiento cuenta con planos de evacuación, por lo que es muy importante que los funcionarios conozcan ampliamente las vías de evacuación.	X		
VÍAS DE EVACUACIÓN	SI	NO	NO APLICA
El establecimiento cuenta con diferentes vías de evacuación. Esto significa que, en caso de incendio, usted podrá evacuar sin peligro que por esa vía se propague el fuego y el humo y gases producto de la combustión. Estas vías de evacuación están debidamente señalizadas e informadas a todos sus trabajadores.	X		

## **ZONAS DE SEGURIDAD**

Punto de Encuentro:

El patio del 1er piso el cual se deberá encontrar debidamente señalado e informado.

Zona de Seguridad:

Plaza Psje. Hawai esquina calle German Riesco:

Respecto de esta zona seguridad se especifica que se informa a los padres y apoderados quienes autorizan por escrito la toma de conocimiento del siguiente texto en la primera reunión de apoderados de cada año:

*He tomado conocimiento que el colegio cuenta con un plan de emergencia para enfrentar situaciones de sismo o incendio. En caso de alguna de estas emergencias se usará la plaza de Hawai esquina Riesco como zona de seguridad, lo cual ha sido recomendado por bomberos, Asociación Chilena de Seguridad y ha sido informado al Ministerio de Educación.*

*Autorizo a mi pupilo para ser llevado a este lugar a prácticas de operación DEYSE y en caso de un siniestro de mayor envergadura. Si la emergencia amerita no regresar al colegio, los alumnos debenser retirados por su apoderado en esta plaza.*

Informe técnico emitido por la ACHS y autorización de la Junta de Vecinos se anexan al final de estemanual.

La evacuación siempre debe ser en dirección a la zona de seguridad.

## **EQUIPOS DE EXTINCIÓN**

### **Extintores portátiles**

En cada uno de los sectores o áreas de trabajo del centro, se encuentran extintores de polvo químico seco y para combatir incendios del tipo A, B y C. Para utilizarlos se debe retirar el sello y presionar fuertemente la manilla, dirigir el polvo o gas hacia la base del fuego.

Permanentemente se debe capacitar al personal sobre el uso, ubicación de los equipos e instrucciones de uso de éstos.

Periódicamente se debe revisar la fecha de vigencia de estos equipos de extinción.

Red Humedad

Se dispone de red húmeda en todos los pisos.

## **EQUIPOS DE USO EXCLUSIVO CUERPO DE BOMBEROS**

### **Red seca**

La Instalación no cuenta con una red seca de uso EXCLUSIVO de Bomberos. Esta red permite alimentar con agua todos los pisos en donde se encuentra salidas de esta red. Esta red siempre se debe mantener despejada de elementos que la obstaculicen y no permitan el rápido uso por parte de Bomberos.

## **4.- PLAN GENERAL DE EMERGENCIA**

### **ELABORACIÓN**

El presente plan de emergencia ha sido elaborado por el Departamento de Prevención de Riesgos.

### **APROBACIÓN**

De acuerdo a la normativa legal vigente, el responsable de este plan será el Comité Paritario junto al experto en prevención de riesgos, quien en reunión deberá aprobar el actual plan de emergencias.

### **MODIFICACIONES**

Como lo establece la normativa legal vigente, el plan de emergencia junto con los planos de la Planta detallados según necesidad será actualizado anualmente por el Comité Paritario junto al experto en prevención de riesgos.

## **5.- PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA**

A continuación, se indica los distintos procedimientos que deben realizarse de acuerdo a los diferentes tipos de emergencia.

Para una mayor comprensión y aplicación del plan, estos procedimientos están separados por las responsabilidades de la organización de emergencia y de los ocupantes.

### **EVACUACIÓN:**

#### **Tipos de evacuación**

##### **1. Evacuación Parcial:**

Se producirá solo cuando se desee evacuar uno o más sectores en forma independiente hacia un lugar de la planta; las instrucciones serán impartidas solamente a los sectores o áreas de trabajo afectados donde se le comunicará claramente a los Encargados de Evacuación el lugar preciso hacia donde debe evacuar su personal.

##### **2. Evacuación Total:**

Se realizará cuando la situación de emergencia sea tal que se requiera evacuar totalmente el establecimiento; las instrucciones serán impartidas a la totalidad del edificio.

#### **Orden de evacuación:**

Una vez declarada la emergencia, el jefe a cargo o quien lo subrogue, dará la orden para la evacuación total o parcial del establecimiento. En toda evacuación se debe dar prioridad al área de trabajo afectada, y a los sectores directamente continuos y terminando con todos los sectores de las plantas.

#### **INICIO DE LA EVACUACIÓN:**

- Al oír Alarma u orden de evacuación conserve la calma y no salga corriendo.
- Interrumpa completamente sus actividades.
- Siga solo las instrucciones de los Encargados de Evacuación de su área o sector o las impartidas desde la Administración.
- Al iniciar la evacuación, las personas deberán seguir los siguientes pasos:
- Dejar de hacer lo que está haciendo.
- Desenchufar o cortar la energía eléctrica a todo artefacto o equipo que esté en funcionamiento.

- Dirigirse sin precipitarse hacia las zonas de seguridad señaladas para cada sala.

**Nota: Es importante mantener siempre señalizadas dichas zonas.**



## **PROCESO DE EVACUACIÓN:**

### **Dada la orden de evacuación se deberá cumplir el siguiente procedimiento:**

- Los líderes de área o sector estarán a cargo de la evacuación, con la colaboración de sus ayudantes.
- Las acciones de evacuación están determinadas según el tipo de siniestro.
- Deberán seguir las instrucciones del líder del área o sector.
- Mantenga siempre la calma.
- Camine gateando si existe humo en la ruta de evacuación.
- Camine en silencio.
- No corra.
- Evite formar aglomeraciones.
- Antes de abrir una puerta, pálpela, si existe temperatura o deformaciones, no la abra.
- Permanezca en la zona de seguridad hasta esperar nuevas instrucciones.
- Nunca regrese a menos que reciba una instrucción.
- Vuelva a su lugar de trabajo sólo con la indicación de su líder.

### **En caso de lesionados:**

Los líderes de área o sector informarán con la mayor prontitud posible al Jefe a Cargo cuando tengan algún lesionado o persona atrapada.

El jefe a Cargo, basado en la información recibida establecerá la conveniencia de disponer el traslado de algún(os) lesionado(s) o de mantenerlos en la zona de seguridad.

Si se decide efectuar algún traslado, se deberá tomar contacto con uno de los centros de salud a que destine. (Organismo Administrador de la Ley 16.744 para trabajadores), es recomendable informa al departamento de prevención de Riesgos para la coordinación directa con Mutual.

Acciones posteriores a la evacuación

No se debe retornar sino hasta que el encargado de emergencia dé la respectiva orden. Al retornara su lugar de trabajo, los trabajadores efectuarán un reconocimiento de su área o sector, e informarán al jefe a cargo, respecto de novedades y daños existentes.

Adicionalmente deberán colaborar en el ordenamiento de las instalaciones.

## EN CASO DE SISMO O TEMBLOR:

- Lo más importante en caso de sismos o terremotos es mantener la calma:
- Procure calmar a los que están nerviosos
- No abandone el sector o área ni se traslade internamente, ubíquese en un lugar de mayor seguridad, como los que se señalan a continuación:
- Bajo mesas o muebles (espacio vital)
- Bajo dinteles de puertas
- Si fuera necesario evacuar se avisará oportunamente
- Aléjese de ventanas y elementos colgantes
- Aléjese de lugares donde existan objetos en altura, que pudieran caer
- Apague equipos eléctricos (computadoras, calefactores, estufas, máquinas etc.)
- Si ha habido derrumbes y existen personas lesionadas, pida la presencia de personal que preste primeros auxilios y que sean trasladados en forma rápida y segura para su atención médica.
- Corte la energía eléctrica y aléjense de cables cortados ya que pueden estar energizados.

**EN CASO DE SISMO**

The infographic consists of six horizontal green bars, each with an icon on the left and text on the right. The icons are: 1. A person standing calmly. 2. A person opening a door. 3. A person crouching under a table with falling objects above. 4. A hand pointing to a document with an exclamation mark, and a separate icon of a person walking towards a door labeled 'VIA DE EVACUACION'. 5. A group of people standing in a designated safe zone. 6. A person walking away from a building with a red 'X' over it, indicating no return.

