



Comunicado 23 de 2025

**TEMA: ENCUESTA DE
VULNERABILIDAD SOCIAL**

Maipú, 11 de agosto de 2025

Estimados apoderados de Nivel Transición, 1° y 5° básico.

Junto con saludar informamos a ustedes que este año al igual que el año anterior la ENCUESTA DE VULNERABILIDAD SOCIAL (solicitada por JUNAEB) se realizará en línea, la cual ya está disponible en la siguiente página <https://encuestasapoderado.junaeb.cl>

La encuesta podrá ser llenada desde ahora, así que, les invitamos a contestarla a la brevedad.

Instrucciones:

- Ingresar a <https://encuestasapoderado.junaeb.cl>
- Hacer click en el botón verde “Ingreso Apoderados”.

Existen dos modalidades de ingreso, de las cuales debe utilizar solo una.

A. Ingreso con clave única

1. Haga clic en el botón “**Clave Única**”. Ello le llevará a un sitio web donde podrá acceder con RUN y clave única del apoderado/a.

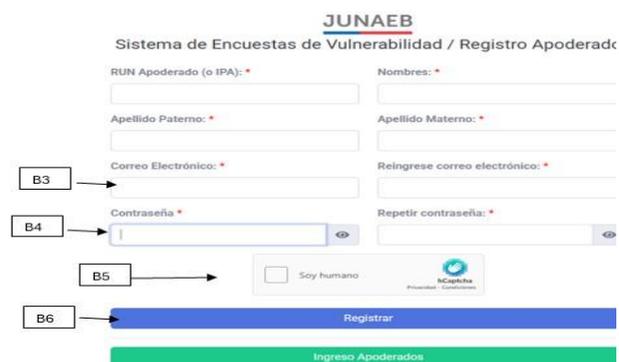
B. Ingreso con registro en el sistema

1. Haga clic en el botón “**Registro**”.



The image shows the JUNAEB login page. At the top, it says 'JUNAEB Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Ingreso Apoderados'. There are two input fields: 'RUN apoderado' and 'Contraseña'. Below these is a CAPTCHA section with a 'Soy humano' checkbox and a 'hCaptcha' logo. A blue 'Ingresar' button is present. Below the button, it says 'O ingrese con:' followed by a 'ClaveÚnica' button and a green 'Registro' button. A link '¿Olvidó su contraseña?' is also visible. A box labeled 'B' has an arrow pointing to the 'Registro' button.

2. Complete la información requerida en el formulario.
3. Es necesario ingresar un correo electrónico válido, **al cual tengas acceso**, para seguir con el proceso.
4. La contraseña debe tener una extensión mínima de 8 caracteres, incluyendo al menos una letra minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial (ejemplo: Perro\$29)
5. Marque la casilla “**Soy humano**” y complete el captcha.
6. Haga clic en el botón “**Registrar**”.



The image shows the JUNAEB registration page. At the top, it says 'JUNAEB Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Registro Apoderado'. There are several input fields: 'RUN Apoderado (o IPA):', 'Nombres:', 'Apellido Paterno:', 'Apellido Materno:', 'Correo Electrónico:', 'Reingrese correo electrónico:', 'Contraseña:', and 'Repetir contraseña:'. There is a 'Soy humano' checkbox and a 'hCaptcha' logo. A blue 'Registrar' button is present. Below the button, it says 'Ingreso Apoderados'. Boxes labeled B3, B4, B5, and B6 have arrows pointing to the 'Correo Electrónico', 'Contraseña', 'Soy humano' checkbox, and 'Registrar' button respectively.

7. Recibirá un correo electrónico con su nombre de usuario, contraseña y un enlace que debe visitar para activar su cuenta.



El registro se hace sólo una vez, en adelante podrá ingresar siguiendo los siguientes pasos, sin necesidad de volver a registrarse.

8. Ingrese sus credenciales:

- RUN o IPA (Identificador Provisorio del Apoderado) del apoderado o la apoderada con dígito verificador (ejemplo: 12345678-9).
- Contraseña recibida en su correo electrónico.

9. Marque la casilla “**Soy humano**” y complete el captcha.

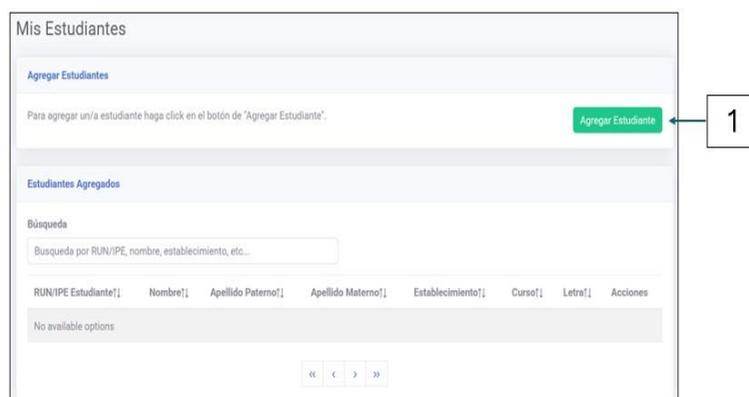
10. Haga clic en “**Ingresar**”.