- Mantén la calma y quédate en tu lugar de trabajo.**
- Deja las puertas abiertas para evitar atascamientos.**
- Aléjate de objetos que puedan caer y busca refugio bajo una mesa.**
- Sigue las instrucciones de evacuación.**
- Dirígete a la zona de seguridad asignada.**
- No regreses al edificio hasta ser autorizado.**

## **EN CASO DE INUNDACIÓN:**

Considerando la ubicación geográfica del establecimiento, se estima improbable que pueda presentarse este riesgo, como consecuencia de fenómenos naturales.

En cambio, podría ocurrir una falla en el sistema sanitario, que según su magnitud afecte el libre desplazamiento de las personas y normal funcionamiento del establecimiento.

En este sentido se plantean las siguientes recomendaciones:

- Cortar el suministro eléctrico de las zonas afectadas.
- Cortar el suministro de agua potable, en el sector en que se registra la inundación.
- La Administración, deberá comunicarse en forma inmediata con el Encargado de Mantención o con una empresa para realizar las reparaciones.
- Ubicar sobre alturas objetos, insumos y otros, que pudiesen ser afectados por el contacto con el agua.

## **ESCAPES DE GAS:**

El establecimiento cuenta con gas licuado almacenado en 1 estancos de 1 M cúbico y 2 cilindros de gas de 45 kg que abastece todos los sectores en donde se trabaja con este recurso. En caso de fuga es conveniente tener en cuenta lo siguiente:

- No encienda ni apague ninguna luz o equipo eléctrico, la chispa del interruptor o rotor del motor podría encender los gases acumulados.
- Ventile inmediatamente el lugar, abriendo puertas y ventanas.
- Corte el suministro de gas.
- Nunca busque fugas con fuego.
- Llame a la empresa de gas abastecedora.
- Llame a bomberos.

## **INCENDIOS O EXPLOSIONES**

Al oír Alarma de Incendio dada por cualquier funcionario del establecimiento.

- Conserve la calma:
- Si la alarma de incendio se debe a un principio de incendio, la persona que descubre el fuego deberá, si es posible, controlarlo por medio del uso de extintor; simultáneamente se debe alertar a otros para que los encargados de seguridad sean avisados sin demora.

- Si usted detecta un incendio, independiente de la magnitud de éste, de la alarma aviva voz a otra persona.
- Apague equipos eléctricos y corte el gas.
- Cierre puertas, ventanas y/o cualquier acceso de corrientes de aire.
- Procure calmar a los que están nerviosos.
- El jefe de Emergencia evaluará la situación y determinará si es necesario llamar a Bomberos, al fono 132. Siempre es recomendable llamar a bomberos.

**IMPORTANTE:** Nadie deberá combatir un fuego sin antes haber requerido ayuda profesional. El control del fuego no debe continuar hasta el punto en que pelagra la integridad física de la persona que lo intenta.

### **COORDINACIÓN CON BOMBEROS:**

Cuando llame a Bomberos establezca claramente lo siguiente:

- Llame al 132.
- Entregue una breve evaluación de lo que está sucediendo.
- Indique su nombre y cargo.
- Dirección del Centro, indicando sus calles más cercanas.
- Indicar el N.º telefónico desde el cual está llamando.
- Colgar inmediatamente el teléfono y no ocuparlo hasta que reciba la llamada devueltade Bomberos confirmando el envío de los carros.

Mientras espera a Bomberos:

- Conserve la calma y la del resto.
- Designe a alguien para que espere en la calle la llegada de Bomberos.
- Trate mientras de controlar el amago. El control del fuego no debe continuar hasta el punto en que pelagra la integridad física de la persona que lo intenta.
- Si es necesario realice el procedimiento de evacuación según lo dispuesto en este documento.

Cuando Llegue Bomberos:

- Debe informarle calmadamente la situación.
- Acompáñelo al lugar del incendio.
- Acate las instrucciones de Bomberos y no trate de colaborar por su propia iniciativa.

## **DISPOSICIONES GENERALES EN CASO DE INCENDIO**

1. Los Coordinadores de Seguridad mantendrán informado al encargado sobre la situación de su sector durante la emergencia.
2. Los encargados de Evacuación harán revisión completa de su área antes de abandonarlo para asegurarse que no haya quedado ninguna persona rezagada y simultáneamente dejar cerrado aquellos lugares donde se almacenen objetos de importancia.
3. Los Encargados de Evacuación, antes de salir, comprobarán el estado de las vías de escape y que el ambiente sea favorable, informando a la Administración acerca de cualquier anomalía.
4. Las visitas que se encuentran en la Planta en el momento de ordenada la evacuación deben salir conjuntamente con los ocupantes respectivos.
5. Al momento de ir evacuando siempre se debe ir cerrando puertas y ventanas para retardar la acción del fuego

## **RECOMENDACIONES GENERALES**

1. No se debe correr; los desplazamientos deben ser rápidos y en silencio.
2. El personal no debe devolverse por ningún motivo.
3. Las damas deben quitarse el calzado de taco alto para facilitar el desplazamiento.
4. En caso de humo, desplazarse agachado.
5. Mantener la calma a toda costa; con ello se puede evitar la posibilidad de pánico colectivo.
6. Siga las instrucciones de los Encargados de Evacuación; no actúe por cuenta y riesgos propios.
7. Diríjase a su punto de reunión asignado; no se quede en otro sitio que no corresponda.
8. Los encargados de evacuación; deben tener presente que en el momento que se les comunique la orden de desocupar su dependencia, se puede dar el caso que el tramo esté ocupado por el desplazamiento de los trabajadores de otra área o sector, por lo que se debe esperar un lapso de tiempo prudente para iniciar su recorrido.

Lo anterior con los siguientes propósitos:

- a. Que el tráfico de las personas sea expedito sin sufrir contratiempos que puedan derivaren accidentes.
  - b. Que los grupos de personas guiados, sea en forma compacta y ordenada hasta llegar a los puntos de reunión.
9. Para casos de emergencia cuente en su área o sector de trabajo con una toalla personal, la cual deberá mojar y colocar alrededor del cuello, tapando boca y nariz.
10. No se permitirá la entrada ni salida de ningún automóvil mientras dure la etapa crítica.

## **EN CASO DE AVISO DE AMENAZA DE BOMBA O ARTEFACTO EXPLOSIVO**

Generalmente las acciones terroristas son comunicadas a través de llamadas telefónicas en que se avisa que ha sido colocada una bomba. Los porteros y/o personal de vigilancia deben tener especial cuidado al recibir paquetes que sean sospechosos o que inspiren desconfianza ya que éstos podrían contener una bomba o cualquier aparato explosivo.

En caso de que se reciba alguna llamada externa acerca de la supuesta instalación de una bomba o aparato explosivo, se deberá comunicar de inmediato al Jefe de Emergencia a cargo o a quien lo subrogue para que ésta determine el momento de la evacuación. En todo caso se deberá avisar al fono 133 para que el personal especializado verifique la existencia real de explosivos.

En caso de una explosión, se recomienda seguir las siguientes instrucciones:

- Verificar la existencia de lesionados.
- De existir algún lesionado, recurrir a los servicios médicos más cercanos.
- Verificar daños estructurales en los sistemas sanitarios, gas de cañería y de la instalación eléctrica.
- Evaluar los daños en los sistemas antes indicados, a objeto de cortar el suministro en los que se consideren necesarios.
- Aislar la zona dañada.

## **ASALTO Y RIESGO SOCIAL**

1. Conserve la calma y permanezca atento ante situaciones que podría usar en su favor.
2. No trate de luchar ni de resistir físicamente ya que a pesar de la apariencia razonable que superficialmente puedan mostrar los asaltantes, no se debe esperar de éstos un comportamiento normal, ya que sus reacciones pueden ser insólitas.
3. Cumpla con las instrucciones que le den, de la mejor forma posible.
4. Tome nota mental sobre las características de los asaltantes, contextura, altura, edad, pelo, ojos, características de la voz, etc. No los provoque, pueden ser emocionalmente inestables y reaccionar en forma irracional.
5. Evaluar factibilidad de evacuar del establecimiento hacia zona N°2.



## **CONFLICTOS FAMILIARES**

Puede darse la ocasión que en el establecimiento se presente conflictos familiares o entre funcionarios, sean estos riñas o maltrato a menores. En estos casos se recomienda:

- No interferir en la riña o pelea.
- Informar a los involucrados que se llamará a Carabineros.

Si el conflicto continúa, llamar a:

- Carabineros o Plan cuadrante      Fono: 133 o 996070652

## **6.- ACTIVIDADES DESPUÉS DE LA EMERGENCIA**

1. No se debe retornar al interior del lugar de trabajo hasta no estar seguros que, en el caso de un incendio, este se haya extinguido por completo.
2. Los Coordinadores o encargados de evacuación deben procurar que, en caso de retorno a las actividades, los ocupantes lo hagan en forma ordenada y de acuerdo a las indicaciones que hagan ellos mismos.
3. Al término de una emergencia o ejercicio programado, los Coordinadores de Seguridad elaborarán un informe indicando en él los comentarios o sugerencias y remitirlo a la Administración, con el fin de subsanar las posibles anomalías que se pudiesen haber presentado.
4. Cada vez que se haga necesario, será conveniente repasar el contenido del presente documento a objeto de que todos los funcionarios del establecimiento, estén interiorizados de los detalles que conforman este Plan de Emergencia y garantizar con ello una adecuada comprensión y una correcta coordinación.

## Protocolo de Actuación frente a balacera.

### I. Objetivo General.

Proteger y salvaguardar la vida de toda la Comunidad Educativa ante situaciones peligrosas que ocurrieran de forma inesperada en los alrededores del establecimiento o dentro del mismo de forma imprevista.

### II. Identificación de las acciones de Riesgo

En caso de presentarse cualquier enfrentamiento con armas de fuego en las inmediaciones del Establecimiento Educativo, resulta de vital importancia identificar las condiciones de riesgo. Para determinar el grado de riesgo y el tipo de reacción necesaria, se hace necesario responder las siguientes preguntas:

- 1) ¿La balacera se escucha o está cerca o lejos?
- 2) ¿Cuántas personas se enfrentan?,
- 3) ¿Es dentro o fuera del establecimiento?
- 4) ¿Se escuchan gritos?
- 5) ¿Alguna bala alcanzó los muros o ventanas del establecimiento?

### III. Protocolos de acción

Los pasos a seguir ante algún enfrentamiento de balaceras son los siguientes:

- 1) Al estar en salas de clases:
  - a) Los alumnos/as deben obedecer siempre las instrucciones de profesores y asistentes de la educación.
  - b) Los estudiantes, profesores y/o asistentes de la educación deberán permanecer en las salas de clases durante la balacera, recostados en el piso, de preferencia boca abajo, sin levantarse, cubriendo su cabeza con brazos y manos, evitando observar lo que está sucediendo. Los Docentes o asistentes de la educación **siempre y cuando no corran ningún peligro**, deberán cerrar puertas y ventanas, manteniendo alejados a alumnos; de no ser posible todos deberán permanecer en el piso.
  - c) Los funcionarios deberán dar calma a los estudiantes, en lo posible con actividades de distracción, por ejemplo: conversar, escuchar música o cualquier actividad que les permita distraerse.
  - d) Solo se podrán levantar de su ubicación, cuando los encargados del protocolo y/o Carabineros, verifiquen la normalidad en el entorno.

NOTA: **La zona de Seguridad es el PISO**

- 2) Al encontrarse en patio (durante recreo o alguna actividad):

- a) Trabajadores y/o estudiantes o quienes se encuentren en el exterior, ya sea en baños, patio, áreas administrativas, entre otras, deberán mantener y transmitir calma a personas que se encuentren nerviosas o desesperadas.
- b) Al escuchar la balacera fuera del colegio, se debe:  
Buscar el espacio más seguro si fuera posible, muros, pisos, salas, etc.  
Si no es posible dirigirse a un espacio seguro, debe permanecer quieto, idealmente recostado en el piso boca abajo, sin levantarse, cubriendo su cabeza con brazos y manos, se recomienda evitar observar lo que está ocurriendo, hasta que un encargado de Convivencia Escolar verifique que es seguro volver a la normalidad.
- c) Todo funcionario, ya sea docentes, administrativos, inspectores, etc.; deben colaborar con el orden y evacuación de todos los estudiantes al momento de una posible balacera. Sin embargo, de ocurrir un evento complejo que suponga un peligro para la comunidad educacional, se aconseja no abandonar el establecimiento hasta que el incidente este controlado por carabineros.

3) En la salida de clases:

- a) Inspectores, docentes, miembros de Convivencia Escolar o cualquier otro funcionario del establecimiento se acercará a los estudiantes, priorizando tranquilizarlos y posteriormente trasladarlos a alguna sala, oficina o muro para protección o cualquier lugar seguro.
- b) De no ser posible trasladarse a algún lugar seguro, deberán recostarse en el piso donde se encuentran, de preferencia boca abajo, sin levantarse, cubriendo su cabeza con brazos y manos, esperando las indicaciones de Encargados de Convivencia hasta que haya normalidad.

4) Enfrentamiento dentro del establecimiento escolar

En caso de ocurrir durante periodo de clases:

- a) Los estudiantes, profesores y/o asistentes de la educación deberán permanecer en las salas de clases durante la balacera, recostados en el piso, de preferencia boca abajo, sin levantarse, cubriendo su cabeza con brazos y manos, evitando observar lo que está sucediendo.
- b) Los Docentes, asistentes de la educación y alumnos se mantendrán en una zona segura, recostados en el piso cubriendo su cabeza con manos y brazos, sin observar ni exponerse al lugar de los acontecimientos.
- c) Convivencia Escolar, la directiva o secretaria se comunicará de inmediato con carabineros para abordar la situación de manera segura lo más pronto posible.
- d) Ninguna miembro de la comunidad escolar deberá exponerse al lugar donde está ocurriendo el enfrentamiento.
- e) Luego de que carabineros logré controlar la situación con los involucrados y el ambiente se calme, Convivencia Escolar junto a la directiva evaluarán la posibilidad de despachar a los estudiantes.

5) En caso de ocurrir durante el recreo:

- a) Cualquier persona que se encuentre cerca del lugar de enfrentamiento, deberá tirarse al piso, cubriendo su cabeza con manos y brazos, evitando el contacto visual con los involucrados. **La zona de seguridad es el PISO.**
- b) No correr, ya que esto puede alterar a las demás personas y generar mayores accidentes.
- c) Encargado de Convivencia Escolar o cualquier persona que esté disponible en ese momento y se encuentre fuera de peligro se comunicará de forma inmediata con carabineros para abordar la situación de manera ordenada.
- d) Luego de que carabineros logré controlar la situación con los involucrados, Convivencia Escolar junto con la directiva del establecimiento educacional evaluará la posibilidad de despachar a los estudiantes.

6) En caso de sospecha de enfrentamiento en horario de salida de estudiantes:

- a) Inspectoras/es deberá reingresar a estudiantes, padres y/o apoderados lo más pronto posible (idealmente gateando y sin perder la calma), cerrando rejas y puertas del perímetro, buscando un lugar apto para protegerse, recostándose en el suelo cubriendo la cabeza con manos y brazos, monitoreando y apoyando a toda persona en ese momento.

**Nota:** En horarios de entrada y salida de alumnos, se ha solicitado la vigilancia de Carabineros y Seguridad Ciudadana de Maipú (Rondas diarias).

7) Palabra Clave

- a) Se utilizará la palabra clave **“Alerta B”** mediante cualquier medio de comunicación para dar conocimiento a la comunidad escolar sobre el evento ocurrido dentro o fuera del establecimiento educacional, con el fin de poner en acción lo más pronto posible el protocolo y resguardar la seguridad de toda la comunidad.

8) Información General

- a) Todo adulto de manera calmada, deberá monitorear y tranquilizar a quienes gritan, hacen bromas, difunden rumores y observan la situación.
- b) Si alguna persona se llega a encontrar de frente al individuo, no enfrentarlo, ni contra decir sus indicaciones, evitar mirarlo a la cara, ni posicionarse frente a él y mantener la calma.
- c) Se **prohíbe** realizar grabaciones, ni tomar fotografías
- d) El retorno a actividades normales se ordenará, solamente, cuando Inspectoría y/o Carabineros entregue conforme las dependencias del colegio, o se haya reducido y capturado a los individuos.
- e) Evitar que estudiantes, padres y apoderados o algún miembro de la comunidad escolar se acerque a la escena y toquen las evidencias del hecho.

## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A BALACERA.

- 1  
Ante todo, **conserva la calma**


- 2  
Tírate al piso y **busca donde resguardarte**, no te levantes, rueda o arrástrate.


- 3  
**Utiliza los muros de concreto** y permance acostado, tranquilo (a) y lejos de ventanas.


- 4  
En vehículo, agáchate y protege con tu cuerpo a los menores y **evita salir huyendo a alta velocidad.**


- 5  
**Resiste la tentación** de levantarte o correr


- 6  
**Evita confrontar** directamente a los delincuentes


- 7  
**No tomes fotos, ni trates de videograbar** la situación.