¿Qué hacer si olvida la contraseña? Haga clic en “**¿Olvidó su contraseña?**”. El sistema le pedirá que ingrese su nombre de usuario (RUN o IPA con guion y dígito verificador). Luego marque la casilla “**Soy humano**” y complete el captcha. Se le enviarán las instrucciones de recuperación a la dirección de correo electrónico registrada en el sistema. Si no tuviera acceso al correo registrado, tiene que solicitar al establecimiento que este gestione una nueva contraseña con la Dirección Regional de JUNAEB.

¿Cómo acceder a la encuesta?

Después de hacer el ingreso por cualquiera de las dos opciones, llegará a la sección “**Mis estudiantes**”, donde el/la apoderado/a debe registrar a cada estudiante a su cargo que curse Pre Kínder, Kínder, 1º Básico o 5º Básico. Para ello debe seguir los siguientes pasos:

1. En la sección “**Mis Estudiantes**”, haga clic en el botón “**Agregar Estudiante**”.



2. En la ventana que se ha abierto, ingrese el RUN (o IPE, si no tiene RUN) de el o la estudiante, incluyendo el dígito verificador (ejemplo: 12345678-9).

2

x

Agregar Estudiante

RUN (o IPE) Estudiante *

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Establecimiento

Curso

Letra Curso

Cerrar

3. Si el RUN o IPE ingresado es correcto, el sistema mostrará automáticamente los datos de el o la estudiante. Entonces, haga clic en **“Agregar Estudiante”**. Si le aparece el mensaje **“El RUN no existe en SIGE”**, puede deberse a que el/la estudiante no figuraba en los registros de matrícula que el Mineduc proporcionó para la última actualización del sistema. En ese caso, debe comunicarse con el establecimiento para que éste regularice la situación.

x

Agregar Estudiante

RUN (o IPE) Estudiante *

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Establecimiento

Curso

Letra Curso

Agregar Estudiante **Cerrar**

3

Si el/la apoderado/a tiene a más de un/a estudiante que deba responder la encuesta, debe repetir los pasos 1, 2 y 3 para cada uno/a de ellos/as.

4. Para contestar la encuesta correspondiente a un estudiante, haga clic en el botón verde que se encuentra en **“Acciones”**.

Mis Estudiantes

[Agregar Estudiantes](#)

Para agregar un/a estudiante haga click en el botón de "Agregar Estudiante". **Agregar Estudiante**

Estudiantes Agregados

Búsqueda

RUN/IPE Estudiante	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Establecimiento	Curso	Letra	Acciones
272842844	ROBERTO GARCIA	GARCIA	MARTINEZ	CENTRO EDUC. PEDRO ALBERTO MARTINEZ DE SARABO	1° básico	B	+ -

<< < 1 > >>

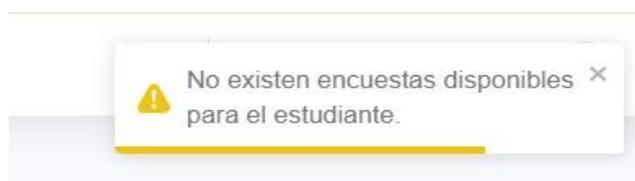
1

5. Se desplegará **“Encuestas disponibles”**, marque la encuesta y haga clic en el botón **“Seleccionar encuesta”**.



6. Al hacer este paso ya puede comenzar a contestar la encuesta.

7. Si al momento de agregar estudiante ingresó un/a estudiante de un curso distinto a los que corresponden, al momento de seleccionar la encuesta saldrá el siguiente mensaje:



¿Qué hacer si olvidó la contraseña?

Puede recuperarla haciendo clic en “**¿Olvidó su contraseña?**” y siguiendo las instrucciones que le entregará el sistema para recibir datos de recuperación en su correo electrónico. Si no tuviera acceso al correo registrado, tiene que solicitar al establecimiento que este gestione una nueva contraseña con la Dirección Regional de JUNAEB.

Recordamos que esta encuesta es la forma que tiene JUNAEB para definir qué alumnos recibirán beneficios en los siguientes años. Por esto, le invitamos a llenarla con los datos que se ajustan a su familia.

Saluda atentamente a ustedes,

La Dirección