- 8  
**Se paciente**, espera que la actividad cese por lo menos 20 min.



## **CONCLUSIONES DESPUES DE LA EMERGENCIA**

**Todo el Personal del establecimiento, deben tener conocimiento de la ubicación de los sistemas de protección, extinción, alarmas y comunicaciones. Si Ud. no lo sabe, solicite que una persona idónea le instruya al respecto.**

El resultado de una evacuación dependerá en gran parte de la cooperación de los funcionarios manteniendo el debido silencio y dando cumplimiento a las instrucciones.

Cada Encargado de Evacuación debe dar las instrucciones en forma clara y precisa; cualquier vacilación puede tener una incidencia negativa en las operaciones.

La evacuación se efectuará a partir del área o sector afectado y luego por los otros inmediatamente aledaños para seguidamente continuar con los demás de acuerdo a las condiciones imperantes.

Los encargados de evacuación; deben procurar que los grupos se mantengan compactados hasta la llegada a la zona de seguridad.

Una vez reunido el personal en la zona de seguridad, los Coordinadores deberán hacer un recuento de su personal e informar sobre aquellas personas que se encuentren ausentes al momento de haberse producido la emergencia.

## **PERSONAS RESPONSABLES ANTE EMERGENCIAS**

La presente información, debe ser completada por el responsable de la administración del Centro.

Personas designadas para la ejecución del plan o brigada de emergencia:

<b>Persona Encargada</b>	<b>Descripción</b>
Directivo de turno	Abrir el portón para que la comunidad escolar pueda salir en dirección a la zona de seguridad 2 (plaza Riesco/Hawai).
Judith Román /Paula Moris	Colocar conos de señalización para bloquear el acceso de vehículos al pasaje Hawai / Primera Transversal.
Algún docente que esté en DNL	Bloquear pasaje Hawai con Riesco/llevar megáfono a zona seguridad 2.
Inspector de turno, asistente o Docente 2° piso	Debe ubicarse en el espacio entre escaleras de 2° piso y tomar megáfono ubicado en sala de profesores, guiando a los estudiantes a bajar en forma ordenada siguiendo instrucciones.

Inspector de turno, asistente o Docente 1° piso	Debe ubicarse en el espacio entre escaleras de 1° piso y tomar megáfono ubicado en inspectoría, guiando a los estudiantes en forma ordenada siguiendo instrucciones.
Encargado de biblioteca o computación 3° piso	Debe ubicarse en el espacio entre escaleras de 3er piso y tomar megáfono ubicado en sala de computación, guiando a los estudiantes a bajar en forma ordenada siguiendo instrucciones.
Auxiliar de turno	Corta el suministro de electricidad, gas y agua.
inspectora de turno	Encargada de tocar el timbre para iniciar la operación Deyse.
Persona en Secretaría	Abrir y asegurar puertas que dan a Primera Transversal, salir a la calle.

## **ORGANIZACIÓN ANTE LA EMERGENCIA**

La organización de las emergencias para este centro estará conformada por:

### **Comité de Administración (Docente directivo)**

Marcos Guerrero, en su ausencia, Judith Román Parra u Hogla Mardones Maufras

### **Encargados de sectores (Inspectoría)**

### **Encargados de áreas de trabajo**

Profesor a cargo de curso

## **CONCLUSIÓN**

El Colegio Redentor Anexo, a través de este Plan Integral de Seguridad Escolar, se alinea con las disposiciones legales y públicas del Ministerio de Educación en conjunto a la Oficina de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI). De esta manera, se espera poder avanzar en términos prácticos en el mejoramiento de la seguridad de nuestro establecimiento educacional. Todos los puntos abordados en este Plan integral están relacionados con el análisis de la realidad de nuestro Colegio, por lo tanto, la Comunidad Escolar en su conjunto juega un rol relevante en su cumplimiento y ejecución.



# **PROTOCOLO DEL COLEGIO EN CASO DE ACCIDENTE ESCOLAR**

(SEGURO ESCOLAR)

El seguro escolar cubre accidentes que los alumnos sufran a causa o con ocasión de sus estudios o en el trayecto directo, de ida o regreso, entre su casa y el establecimiento educacional.

## **EN DEPENDENCIAS DEL ESTABLECIMIENTO:**

1. Se traslada al alumno a Cruz Roja del colegio para recibir la atención de primeros auxilios (en camilla o silla de ruedas en caso de ser necesario).
2. Se consulta al alumno o a un testigo cuál es la naturaleza del accidente.

En caso de:

- golpe en la cabeza dejar al alumno en observación.
  - golpe en otra zona se le aplica hielo en el lugar afectado.
  - herida, se limpia y cura con los elementos adecuados.
3. Dependiendo de la gravedad del accidente se tomarán las siguientes medidas:
    - Lesión leve. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. Se entenderá por tal, aquella en que no hay riesgo vital y que no requiere traslado a un recinto asistencial de salud.
    - Lesión mayor que leve pero que no amerita el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se avisa telefónicamente al apoderado la situación ocurrida, y es él quien decide si concurre al colegio a retirar a su pupilo. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. Si tampoco es posible establecer contacto telefónico, el colegio evaluará la situación del alumno y determinará si amerita trasladarlo al Hospital el Carmen acompañado de un funcionario del establecimiento.

- Lesión que amerite el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se entenderá por tal cuando se requiera valoración médica rápida para descartar problemas que pongan en riesgo la vida del alumno. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se llamará a la ambulancia del servicio público y según respuesta se evaluará la forma de traslado. Se avisa al apoderado que su pupilo fue trasladado al Hospital El Carmen, acompañado de un funcionario del Colegio. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. El apoderado debe dirigirse inmediatamente al centro médico. Cuando el apoderado llega al Hospital El Carmen, el funcionario que lo trasladó le explica en qué va la atención y le hace entrega del alumno con el formulario de atención. En caso que no sea posible contactar al apoderado, el funcionario volverá con el alumno al colegio, luego de ser atendido y se informará al apoderado lo ocurrido a la salida de clases en forma personal o por escrito a través del tío de furgón. El apoderado deberá firmar en la hoja de vida de su pupilo que tomó conocimiento del procedimiento que realizó el colegio.
4. Si al momento de la atención médica, el Hospital El Carmen no cuenta con algún servicio (rayos, yeso, vendaje u otros), el apoderado o representante del alumno debe exigir que le indiquen qué hacer, ya que está incluido en el seguro escolar, si decide hacerlo por su cuenta, el procedimiento y costo es de su exclusiva responsabilidad.
  5. En caso que un alumno presente signos de dolor o enfermedad que no constituyan o no sean el resultado de un accidente escolar, se le avisará telefónicamente al apoderado, pero no se podrá entregar el formulario de accidente escolar porque no lo es y el seguro escolar no lo cubre.

## **EN CANCHA DEPORTIVA DEL COLEGIO:**

1. Se consulta al alumno o a un testigo cuál es la naturaleza del accidente.
2. Dependiendo de la gravedad del accidente se tomarán las siguientes medidas:
  - Lesión leve. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. Se entenderá por tal, aquella en que no hay riesgo vital y que no requiere traslado a un recinto asistencial de salud.
  - Lesión mayor que leve pero que no amerita el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se procederá a dar los primeros auxilios necesarios. El alumno será trasladado al colegio. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se avisa telefónicamente al apoderado la situación ocurrida, y es él quien decide si concurre al colegio a retirar a su pupilo. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. Si tampoco es posible establecer contacto telefónico, el colegio evaluará la situación del alumno y determinará si amerita trasladarlo al Hospital el Carmen acompañado de un funcionario del establecimiento.
  - Lesión que amerite el traslado inmediato al Hospital El Carmen. Se entenderá por tal cuando se requiera valoración médica rápida para descartar problemas que pongan en riesgo la vida del alumno. El profesor llamará al colegio para informar lo sucedido. Asistirán en su apoyo dos funcionarios del establecimiento, uno de ellos traerá al curso de regreso y el otro se quedará con el profesor para la atención del accidentado. Se llena el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar. Se llamará ambulancia del servicio público y según respuesta se evaluará la forma de traslado. Se avisa al apoderado que su pupilo fue trasladado al Hospital El Carmen, acompañado de un funcionario del Colegio. Si no es posible contactar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula. El apoderado debe dirigirse inmediatamente al centro médico. Cuando el apoderado llega al Hospital El Carmen, el funcionario que lo trasladó le explica en qué va la atención y le hace entrega del alumno con el formulario de atención. En caso que no sea posible contactar al apoderado, el funcionario volverá con el alumno al colegio, luego de ser atendido y se informará al apoderado lo ocurrido a la salida de clases en forma personal o por escrito a través del tío de furgón. El apoderado deberá firmar en la hoja de vida de su pupilo que tomó conocimiento del procedimiento que realizó el colegio.

## **ACCIDENTE ESCOLAR DE TRAYECTO:**

Si se trata de un accidente escolar de trayecto, el establecimiento, inmediatamente conocida la ocurrencia de éste, debe entregar al apoderado la Declaración Individual de Accidente Escolar para la atención médica del estudiante. Para acreditar el accidente servirá el parte de carabineros o la declaración de testigos.

## **ACCIDENTES OCURRIDOS EN SALIDAS DE ALUMNOS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO.**

Todas las salidas pedagógicas deben contar con el protocolo de seguridad que se envía al departamento provincial adjunto al oficio que especifica la salida del curso.

El docente deberá llevar el formulario Declaración Individual de Accidente Escolar.

En caso de ocurrir un accidente que implique derivar al alumno a un centro asistencial el profesor (excepcionalmente podría ser un Asistente educacional) deberá comunicarse con el docente directivo de turno en el establecimiento para informar lo ocurrido y para que se informe al apoderado. Si no es posible ubicar al apoderado se llamará a los contactos registrados en la ficha de matrícula.

Un funcionario (adulto que acompaña al docente) llevará al alumno al servicio de salud pública más cercano al lugar donde se encuentran.

El apoderado debe dirigirse inmediatamente al centro médico. Cuando el apoderado llega al servicio de salud pública, el funcionario que lo trasladó le explica en qué va la atención y le hace entrega del alumno con el formulario de atención. En caso que no sea posible contactar al apoderado, el funcionario volverá con el alumno al colegio, luego de ser atendido y se informará al apoderado lo ocurrido a la salida de clases en forma personal o por escrito a través del tío de furgón. El apoderado deberá firmar en la hoja de vida de su pupilo que tomó conocimiento del procedimiento que realizó el colegio.

## **PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA CURSOS QUE SALEN DEL ESTABLECIMIENTO**

1. Las salidas de los/las estudiantes fuera del colegio solo pueden darse si poseen fines educativos y se enmarcan en la planificación curricular del curso.
2. Para ello las educadoras deben presentar en su plan anual de trabajo “cambio de actividad por razones fundadas en el refuerzo de los objetivos curriculares”, registrando la asistencia de los estudiantes
3. La actividad que considera desplazamiento de estudiante y educadora desde el Colegio, deberá contar con la autorización escrita de los/as apoderados/as y ser ingresada en el registro de salida de estudiantes incorporando listado y autorizaciones.
4. Los docentes a cargo deberán contactar las empresas de transporte y de servicios educacionales que aseguren un buen servicio.
5. Los docentes a cargo entregarán a secretaría y/o Dirección, los datos necesarios para la redacción del oficio que se debe enviar al MINEDUC en un plazo mayor a 10 días hábiles de la fecha planificada para la actividad.
6. Asistirán a la actividad solo los alumnos/as que cuenten con autorización escrita de sus apoderados.
7. Docentes deberán completar o entregar la información de los siguientes datos que se consignarán en el Protocolo de Salida del Establecimiento, cuyo registro quedará en el Colegio:
  - Docente(s) responsable(s)
  - Teléfono celular del docente
  - Curso que sale
  - Número de alumnos
  - Asignatura relacionada con la actividad
  - Lugar, dirección y fono de contacto de la Institución que se visita
  - Fecha y hora de salida y de regreso
  - Nombre del conductor
  - Teléfono celular del conductor
  - Patente del bus
8. Condiciones de Seguridad dentro del bus:
  - Todos los alumnos deben ir sentados y con cinturón de seguridad

- No sacar cabeza o brazos por las ventanas
- No tirar objetos o basura al piso o fuera del bus
- Acatar las instrucciones del docente que va en el bus
- Uso obligatorio de mascarillas, que cubran boca y nariz.

9. Condiciones de Seguridad durante la realización de la actividad:

- El grupo debe mantenerse unido y siempre acompañado del o los docentes y apoderados, si los hubiere. El docente entregará la organización de las responsabilidades de los adultos.
- Los alumnos/as deben acatar las instrucciones del docente a cargo del curso y/o de los adultos responsables.
- Se debe cumplir las condiciones de seguridad del lugar que se visita.

10. Deberá aplicarse el protocolo sanitario de autocuidado y de ser necesario, uno o más Inspectores del Colegio apoyará al docente en la actividad.

## DECRETO 313

### INCLUYE A ESCOLARES EN SEGURO DE ACCIDENTES DE ACUERDO CON LA LEY N° 16.744

Artículo 1º- Los estudiantes que tengan la calidad de alumnos regulares de establecimientos fiscales o particulares, del nivel de transición de la educación Parvularia, de enseñanza básica, media normal, técnica, agrícola, comercial, industrial, de institutos profesionales, de centros de formación

técnica y universitaria, dependientes del Estado o reconocidos poréste, quedarán sujetos al seguro escolar contemplado en el artículo 3º de la ley

N.º 16.744 por los accidentes que sufran durante sus estudios, o en la realización de su práctica educacional o profesional, en las condiciones y con las modalidades que se establecen en el presente

Decreto.

Se exceptúan los estudiantes a que se refiere la letra c) del artículo 2º de la ley N.º 16.744, los que continuarán regidos por las disposiciones del decreto N.º 102, de 1969, dictado a través de la Subsecretaría de Previsión Social del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de 25 de agosto de 1969.

Los accidentes que sufran los estudiantes que tengan al mismo tiempo la calidad de trabajadores por cuenta ajena, se considerarán como accidentes del trabajo, siendo de cargo del organismo administrador al que se encuentre afiliado en esta última calidad las prestaciones que contempla la ley N.º 16.744, que serán incompatibles con las que establece el presente decreto, sin perjuicio del beneficio establecido en el artículo 9º. Lo dicho en este inciso no se aplicará en el caso que la pensión que correspondiere en calidad de trabajador fuere inferior a la que señala el presente decreto para el estudiante.

Artículo 2.º- Gozarán de los beneficios del seguro escolar de accidentes los estudiantes a que se refiere el artículo anterior, desde el instante en que se matriculen en alguno de los establecimientos mencionados en dicho precepto. Los efectos del seguro se suspenderán durante los períodos en que las personas indicadas no realicen sus estudios o su práctica educacional o profesional, tales como las de vacaciones o los que puedan producirse con posterioridad al egreso del establecimiento.

El seguro protege también a los estudiantes con régimen de internado por los accidentes que les afecten durante todo el tiempo que permanezcan dentro del establecimiento. Los estudiantes quedan, asimismo, cubiertos por el seguro durante el tiempo que deban pernoctar fuera de su residencia habitual, bajo la responsabilidad de autoridades educacionales, con motivo de la realización de su práctica educacional.

Artículo 3.º- Para los efectos de este decreto se entenderá por accidente toda lesión que un estudiante sufra a causa o con ocasión de sus estudios, o de la realización de su práctica profesional o educacional, y que le produzca incapacidad o muerte.

Se considerarán también como accidente del trabajo, los ocurridos en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación o sitio de trabajo del estudiante y el establecimiento educacional respectivo, el lugar donde realice su práctica educacional o profesional como también los ocurridos en el trayecto directo entre estos últimos lugares. Exceptuase los accidentes debidos a fuerza mayor extraña que no tenga relación alguna con los estudios o práctica educacional o profesional y los producidos intencionalmente por la víctima. La prueba de las excepciones corresponderá al organismo administrador.

Artículo 4.º- La administración de este seguro escolar estará a cargo del Servicio de Seguro Social y del Servicio Nacional de Salud, siendo de responsabilidad de éste el otorgamiento de las prestaciones médicas y de aquél el otorgamiento de las prestaciones pecuniarias, salvo lo dispuesto en el inciso final del artículo 1.º.

Artículo 5.º- Los beneficios que contempla este seguro escolar serán financiados con cargo al sistema general de la ley número 16.744. El presidente de la República fijará anualmente, en el decreto que aprueba las estimaciones presupuestarias a que se refieren dicha ley y sus reglamentos, el porcentaje de los ingresos totales estimados que deberá destinarse a este seguro escolar el que no podrá exceder del 2% sin considerar el aporte de las empresas con administración delegada.

En la misma oportunidad, el presidente de la República determinará la proporción en que se distribuirán los recursos señalados en el inciso anterior entre el Servicio de Seguro Social y el Servicio Nacional de Salud.

Todos los organismos administradores de seguro social contra accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, exceptuando solamente el Servicio Nacional de Salud, efectuarán, directamente al Servicio de Seguro Social y al Servicio Nacional de Salud, en la proporción que correspondiere, los aportes que deban hacer en conformidad al inciso 1º calculándose el porcentaje fijado por el presidente de la República en función de los ingresos estimados para cada uno de ellos. Los administradores delegados del seguro social calcularán dicho porcentaje sobre las cotizaciones que les habría correspondido enterar en conformidad con las letras a) y b), del artículo 15º de la ley N.º 16.744. El Servicio de Seguro Social retendrá, del aporte que le corresponda efectuar para el seguro escolar, el remanente que resultare luego de hacer su aporte al Servicio Nacional de Salud.

Artículo 6º- El Servicio de Seguro Social y el Servicio Nacional de Salud deberán llevar cuenta separada de los ingresos y de los gastos correspondientes a este seguro escolar. Si se produjeren excedentes, éstos se distribuirán de acuerdo con el procedimiento general contemplado en la ley N.º 16.744; si hubiere déficit durante el ejercicio, éste se cubrirá con las reservas contempladas en el decreto a que se refiere el inciso 1º del artículo 5º.



Artículo 7º.- El estudiante víctima de un accidente escolar tendrá derecho a las siguientes prestaciones, que se otorgarán gratuitamente hasta su curación completa o mientras subsistan los síntomas de las secuelas causadas por el accidente:

- a. Atención médica, quirúrgica y dental en establecimientos externos o a domicilio;
- b. Hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante;
- c. Medicamentos y productos farmacéuticos;
- d. Prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación;
- e. Rehabilitación física y reeducación profesional, y
- f. Los gastos de traslados y cualquier otro necesario para el otorgamiento de estas prestaciones.

También tendrán derecho a estas prestaciones médicas los estudiantes que se encuentren en la situación a que se refiere el inciso 3.º Del artículo 3.º De este decreto.

Artículo 8.º- El estudiante que como consecuencia de un accidente escolar perdiere a lo menos un 70% de su capacidad para trabajar, actual o futura, según evaluación que deberá hacer el Servicio Nacional de Salud, tendrá derecho a una pensión por invalidez igual a un sueldo vital, escala a) del departamento de Santiago, que se reajustará de acuerdo con las variaciones que experimente ese sueldo vital.

Si la pérdida de capacidad de trabajo es inferior al 70% e igual o superior al 15%, el estudiante tendrá derecho a la pensión señalada en el inciso anterior solamente cuando acredite mediante informe social que carece de recursos iguales o superiores al monto de la pensión, otorgándose este beneficio con carácter temporal hasta la fecha en que finalice sus estudios o llegue a percibir recursos del monto indicado. Para determinar la carencia de recursos, en los casos en que el estudiante forme parte un núcleo familiar, se dividirán los ingresos del núcleo por el número de personas que la compongan.

El estudiante accidentado estará obligado a someterse a los tratamientos médicos que le fueren prescritos para obtener su rehabilitación.

La fecha inicial de pago de estas pensiones será la correspondiente al día en que se produjo la incapacidad, de acuerdo con el certificado que otorgue al efecto el Servicio Nacional de Salud.

Artículo 9.º- Todo estudiante invalidado a consecuencia de un accidente escolar, que experimentare una merma apreciable en su capacidad de estudio, calificada por el Servicio Nacional de Salud, tendrá derecho a recibir educación gratuita de parte del Estado, el que deberá programarla en establecimientos comunes o especiales, de acuerdo con la naturaleza de la invalidez y las condiciones residuales de estudio de la víctima. Este derecho se ejercerá ocurriendo directamente la víctima, o su representante, al Ministerio de Educación, el que se hará responsable de dar cumplimiento a lo dispuesto en este artículo.

Artículo 10.º- La persona o institución que compruebe haberse hecho cargo de los funerales de la víctima recibirá como cuota mortuoria, con el fin de cubrir el valor de ellos, una suma equivalente a dos sueldos vitales mensuales, escala a), del departamento de Santiago.

Artículo 11.º- Todo accidente escolar deberá ser denunciado al Servicio Nacional de Salud, o al respectivo organismo administrador en el caso del inciso final del artículo 1.º, en un formulario aprobado por dicho Servicio.

Estará obligado a denunciar los accidentes de esta especie el jefe del establecimiento educacional respectivo, tan pronto como tenga conocimiento de su ocurrencia. Igualmente, deberá hacer la denuncia respectiva todo médico a quien corresponda conocer y tratar un accidente escolar, en el mismo acto en que preste atención al accidentado.

En caso de que el establecimiento no efectúe la denuncia respectiva, dentro de las 24 horas siguientes al accidente, podrá hacerla el propio accidentado o quien lo represente. La denuncia también podrá ser hecha por cualquiera persona que haya tenido conocimiento de los hechos.

En el caso de accidentes ocurridos a estudiantes que sean al mismo tiempo trabajadores por cuenta ajena, los empleadores o patrones estarán obligados a proporcionar dentro de tercero día, contado desde la fecha en que reciban la notificación respectiva, los antecedentes relativos a la afiliación e imposiciones que le sean solicitados por el organismo administrador.

Artículo 12.º- El Servicio Nacional de Salud determinará las causas del accidente y su calidad de accidente escolar para lo cual acumulará todos los antecedentes relacionados con el hecho. Para dar por acreditado el accidente en el trayecto, servirá el parte de Carabineros, la declaración de testigos presenciales o cualquier otro medio de prueba igualmente fehaciente. Los establecimientos educacionales estarán obligados a proporcionar al Servicio Nacional de Salud todos los antecedentes que éste solicite al efecto.

Artículo 13.º- Las decisiones del Servicio Nacional de Salud recaídas en cuestiones de hecho que se refieran a materias de orden médico, deberán ser notificadas a la víctima o a su representante y al Servicio de Seguro Social, dentro del quinto día de ser emitidas, mediante carta certificada.

En contra de dichas resoluciones podrá reclamarse ante la Comisión Médica de Reclamos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, dentro de 90 días hábiles contados desde la fecha en que conste la recepción de la carta certificada respectiva. A su vez, las resoluciones de la Comisión serán reclamables ante la Superintendencia de Seguridad Social, dentro de 30 días hábiles, contados desde la recepción de la carta certificada que notifica la resolución respectiva.

La Superintendencia resolverá con competencia exclusiva y sin ulterior recurso.

Artículo 14.º- A las prestaciones a que dé lugar el seguro escolar deberán imputarse las de la misma especie que procedan de acuerdo con el régimen previsional general a que pueda estar afecto el estudiante o en conformidad con leyes especiales que también puedan favorecerlo, de modo que éste o sus derechos habientes tendrán derecho al complemento cuando las prestaciones del sistema general o especial fueren inferiores a las de este seguro escolar. Las pensiones a que se refiere el artículo 8º serán, asimismo, incompatibles con cualquier otro ingreso que perciba el beneficiario, en la medida en que sumados a ellas, excedan del monto

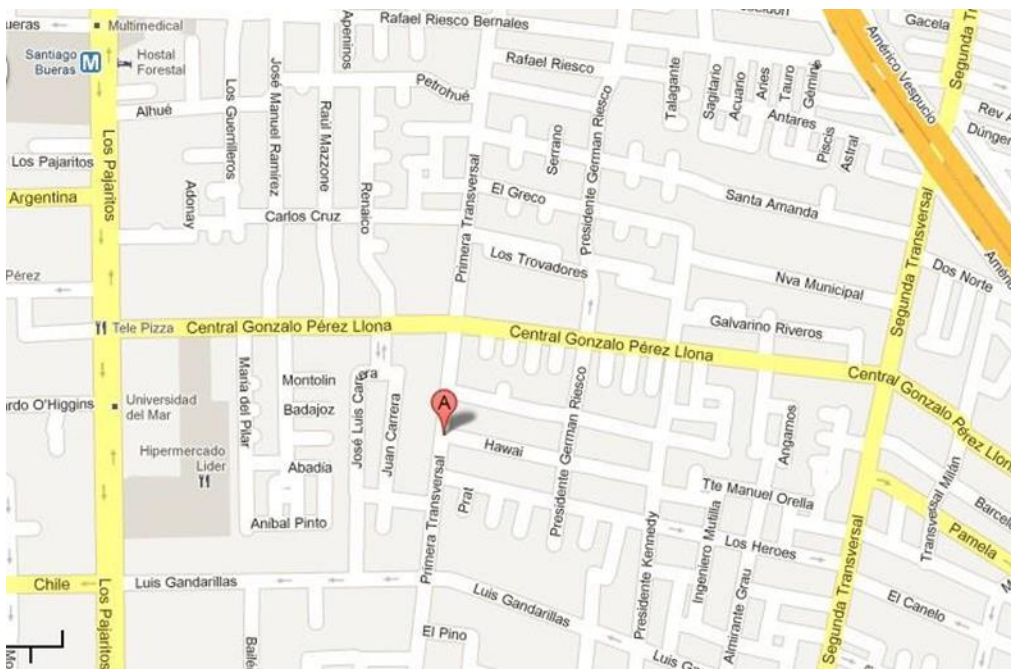
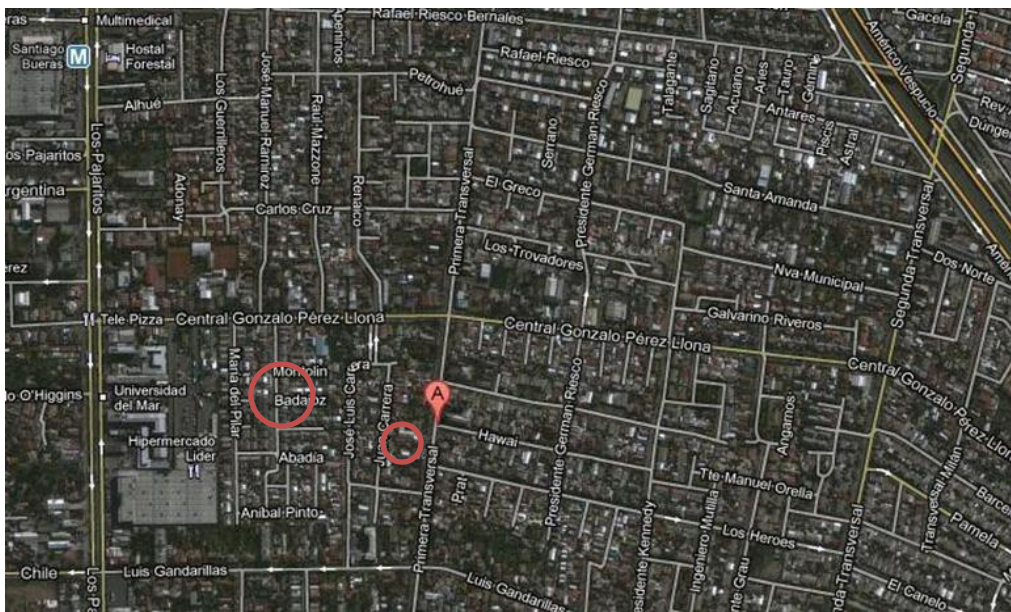
equivalente a dos sueldos vitales, escala a), del departamento de Santiago.

Artículo 15º- La fiscalización de la aplicación de este seguro escolar corresponderá a la Superintendencia de Seguridad Social y, respecto de él, regirán las disposiciones contenidas en la ley N.º 16.395, y su reglamento.

Artículo 16º- En las materias específicas a que se refiere el presente decreto se aplicarán, en lo que no estuviere expresamente contemplado, las disposiciones generales contenidas en la ley N.º 16.744 y en sus reglamentos.

## PLANOS ZONA DE SEGURIDAD

Planos de Ubicación





Frontis colegio



Zona de seguridad 2 (Plaza Pje. Hawaii y Pdte. Riesco)





### Piso 3



Además, se agrega como Zona de Seguridad 2 (externa al colegio), en caso de emergencias con daño estructural del edificio o sustancias que puedan provocar daños, área verde (plaza Próceres de la Patria, Unidad vecinal N.º 2) ubicada en Pje. Hawaii esquina presidente Germán Riesco.

**PLANO ZONA DE SEGURIDAD MULTICANCHA SARGENTO ALDEA**



**SIMBOLOGIA:**

EXTINTOR

PORTON DE ACCESO ENTRADA Y SALIDA









## DOCUMENTACIÓN ZONA SEGURIDAD 2

(Hawai esq. Pdte. Riesco)



REGIONAL METROPILTANA  
AGENCIA ALAMEDA - MAIPÚ

INFORME TÉCNICO N° 201106052706  
ASESORÍA ESPECIAL

### 1.- ANTECEDENTES

Empresa:	SOC. EDUCACIONAL EL REDENTOR LTDA.
N° de Empresa Asociada:	28786
Dirección:	PRIMERA TRANSVERSAL N° 2811
Comuna:	MAIPÚ
GERENTE GENERAL:	LUIS MARDONES RAMIREZ
Fecha de la Actividad:	14/06/2011
Efectuado por:	RODRIGO PALMA RIQUELME
Objetivo:	Analizar vías de evacuación y zona de seguridad externa.

### 2.- INTRODUCCIÓN

De acuerdo a requerimiento realizado por Director del establecimiento Sr. Marcos Guerrero, quien pide pronunciamiento de parte de ACHS, para designación de zona de seguridad externa en caso de incendio o terremoto, es que se acude a colegio.

### 3.- DESARROLLO

- 3.1 En reunión realizada en compañía de Sr. Marcos Guerrero, Director, y Sra. Gladys Marín, se realiza recorrido por las instalaciones del establecimiento, a modo de verificar las vías de evacuación y zona de seguridad interna y externa.
- 3.2 Se comprueba que las escaleras de los niveles 2 y 3, cuentan con pasamanos y huinchas antideslizantes en sus peldaños, los que se encuentran en buen estado y señalizados los sentidos de la evacuación.
- 3.3 Establecimiento cuenta con acceso para carro de bomberos en caso de incendio.
- 3.4 En lo referente a efectuar una evacuación por incendio o terremoto a zona externa, se efectúa recorrido a plazuela de juegos de Villa Hawai, la que se encuentra en las cercanías del establecimiento, a la cual se accede por pasaje Hawai ubicado al lado sur del colegio, y que intersecta con calle Presidente Germán Riesco.
- 3.5 Colegio cuenta con carta de aceptación de parte de Junta de Vecinos "Próceres de la Patria", Unidad vecinal N° 12, para el uso de plazuela como zona de seguridad en caso de incendio o terremoto.
- 3.6 Cuentan con aprobación de personal de bomberos de la, quienes fueron visitados por Capitán Sr. Felipe Urizar, de la 3ra Compañía de Bomberos de Maipú.



#### 4.- ACUERDOS/OBSERVACIONES

- 4.1 Se acuerda incorporar a puertas de salas de clase, sistema de sujeción, a modo de mantenerlas abiertas cuando se esté efectuando una evacuación.
- 4.2 Se recomienda implementar un sistema de regulación de la vía externa, cuando deban evacuar a plazuela de juegos de la Villa Hawai, de modo de mantener el orden de los alumnos, el cual puede ser mediante conos en el piso o cuerdas sostenidas por personal del establecimiento, que indiquen el camino a seguir hasta llegar a zona de seguridad.
- 4.3 Se sugiere mantener constantemente informado a los apoderados del alumnado, sobre las actividades que se llevan a cabo al interior del establecimiento haciendo hincapié en que cuentan con un plan de evacuación, para hacer frente a distintas situaciones de emergencia que se pudieran presentar.
- 4.4 Se sugiere mantener el programa de simulacros, a modo de verificar que los roles asignados funcionen operativamente, ante una eventualidad real.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rodrigo Palma Riquelme", is centered below the list of observations.

**RODRIGO PALMA RIQUELME**  
Experto en Prevención de Riesgos



INFORME TÉCNICO MUTUAL DE SEGURIDAD

Santiago, Julio 07 de 2015  
GCISE/347/2015/

Señor  
Marco Guerrero  
Director  
Colegio RedentorMaipú

Ref.: Entrega de Informe simulacro

De nuestra consideración: Por la presente remitimos a Ud Informe Simulacro realizado el 02.07.2015, por asesor en Prevención de Riesgos Denis Miller Monsalve  
Lo anterior enmarcado dentro de las actividades comprometidas por Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.  
Sin otro particular reiterando nuestro invariable apoyo en materias de Prevención de Riesgos, saluda atentamente a Usted,

  
Romina Morales Urzúa  
Directora de Cartera Educación  
Gerencia Clientes Servicios Financieros  
y Educación

dmm / rmu

CC. Archivo

Casa Matriz Av.Lib. Bernardo O'Higgins 194 · Santiago · Chile Tel (56.2)787 9000 I





COLEGIO CRISTIANOS

EL REDENTOR

## INFORME TÉCNICO

EJERCICIO DE EVACUACIÓN ESTABLECIMIENTO COLEGIO REDENTOR

(Anexo HAWAI)

Elaborado por:	Denis Miller Monsalve
Aprobado por:	Romina Morales Urzúa
Fecha Emisión Informe:	08/ 07/2015

## EVALUACIÓN DE EJERCICIO DE EVACUACIÓN

### I. ANTECEDENTES GENERALES

Nombre Institución:	Colegio Redentor (Anexo Hawái)
Dirección:	Calle Hawái 516, Maipú
Comuna:	Maipú
Tipo empresa:	Educación básica
Región:	Metropolitana
Fecha realización:	02 de Julio 2015
Masa de Trabajadores	40
Cantidad de Aproximada de Alumnos	380

Conforme a lo solicitado por el Sra. Gladys Marin, durante el mes de Julio del 2015, se realizó un ejercicio de evacuación en colegio Redentor Sede Hawái.

Los objetivos de este simulacro fueron comprobar la adecuada manera de evacuar de los alumnos y el personal, así corroborar el óptimo funcionamiento de los elementos previstos para situaciones ante las emergencias, valorar la respuesta, cuantificar el tiempo empleado, analizar si las alarmas acústicas fueron escuchadas en cada una de las dependencias y proponer medidas de mejora.

### II. METODOLOGIA

Para este ejercicio de evacuación el alumnado y personal fue previamente informado. La preparación de esta actividad fue organizada por el Líder de Evacuación y los monitores de acuerdo a lo establecido en el Plan de Evacuación.

La misión de los Monitores, principalmente fue controlar que sus zonas asignadas fueran evacuadas por sus ocupantes de forma ordenada y por las salidas determinadas, además que los alumnos y el personal se agruparan en la zona de seguridad prevista.

Se participa a través de Expertos en Prevención de Riesgos de Mutual de Seguridad C.Ch.C. distribuido en el recinto, con el objetivo de visualizar el comportamiento y desarrollo del ejercicio.

Se utiliza una metodología dinámica de recolección de información, sobre las observaciones durante la evacuación de manera de detectar e identificar las falencias del ejercicio, posterior a la recolección de la información existente se procede a su análisis, identificando y cuantificando las necesidades de mejora específicas de los distintos puntos observados.

A las 09:20 horas del día Jueves 2 de julio el Líder de Evacuación Sra. Gladys Marin Jefe de la Emergencia, procede a activar timbre de alarma.



Se observó a todo el personal líderes de la emergencia con sus chalecos de reflectantes.

- La zona de seguridad en caso de siniestro, como incendio, fuga de gas, o terremoto, esta identificada en plaza colindante a unos 100 metros del colegio.
- Se aprecia que en todos los sectores al interior del colegio y sus vías de evacuación están señalizadas.
- Se observó que durante el ejercicio de evacuación todos los cursos, se dirigieron en orden a la zona de seguridad.
- Existió por parte de las personas encargadas, simular el corte de Luz y Gas.
- Al inicio de la actividad, se visualizó, que dos personas líderes de la emergencia, bloquearon con conos la entrada a calle Hawái, con la finalidad de que no entraran vehículos.
- El sector determinado como zona de seguridad (Plaza), cumple con lo mínimo para mantener y contener a 400 personas aproximadamente, sin embargo, se sugiere alejarse de las panderetas y murallas que existen en el sector.

### *TIEMPO DE EVACUACIÓN*

Considerando que los tiempos de evacuación y respuesta obtenidos no conforman una evaluación calificativa de la emergencia, se indican como punto de inicio en el mejoramiento continuo de la actividad que se desarrolló.

LUGAR DE EVACUACION	TIEMPO DE RESPUESTA
Colegio Hawái	4 minutos

### *RECOMENDACIONES*



De acuerdo a lo observado en el proceso del ejercicio de evacuación, se recomienda tomar las siguientes medidas:

- Se sugiere evaluar al momento de la evacuación en caso de terremoto, si los postes de tendido eléctrico que existen, hacia la zona de seguridad, no hallan

sufrido alguna falla, solo con esta evaluación visual, se podría evacuar a la zona

Corresponde informar que el ejercicio de evacuación tuvo un resultado positivo, dado que se logró evacuar a todo el alumnado y personal en un tiempo optimo.

Se destaca y felicita la participación y enorme compromiso de todo el personal que trabaja en el recinto, ya que mayoritariamente tiene conocimiento cabal del plan de emergencia en el cual demostró en las acciones que se realizaron.

	<p>Se observó al personal dirigiéndose a desbloquear las puertas, para comenzar la evacuación.</p>
	<p>Preparación, y en cooperación, para alumna con problemas de movilidad, en dirigirse a la zona de seguridad, es apoyada con líderes de la emergencia</p>



Se observa que dos personas se dirigen a bloquear el acceso de calle

Hawai, con conos para Evitar el ingreso de autos.



En la zona de seguridad, se aprecia que los alumnos y profesores se en forma ordenada.





Se sugiere que una vez en la zona de seguridad, los alumnos se formen un par de metros más al centro de la plaza, con la finalidad de alejarse de panderetas y murallas, por posibles sismo de gran envergadura las cuales pueden colapsar.

**Denis Miller**  
**Monsalve Experto en**  
**Prevención de Riesgos**  
**Gerencia Servicios**  
**Institucionales**  
**Salud y**  
**Educación Mutualde**  
**Seguridad C.CH**

8.5.- INFORME CUERPO DE BOMBEROS MAIPÚ.

*CUERPO DE BOMBEROS DE MAIPU*

**Secretaría de  
Comandancia Constancia deRecepción  
Plan de Seguridad,  
Emergencia y Evacuación Ley  
19.537 - Ley 20.389**

**Cuartel General, Maipú 28 de agosto de2015**

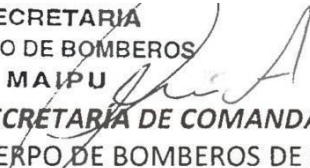
**Señores  
COLEGIO EL REDENTOR  
Presente  
De mi consideración:**

**Junto con saludar esta Comandancia informa a usted, que ha recibido de empresa COLEGIO EL REDENTOR, ubicada en Av. 1ª de Transversal N.º 2811, de la comuna de Maipú. El Plano de Emergencia y Evacuación, sin embargo, este acto no constituye una validación tácita de su contenido, el que será revisado por nuestro Departamento de Prevención de Riesgo, y de ser necesario, hará las observaciones al Departamento de Obras de la Municipalidad requirente, para su posterior corrección y reingreso a esta Comandancia por parte de su representada, para la aprobación definitiva.**

**En el intertanto el hecho de que el Cuerpo de Bomberos de Maipú haya recibido este documento, no exime a usted de la obligación legal de tramitar ante las autoridades de gobierno, gobierno regional, comunal, sanitaria y/o policial, según sea el caso, los trámites y/o permisos correspondientes para el funcionamiento legal del establecimiento.**

**Para Coordinar visitas inspectivas para su empresa, favor comunicarse con el área de Prevención y Riesgos, con el Sr. Héctor Vásquez Chogue N.º 98223330, correo: [prevenciónIG@bomberosmaipu.cl](mailto:prevenciónIG@bomberosmaipu.cl)**

**Se despide atentamente,**

SECRETARÍA  
CUERPO DE BOMBEROS  
MAIPU  
  
SECRETARÍA DE COMANDANCIA  
CUERPO DE BOMBEROS DE MAIPU

**c.c.: Depto. de Prevención de Riesgo**

Junta de Vecinos  
" Próceres de la Patria "  
Unidad Vecinal N° 12

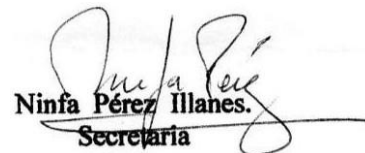
Maipú, 12 de Junio 2011

Sr. Marcos Guerrero  
Director  
Colegio el Redentor  
Presente.  
Estimado señor:

La Directiva de nuestra Junta de vecinos se complace ampliamente que nuestra placita de juegos de la Villa Hawaii habitualmente abierta a los colegios del sector para que los niños gocen de un rato de recreación; su petición haga posible que también se pueda usar con objetivos de seguridad de los menores. De todos modos, nos permitimos sugerir que hagan pronto el operativo Deysi para que puedan evaluar en el mismo terreno, si las dimensiones de la placita se ajustan a los objetivos de su actividad,

Deseándoles el mejor de los éxitos en su iniciativa saluda muy atentamente a Ud. y Equipo dicente.

  
Renato Santis Farias  
Presidente

  
Ninfa Pérez Illanes.  
Secretaría

